

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ СТРОИТЕЛЬСТВА
И АРХИТЕКТУРЫ»**

Факультет экономики, управления и информационных систем в
строительстве и недвижимости

Кафедра «Менеджмент строительных организаций»

 С УТВЕРЖДАЮ»:
Декан факультета
О.В. Веретенникова
« 30 » _____ 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.04 «Кадровый менеджмент и инновационная деятельность
автосервиса»**

Направление подготовки ОПОП ВО магистратуры 23.04.03 «Эксплуатация
транспортно-технологических машин и комплексов»

Магистерская программа: **«Техническая эксплуатация автомобильного
транспорта»**

Год начала подготовки по учебному плану 2018

Квалификация (степень) выпускника «Магистр»

Форма обучения очная

Макеевка 2018 г.


Программу составила:

к.э.н., доцент Гончарова Л.А.


(подпись)

Рецензенты:

д.т.н., профессор Югов А.М.


(подпись)

ГОУ ВПО «ДОННАСА», заведующий кафедрой технологии и организации
строительства

д.э.н., доцент Ободец Р.В.


(подпись)

ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе
Донецкой Народной Республики», профессор кафедры менеджмента
непроизводственной сферы

Рабочая программа дисциплины **"Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса"** разработана в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (квалификация - магистр). Утвержден приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики №914 от 17 декабря 2015 г., зарегистрирован Министерством юстиции Донецкой Народной Республики № 1057 от 5 марта 2016 г., и Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (квалификация - магистр). Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 161 от 6 марта 2015 г., зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации № 36536 от 24 марта 2015 г.

составлена на основании учебного плана:

направление подготовки 23.04.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов" (магистерская программа «Техническая эксплуатация автомобильного транспорта»). Утвержденное решением Учёного совета ГОУ ВПО «ДОННАСА» от 26 июня 2018 г., протокол №10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
«Менеджмент строительных организаций»

Протокол № 11 от «29» июня 2018 г.

Срок действия программы: 2018-2023 уч.гг.

Заведующий кафедрой:

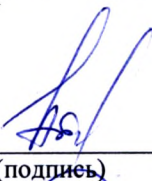
д.э.н., доцент Иванов М.Ф.


(подпись)

Одобрено советом (методической комиссией) механического факультета,
протокол № 1 от "30" августа 2018 г.


Председатель УМК механического факультета:

к.т.н., доцент Бумага А.Д.


(подпись)

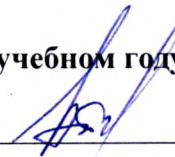
Начальник учебной части:

к.гос.упр., доцент Сухина А.А.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

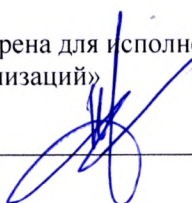
"Утверждаю":

Председатель УМК механического факультета к.т.н., доцент Бумага А.Д. _____ 

"30" августа 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»

Протокол от "27" августа 2019 г., № 1

Заведующий кафедрой: д.э.н., доцент М.Ф. Иванов _____ 

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"Утверждаю":

Председатель УМК механического факультета к.т.н., доцент Бумага А.Д. _____

" " _____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 20__-20__ учебном году на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»

Протокол от " " _____ 20__ г., №__

Заведующий кафедрой: д.э.н., доцент М.Ф. Иванов _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"Утверждаю":

Председатель УМК механического факультета к.т.н., доцент Бумага А.Д. _____

" " _____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 20__-20__ учебном году на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»

Протокол от " " _____ 20__ г., №__

Заведующий кафедрой: д.э.н., доцент М.Ф. Иванов _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"Утверждаю":

Председатель УМК механического факультета к.т.н., доцент Бумага А.Д. _____

" " _____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 20__-20__ учебном году на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»

Протокол от " " _____ 20__ г., №__

Заведующий кафедрой: д.э.н., доцент М.Ф. Иванов _____

Содержание

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	5
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО (ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)	5
4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	7
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
1. ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	7
2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	8
III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	9
IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	9
2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	11
V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА	11
Лист регистрации изменений	23

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью учебной дисциплины "Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса" является обеспечивать знания по формированию умений анализа личности и межличностных отношений в группах, определению средств оптимального воздействия на работников для создания надлежащего социально-психологического климата в коллективе; развитие инструментальных и технологических компетенций, обеспечивающих высокую эффективность управления человеческими ресурсами в организации и практических навыков в сфере управления инновационной деятельностью.

2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачами дисциплины являются:

- изучить методологические, теоретические и методические аспекты управления организацией и организационным поведением;
- формировать навыки эффективного поведения в организации в качестве руководителя, сотрудника, члена группы или команды;
- - развить функциональные и личностные компетенции использования современного исследовательского и методического инструментария в сфере инновационной деятельности автосервиса.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса», относится к *вариативной* части учебного плана Б1.В.04

3.1 Требования к предварительной подготовке обучающихся:

Дисциплина "Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса" параллельно с на дисциплинами: цикла Б1.В.02 «Организация сервисного обслуживания», Б1.В.03 «Основы проектирования малых предприятий автомобильного транспорта»

3.2 Приобретённые компетенции после изучения предшествующих дисциплин

Для успешного освоения дисциплины "Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса", студент должен обладать:

- способностью к организации и проведению контроля качества технического обслуживания, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта (ПК-8);
- способностью к управлению техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта, обеспечивающим эффективность их работы на всех этапах эксплуатации (ПК-9);
- способностью разрабатывать методические и нормативные материалы, а также предложения и мероприятия по внедрению в практику разработанных проектов и программ совершенствования функционирования производства и модернизации транспортных предприятий (ПК-10);
- способностью разрабатывать нормы выработки и технологические нормативы на расход материалов, топлива и электроэнергии, а также обосновывать выбор оборудования и технологической оснастки, алгоритмов и программ расчетов параметров технологического процесса (ПК-13);
- готовностью к использованию знания конструкции и элементной базы транспортных и транспортно-технологических машин отрасли и применяемого при технической эксплуатации и сервисном обслуживании оборудования (ПК-30);
- готовностью к использованию знания рабочих процессов, принципов и особенностей работы транспортных и транспортно-технологических машин отрасли и применяемого при технической эксплуатации и сервисном обслуживании оборудования (ПК-31);

- готовностью к использованию знания организационно-правовых основ управленческой и предпринимательской деятельности (ПК-32);
- готовностью к использованию знания отраслевого маркетинга и производственного менеджмента (ПК-33);
- готовностью к использованию знания экономических законов, действующих на предприятиях отрасли, их применения в условиях рыночного хозяйства страны (ПК-34);
- готовностью к использованию знания методов контроля соблюдения технических условий на техническое обслуживание, ремонт, сборку, испытание транспортных и технологических машин и оборудования (ПК-35);
- готовностью к использованию знания технологий текущего ремонта и технического обслуживания с использованием новых материалов и средств диагностики (ПК-36);
- готовностью к использованию знания основ транспортного законодательства, включая лицензирование и сертификацию сервисных услуг, предприятий и персонала, нормативной базы применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая вопросы безопасности движения, условия труда, вопросы экологии (ПК-37);
- готовностью к использованию знания технических условий и правил рациональной эксплуатации транспортной техники, причин и последствий прекращения ее работоспособности (ПК-38);
- готовностью к использованию знаний о системе мероприятий по предотвращению травматизма, профессиональных заболеваний, охране окружающей среды от загрязнения (ПК-39).

3.3	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:
-----	--

Изучение дисциплины "Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса" необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: Б1.В.ДВ.05.01 «Риск-менеджмент»; Б1.Б.02 «Методология и методы научных исследований», Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)»; Б2.В.06(П) Преддипломная практика.

4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины "Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса" должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК-2: готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

ОПК-1: способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки;

ПК-33: готовность к использованию знания отраслевого маркетинга и производственного менеджмента.

В результате освоения компетенции **ОК-2** студент должен:

1. Знать:

- социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;
- основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности;
- базовые положения экономической науки.

2. Уметь:

- критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков;
- находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;
- использовать нормативно-правовые документы в своей деятельности.

3. Владеть:

- культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации,

постановки цели и выбору путей её достижения;

- методиками анализа экономически значимых процессов и явлений, характеризующих развитую и развивающиеся экономики;
- методиками анализа затрат и результатов хозяйственной деятельности для принятия управленческих решения.

В результате освоения компетенции **ОПК-1** студент должен:

1. Знать:

- основные научные направления развития науки и техники в области создания, отработки и испытаний образцов информационно-измерительных приборов и систем.

2. Уметь:

- методы выбора и создания критериев оценки исследований.

3. Владеть:

- анализировать состояние научно-технической проблемы в области создания, отработки и испытаний образцов информационно-измерительных приборов и систем и на этой основе определить цель исследования, методы и средства ее реализации.

В результате освоения компетенции **ПК-33** студент должен:

1. Знать:

- основы отраслевого маркетинга и производственного менеджмента.

2. Уметь:

- использовать и систематизировать знания отраслевого маркетинга и производственного менеджмента.

3. Владеть:

- знаниями отраслевого маркетинга и производственного менеджмента.

5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль осуществляется лектором, в соответствии с календарно-тематическим планом.

Промежуточная аттестация в I семестре – экзамен

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с локальным нормативным актом «Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся». Выпуск 2.

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **4** зачётные единицы, **144** часа. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем (лекции, практические занятия, консультации) и самостоятельную работу студента, определяется учебным планом и календарно-тематическим планом.

2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование разделов и тем (содержание)	Сем./ Курс	Час.	Компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
Раздел 1. Кадровый менеджмент						
1	Тема 1. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами предприятия	3/II	16	ОК-2, ОПК-1, ПК-33	Знать: основы организации труда; категории персонала; социально-психологическое понятие сообщества и группы.	Л, ПЗ, СР

2	Тема 2. Основные подходы к управлению персоналом	3/П	16	ОК-2, ОПК-1, ПК-33	Уметь: применять методики изучения межличностных отношений, групповой совместимости и сплоченности, морально-психологического климата ; анализировать движение персонала в организации.	Л, ПЗ, СР
3	Тема 3. Концепция «человеческого капитала»	3/П	16	ОК-2, ОПК-1, ПК-33	Владеть: - подходами, принципами и методами эффективного управления персоналом организации	Л, ПЗ, СР
4	Тема 4. Мотивация и стимулирование персонала	3/П	16	ОК-2, ОПК-1, ПК-33		Л, ПЗ, СР
5	Тема 5. Кадровая политика предприятий автосервиса	3/П	16	ОК-2, ОПК-1, ПК-33		
Итого:			80	Лекции – 10 часов, практические занятия – 10, самостоятельная работа – 60 часов		
Раздел 2 . Инновационная деятельность автосервиса						
6	Тема 6. Теоретические основы инновационной деятельности предприятий автосервиса.	3/П	15	ОК-2, ОПК-1, ПК-33	Знать: основные понятия инноваций и сущности инновационной деятельности автосервиса . Уметь: применять и использовать экономические законы, действующие на предприятиях отрасли; квалифицировать и оценивать эффективность управления инновационными рисками.	Л, ПЗ, СР
7	Тема 7. Основы повышения конкурентоспособности автосервиса	3/П	15	ОК-2, ОПК-1, ПК-33	Владеть: - применять и использовать экономические законы, действующие на предприятиях отрасли; квалифицировать и оценивать эффективность управления инновационными рисками; методиками анализа затрат и результатов хозяйственной деятельности для принятия управленческих решения.	Л, ПЗ, СР
8	Тема 8. Ценовая политика в автосервисе	3/П	14	ОК-2, ОПК-1, ПК-33		Л, ПЗ, СР
Итого:			44	Лекции – 6 часов, практические занятия – 6, самостоятельная работа – 32 часов		
Итого:			144	Контактная работа – 36 часов, в т.ч. 16 часов лекций, 16 часов практических занятий, 2 часа консультации, 2 часа промежуточный аттестации. Самостоятельная работа - 108 часов, в т.ч. самостоятельная работа по курсу– 92 часа, контроль – 16 часов.		
3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
№	Наименование разделов и тем				Литература	
Раздел 1. Кадровый менеджмент						
1	Тема 1. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами предприятия				О-1, О-2, О-3, О-4, Д-2, Д-4, М-1, М-2	
2	Тема 2. Основные подходы к управлению персоналом				О-1, О-2, О-3, О-4, Д-1, Д-2, М-1, М-2	
3	Тема 3. Концепция «человеческого капитала»				О-1, О-2, О-3, О-4, Д-4, Д-5, М-1, М-2	
4	Тема 4. Мотивация и стимулирование персонала				О-1, О-2, О-3, О-4, Д-3, Д-5, М-1, М-2	
5	Тема 5. Кадровая политика предприятий автосервиса					
Раздел 2. Инновационная деятельность автосервиса						
5	Тема 6. Теоретические основы инновационной деятельности предприятий автосервиса.				О-1, О-2, О-3, О-4, Д-1, Д-4, М-1, М-2	
6	Тема 7. Основы повышения конкурентоспособности автосервиса				О-1, О-2, О-3, О-4, Д-1, Д-4, М-1, М-2	
7	Тема 8. Ценовая политика в автосервисе				О-1, О-2, О-3, О-4, Д-4, Д-6, М-1, М-2	

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1	В процессе освоения дисциплины "Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса" используются следующие образовательные технологии:				
	лекции (Л), практические занятия (ПЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.				
3.2	В процессе освоения дисциплины «Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса» используются следующие интерактивные образовательные технологии: анализ конкретных ситуаций (АКС), лекция-визуализация (ЛВ).				
	Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате "Power Point". Для наглядности используются материалы статистических форм отчетности предприятий, справочных брошюр, информационных листков. При изложении теоретического материала используются такие принципы дидактики высшей школы, как чёткая последовательность и систематичность, логическое обоснование, взаимосвязь теории и практики, наглядность и т.п. В конце каждой лекции предусмотрен отрезок времени для ответов на проблемные вопросы.				
3.3	Используемые интерактивные формы и методы обучения по дисциплине				
№	Наименование разделов и тем	Кол-во часов	Вид учебных занятий	Используемые интерактивные технологии	Формируемые компетенции
Раздел 2 Организационное поведение					
1	Тема 4. Кадровая политика организации	2	Л	ЛВ	ОК-2, ОПК-1, ПК-33
2	Тема 7. Основы повышения конкурентоспособности автосервиса	2	Пр	АКС	
	Итого	4	Лекции – 2; практические занятия – 2		

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА					
Основная литература					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол-во	Примечание
О.1	Костровец Л.Б., Беганская И.Ю., Черная Л.В., Кулешова Л.В., Малик М.А., Яблонская Н.Г	Теория организации и организационное поведение : учебник	Донецк : ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2017. – 575 с.	25	
О.2	Глик Д.И.	Эффективная работа с персоналом [Электронный ресурс]: практическое пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 144 с.	ЭБС	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79699.html .— ЭБС «IPRbooks»
О.3	Дубина И.Н.	Модели теории игр для анализа креативно-инновационной деятельности [Электронный ресурс]: монография	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 165 с.	ЭБС	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/76238.html .— ЭБС «IPRbooks»

О.4	Сабетова Т.В., Брянцева Л.В., Волкова А.Г.	Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие.	Воронеж: Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2017.— 204 с.	ЭБС	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72671 — ЭБС «IPRbooks»
О.5	Гончарова Л.А.	Методические указания к проведению практических занятий по дисциплине «Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 42 с.	25	Режим доступа: http://dl.don.nasa.org/course/view.php?id=2302
Дополнительная литература					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол-во	Примечание
Д.1	Аверченков В.И., Ваинмаер Е.Е.	Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов.	Брянск: Брянский государственный технический университет, 2016.— 293 с.	ЭБС	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6995.html .— ЭБС «IPRbooks»
Д.3	Горфинкель В. Я., Базилевич А. И., Бондаренко В. В. [и др.]	Инновационный менеджмент: учебник для магистров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент».	М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 391 с. — ISBN 978-5-238-02359-5.	25	
Д.4	Марасанов Г.И	Психология инновационной активности руководителя	М.: Когито-Центр, 2018.— 236 с.	ЭБС	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/88102.html .— ЭБС «IPRbooks»
Д.4	Гончарова Л.А.	Конспект лекций по дисциплине «Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 118 с.	25	Режим доступа: http://dl.don.nasa.org/course/view.php?id=2302
Д.5	Беззубко Л.В., Вишневская Н.П., Гончарова Л.А., Лукьянова Р.Р.	Человек и труд: российско-украинские исследования: монография	МОН РФ «Академия труда и социальных отношений», Башкирский ин-т соц. техн., ДОННАСА. – Уфа, 2013. – 244 с.	25	
Д.6	Гончарова Л.А.	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 20 с.	25	Режим доступа: http://dl.don.nasa.org/course/view.php?id=2302
Методические разработки					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол-во	Примечание
М.1	Гончарова Л.А.	Конспект лекций по дисциплине «Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 118 с.	25	Режим доступа: http://dl.don.nasa.org/course/view.php?id=2302

					p?id=2302
M.2	Гончарова Л.А.	Методические указания к проведению практических занятий по дисциплине «Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 42 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=2302
M.3	Гончарова Л.А.	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 20 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=2302

Электронные образовательные ресурсы

Э.1	Электронно-библиотечная система «IPRbooks» www.iprbookshop.ru/
Э.2	Научная электронная библиотека (НЭБ) eLIBRARY: http://elibrary.ru
Э.3	Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Юрайт» «Легендарные книги» https://biblio-online.ru/catalog/legendary
Э.4	База данных отечественных и зарубежных публикаций «Polpred.com Обзор СМИ»: http://www.polpred.com/
Э.5	СДО ДОННАСА (Портал системы дистанционного обучения ГОУ ВПО ДОННАСА) http://dl.donnasa.org

2. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ, СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ, КОНТРОЛИРУЮЩИЕ И ПРОЧИЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ ПРОГРАММЫ

П.1	Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0)
П.2	MS Windows Svr Std 2008 Russian OLP NL AE (лицензия Microsoft №44446087), MS Windows 2008 Server Terminal Svcs CAL Russian Open No Level (лицензия Microsoft №44446087), MS Windows 2008 Server CAL Russian Open No Level (лицензия Microsoft №44446087), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft №43338833, 44446087), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL)

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина "Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса" обеспечена:	
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория №2.405, учебный корпус 2 (Ноутбук, мультимедийный проектор, телевизионная техника, тематические стенды, доска, столы, стулья)
2	Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 2 (Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОННАСА) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. Сервер: Intel Xeon 2.4 GHz/2Gb/120Gb 15 ПК (терминалы): Intel Pentium III 733 MHz / 128Mb/ монитор 17)

V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с "Положением о фонде оценочных средств в ГОУ ВПО ДонНАСА" и являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

ПАСПОРТ
фонда оценочных средств
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса»

1. Модели контролируемых компетенций:

1.1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (1 семестр):

Индекс	Формулировка компетенции
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОПК-1	способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки
ПК-33	готовность к использованию знания отраслевого маркетинга и производственного менеджмента

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе на других кафедрах) и участвующих в формировании данных компетенций.

1.2.1. Компетенция **ОК-2** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

- Б1.Б.01 Философские проблемы науки и техники
- Б1.Б.04 Педагогика высшей школы
- Б1.Б.07 Всеобщее управление качеством
- Б1.В.06 Современные проблемы и направления развития конструкции автомобилей
- Б1.В.ДВ.05.01 Риск-менеджмент
- Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа 1
- Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
- Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

1.2.2. Компетенция **ОПК-1** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

- Б1.Б.01 Философские проблемы науки и техники
- Б1.Б.02 Методология и методы научных исследований
- Б1.Б.03 Математическое моделирование технологических процессов
- Б1.Б.04 Педагогика высшей школы
- Б1.В.01 Интеллектуальная собственность
- Б1.В.07 Современные проблемы и направления развития технологий применения автомобилей
- Б2.В.03(Н) Научно-исследовательская работа 2
- Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)
- Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
- Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

1.2.3. Компетенция **ПК-33** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.Б.07 Всеобщее управление качеством

Б1.В.02 Организация сервисного обслуживания

Б1.В.ДВ.05.01 Риск-менеджмент

Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа 1

Б2.В.03(Н) Научно-исследовательская работа 2

Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)

Б2.В.06(П) Преддипломная практика

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

2. В результате изучения дисциплины «Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса» обучающийся должен:

2.1. Знать:

- социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-2);
- - основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности (ОК-2);
- - базовые положения экономической науки (ОК-2);
- основные научные направления развития науки и техники в области создания, отработки и испытаний образцов информационно-измерительных приборов и систем (ОПК-1);
- основы отраслевого маркетинга и производственного менеджмента (ПК-33).

2.2. Уметь:

- критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-2);
- - находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность (ОК-2);
- - использовать нормативно-правовые документы в своей деятельности. (ОК-2);
- методы выбора и создания критериев оценки исследований (ОПК-1);
- использовать и систематизировать знания отраслевого маркетинга и производственного менеджмента (ПК-33).

2.3. Владеть:

- - культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановки цели и выбору путей её достижения (ОК-2);
- - методиками анализа экономически значимых процессов и явлений, характеризующих развитую и развивающиеся экономики (ОК-2);

- - методиками анализа затрат и результатов хозяйственной деятельности для принятия управленческих решения (ОК-2);
- анализировать состояние научно-технической проблемы в области создания, отработки и испытаний образцов информационно-измерительных приборов и систем и на этой основе определить цель исследования, методы и средства ее реализации (ОПК-1);
- знаниями отраслевого маркетинга и производственного менеджмента (ПК-33).

3. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или её части)	Планируемые результаты освоения компетенции	Наименование оценочного средства**
1	2	3	4	5
1.	<p>Раздел 1. Кадровый менеджмент Тема 1. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами предприятия Тема 2. Основные подходы к управлению персоналом Тема 3. Концепция «человеческого капитала» Тема 4. Мотивация и стимулирование персонала Тема 5. Кадровая политика предприятий автосервиса</p>	ОК-2, ОПК-1, ПК-33	<p>Знать: основы организации труда; категории персонала; социально-психологическое понятие сообщества и группы. Уметь: применять методики изучения межличностных отношений, групповой совместимости и сплоченности, морально-психологического климата ; анализировать движение персонала в организации. Владеть: - подходами, принципами и методами эффективного управления персоналом организации</p>	Тест
	<p>Раздел 2. Инновационная деятельность автосервиса Тема 6. Теоретические основы инновационной деятельности предприятий автосервиса. Тема 7. Основы повышения конкурентоспособности автосервиса Тема 8. Ценовая политика в автосервисе</p>	ОК-2, ОПК-1, ПК-33	<p>Знать: основные понятия инноваций и сущности инновационной деятельности автосервиса . Уметь: применять и использовать экономические законы, действующие на предприятиях отрасли; квалифицировать и оценивать эффективность управления инновационными рисками. Владеть: - применять и использовать экономические законы, действующие на предприятиях отрасли; квалифицировать и оценивать эффективность управления инновационными рисками; методиками анализа затрат и результатов хозяйственной деятельности для принятия управленческих решения.</p>	Тест

4. Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Составляющие компетенции	Оценка сформированности компетенции					
	«неудовлетворительно» /34-0/F	«неудовлетворительно» /59-35/FX	«удовлетворительно»/69-60/E /70-74/D	«хорошо» /79-75/C	«хорошо» /89-80/B	«отлично» /100-90/A
Полнота знаний	Не верные, не аргументированные, с множеством грубых ошибок ответы на вопросы / ответы на два вопроса из трех полностью отсутствуют. Уровень знаний ниже минимальных требований	Даны не полные, не точные и аргументированные ответы на вопросы. Уровень знаний ниже минимальных требований. Допущено много грубых ошибок	Даны недостаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Плохо знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено много негрубых ошибок	Даны достаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. В целом знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок	Даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок	Даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько неточностей
Умения	Полное отсутствие понимания сути методики решения задачи, допущено множество грубейших ошибок / задания не выполнены вообще	Слабое понимание сути методики решения задачи, допущены грубые ошибки. Решения не обоснованы. Не умеет использовать нормативно-техническую литературу. Не ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах	Достаточное понимание сути методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую литературу. Слабо ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах	В целом понимает суть методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты, результаты НИР	В целом понимает суть методики решения задачи, допущены неточности. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты, результаты НИР	Понимает суть методики решения задачи. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, передовой зарубежный опыт, нормативно-правовые акты, результаты НИР
Владение навыками	Не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий	Не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий	Владеет опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию на пороговом уровне. Трудовые действия выполняет медленно и некачественно	Владеет средним опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Трудовые действия выполняет на среднем уровне по скорости и качеству	Владеет опытом и достаточно выраженной личностной готовностью к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия	Владеет опытом и выраженной личностной готовностью к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия
Обобщенная оценка сформированности компетенций	Компетенции не сформированы	Значительное количество компетенций не сформировано	Все компетенции сформированы, но большинство на пороговом уровне	Все компетенции сформированы на среднем уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровне	Все компетенции сформированы на высоком уровне
Уровень сформированности компетенций	Нулевой	Минимальный	Пороговый	Средний	Продвинутый	Высокий

5. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений и навыков

5.1. Тематика курсовых проектов (работ)

Согласно учебному плану, по дисциплине «Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса» курсовая работа не предусмотрена.

5.2. Вопросы к экзамену по дисциплине:

1. Что является предметом изучения управления человеческими ресурсами?
2. Какова основная цель теории управления человеческими ресурсами?
3. Какие виды деятельности включает управление человеческими ресурсами предприятия?
4. Охарактеризуйте человека, как многогранного субъекта, который, будучи единственным, участвует в производственной деятельности?
5. Охарактеризуйте экономический подход.
6. Охарактеризуйте органический подход.
7. Охарактеризуйте гуманистический подход.
8. Что такое человеческий капитал?
9. Охарактеризуйте концепцию «Анализ человеческих ресурсов».
10. Как измеряется личная стоимость рабочего?
11. Предоставьте общую характеристику мотивации.
12. Охарактеризуйте содержательные теории мотивации.
13. Охарактеризуйте теории процесса мотивации
14. Дайте определение термина кадровая политика.
15. Охарактеризуйте типы кадровой политики.
16. Охарактеризуйте этапы строительства кадровой политики
17. Что такое инновационная деятельность?
18. По каким признакам можно классифицировать разнообразие инноваций?
19. Сущность и организация инновационной деятельности.
20. Методы организации инновационной деятельности.
21. Что собой представляет метод мозговой атаки?
22. Что собой представляет метод «пробежки по алфавиту»?
23. Что такое «приемлемый сервис – неприемлемый сервис»?
24. Дайте характеристику рынка автосервиса.
25. Дайте характеристику факторам, обуславливающим качество.
26. Основы повышения конкурентоспособности автосервиса.
27. Как измерить качество обслуживания?
28. Основы повышения конкурентоспособности услуг автосервиса.
29. Международные и национальные системы качества.
30. Каковы особенности ценообразования в автосервисе?
31. Назовите методы ценообразования.
32. Меры по стимулированию сбыта автосервисами, направленные на поставщиков.

33. Методы по стимулированию сбыта автосервисами, направленные на покупателей.

5.3. Типовые задания для тестирования

1. Что такое стиль руководства?

А. Это манера поведения специалистов аппарата управления.

Б. Это манера поведения руководителя с подчиненными.

В. Это общепринятая манера поведения руководителя в отношении подчиненных, стягивает на них влияние и побуждает к достижению целей организации.

Г. Это общепринятая манера поведения руководителя в отношении партнеров.

2. Подход к управлению персоналом, в рамках которого предложена метафора организации как культуры, а человека – как развивающегося в рамках определенной культурной традиции существа, называется:

А. экономический;

Б. органический;

В. гуманистический.

3. Степень квалификации работников, позволяющая успешно решать стоящие перед ними задачи, называется:

А. профессией;

Б. разрядом;

В. компетентностью.

4. Процесс обновления коллектива в результате выбытия части его членов и прихода новых называется:

А. оборотом кадров;

Б. текучестью кадров;

В. выбытием кадров.

5. Что такое инновация?

А. объект, доказавший общественную полезность, и получивший широкое распространение;

Б. объект, разработанный в нескольких экземплярах, доказавший общественную полезность, но не получивший широкого распространения;

В. объект, разработанный в нескольких экземплярах, и находящийся в стадии выпуска.

5.4. Типовые вопросы для творческого рейтинга:

1. Человеческий фактор в системе управления человеческими ресурсами на предприятии.

2. Методы предупреждения текучести кадров в современной органи-

зации.

3. Роль кадровых служб в эффективной реализации человеческих ресурсов на предприятии.

4. Роль системы образования в формировании высококачественных человеческих ресурсов.

5. Власть и могущество – процесс влияния управляющего на персонал организации.

6. Управление конфликтами в организации.

7. Мотивация и стимулирование труда в современной организации.

8. Особенности управления персоналом в преуспевающих фирмах мира.

9. Карьера в современной организации.

10. Антикризисное управление персоналом организации. Особенности работы менеджера по антикризисному управлению..

11. Основные понятия и характеристика инновационных процессов

12. Управление осуществлением инновационного процесса на предприятии.

13. Управление инновационными проектами

14. Движущие мотивы инновационной деятельности

15. Оценка эффективности инноваций и инновационных проектов

6. Формирование балльной оценки по дисциплине «Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса»

При организации обучения по кредитно-модульной системе для определения уровня знаний студентов используется модульно-рейтинговая система их оценки, которая предполагает последовательное и систематическое накопление баллов за выполнение всех запланированных видов работ.

В соответствии с локальным нормативным актом «Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся». Выпуск 2, распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

- для дисциплин с промежуточной аттестацией в форме "экзамен"

Виды работ	Максимальное количество баллов
Посещаемость	10
Текущий контроль	80
Творческий рейтинг	10
ИТОГО	100
Промежуточная аттестация (экзамен / зачёт с оценкой)	40*

* - проводится в случае:

проводится в случае несогласия обучающегося с итоговой оценкой по дисциплине (модулю) по результатам накопительного рейтинга.

Посещаемость

В соответствии с утверждённым учебным планом по направлению 23.04.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов ", магистерская программа " Техническая эксплуатация автомобильного транс-

порта " по дисциплине предусмотрено:

семестр первый – 36 часов контактной работы, в т.ч. 18 часов лекций, 18 часов практических занятий, 2 часа консультации, всего 18 занятий. За посещение одного занятия студент набирает $10/18=0,55$ балла.

Текущий контроль

Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль	Форма проведения контроля	Количество баллов, максимально
Раздел 1: тема 1-5	Тест; творческое задание	45
Раздел 2: тема 6-8	Тест; творческое задание	35
Всего		80

Творческий рейтинг

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

Наименование раздела / темы дисциплины	Вид работы	Количество баллов
Темы 1-8	Подготовка научной публикации в соавторстве с преподавателем; выступление с докладом на студенческой научной конференции	10
ИТОГО		10

Промежуточная аттестация

Экзамен по результатам изучения учебной дисциплины «Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса» в первом семестре осуществляется в письменной форме по экзаменационным билетам. Билет состоит из трех теоретических вопросов.

Оценка по результатам экзамена выставляется исходя из следующих критериев:

- теоретический вопрос 1 – 10 баллов;
- теоретический вопрос 2-3 – по 15 баллов каждый.

Итого – 40 баллов.

В случае частично правильного ответа на вопрос студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

Соответствие 100-бальной шкалы оценивая академической успеваемости государственной шкале и шкале ECTS приведено ниже

СУММА БАЛЛОВ	ШКАЛА ECTS	Оценка по государственной шкале	
		экзамен	зачёт
90-100	A	"отлично" (5)	"зачтено"
80-89	B	"хорошо" (4)	
75-79	C		
70-74	D	"удовлетворительно" (3)	
60-69	E		
35-59	FX	"неудовлетворительно" (2)	"не зачтено"
0-34	F		

ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
"Донбасская национальная академия строительства и архитектуры"

Факультет экономики, управления и информационных систем в строительстве
и недвижимости
Кафедра «Менеджмент строительных организаций»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине «Кадровый менеджмент и инновационная деятельность
автосервиса»

23.04.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов"
магистерская программа " Техническая эксплуатация автомобильного
транспорта "

1. Охарактеризуйте типы кадровой политики.
2. Что собой представляет метод мозговой атаки?.
3. Основы повышения конкурентоспособности автосервиса.

Утверждено на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»
Протокол №11 от «29» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой _____ Иванов М.Ф.
(подпись) (Ф.И.О.)

