

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ
СТРОИТЕЛЬСТВА И АРХИТЕКТУРЫ

Факультет «Экономика, управление и информационные системы
в строительстве и недвижимости»

Кафедра «Менеджмент строительных организаций»

«УТВЕРЖДАЮ»
проректор по учебной работе
Н.М. Зайченко
«_____» _____ 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

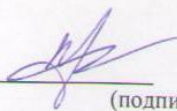
Направление подготовки – 38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»
Профиль – Производственный менеджмент в строительстве
Квалификация (степень) – академический бакалавр
Базовый учебный план приема - 2017
Курс - третий
Семестр - пятый
Общая трудоемкость – 3 ЗЕТ

ВИДЫ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВРЕМЕННОЙ РЕСУРС

Лекции – 18 часов
Практические занятия - 36 часов
Аудиторные занятия - 54 часа
Самостоятельная работа - 36 часов
Контроль - 18 часов
Итого – 108 часа
Форма обучения – очная
Вид промежуточной аттестации – Э

Макеевка 2017 г.

Программу составил:
д.э.н., проф., Иванов М.Ф.



(подпись)

«29» августа 2017 г.


Председатель УМК по направлению подготовки (специальности):
Д.гос.упр., доцент кафедры «Менеджмент строительных организаций» Вольская Е.М.


(подпись)

«29» августа 2017 г.

Рецензент(ы):
 /к.э.н., доцент кафедры «Менеджмент строительных организаций»
Гончарова Л.А.

«29» августа 2016 г.

 /к.гос.упр., доцент кафедры «Менеджмент строительных организаций»
Пушкарева Н.А.

«29» августа 2017 г.


Рабочая программа дисциплины **«Операционный менеджмент»** разработана в соответствии с: Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования ГОС ВПО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень «Бакалавриат»). Утвержден приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики №1559 от «12» сентября 2016 г.
(полное название ГОС ВПО, номер и дата приказа, в соответствии с которым утвержден ГОС ВПО)


составлена на основании учебного плана:
38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Производственный менеджмент»), утвержденного решением Ученого совета ДонНАСА от «26» июня 2017 г., протокол № 10
(шифр и название направления подготовки (специальности), профиль подготовки (специализацию или программу подготовки))


Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Менеджмент строительных организаций
(название кафедры)

Протокол от «31» августа 2017 г. № 1

Срок действия программы: 2017-2022 уч. г.

Зав. кафедрой
 д.э.н., профессор Иванов М.Ф.
(подпись)

Декан факультета ЭУИССН:
 к.э.н., доцент Веретенникова О.В.
(подпись)

Начальник учебной части:
 к.гос.упр., доцент Сухина А.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Проректор по УР

« 30 » 08 2018 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2018-2019 учебном году на заседании кафедры менеджмента строительных организаций

Протокол от « 30 » августа 2018 г. № 1
Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Иванов М.Ф.



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Проректор по УР

« ___ » _____ 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры менеджмента строительных организаций

Протокол от « ___ » _____ 2019 г. № ___
Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Иванов М.Ф.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Проректор по УР

« ___ » _____ 2020 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры менеджмента строительных организаций

Протокол от « ___ » _____ 2020 г. № ___
Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Иванов М.Ф.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Проректор по УР

« ___ » _____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры менеджмента строительных организаций

Протокол от « ___ » _____ 2021 г. № ___
Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Иванов М.Ф.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
<p>Цель: формирование у бакалавров теоретических знаний, практических навыков в сфере операционного менеджмента, обучение их методам операционного управления при осуществлении строительной деятельности и путям повышения их эффективности, учитывая неопределенность внешних обстоятельств и ограниченность инвестиционных возможностей.</p> <p>Задачами дисциплины является предоставление знаний по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформировать понимание структуры и содержания процессов операционного менеджмента, их этапов и разнообразия их реализации; - сформировать у студентов когнитивные компетенции для аналитического и практического использования базовых понятий операционного менеджмента; - развить компетенций для практического использования базовых понятий и методологически основ выработки оптимальных решений в сфере операционного менеджмента; - развить функциональные и личностные компетенции использования современного исследовательского и методического инструментария в сфере операционного менеджмента. 	
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП	Б1.Б23
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающихся:
2.1.1	Базируется на дисциплинах цикла Б1: Б1.Б10 Теория организации; Б1.Б11 Маркетинг; Б1.Б15 Управление человеческими ресурсами.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:
2.2.1	Дисциплины учебного плана бакалавра блока Б1: Б1.Б16 Стратегический менеджмент; Б1.Б19 Бизнес-планирование; Б1.Б21 Управление проектами.
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<p>ОПК-6- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;</p> <p>ОПК-7- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;</p> <p>ПК-8- способностью к обоснованию управленческих решений, а также применению конкретных способов и методов управления на основе глубокого понимания основных закономерностей развития управленческой мысли, течений, тенденций развития научных подходов к управлению, доказавших свою эффективность;</p>	
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
3.1.1	основные понятия сущности операционного менеджмента;
3.1.2	основные документы нормативно-методического обеспечения операционного управления;
3.2.	Уметь:
3.2.1	оценивать эффективность операционного менеджмента;
3.2.2	формировать набор конкурентных преимуществ в процессе операционного управления;
3.2.3	формировать операционную систему и управлять проектами в строительстве и жкх.
3.3	Владеть:

3.3.1	методами определения рисков при осуществлении операционного менеджмента в строительной деятельности и путями их снижения;				
3.3.2	способами оценки эффективности операционного менеджмента и оценки соответствующих затрат;				
3.3.3	инструментальными средствами для операционного менеджмента в строительстве.				
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ					
Код	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс/ Семестр	Часов	Компетенции	Литература
Раздел 1. Основные понятия и методы операционного менеджмента.			26		
1.1	Предмет, цели и задачи курса «Операционный менеджмент» Основные понятия системы операционного менеджмента /Лек.,Пр./	3/V	4	ОПК-6,ОПК-7	Л1.1; Л1.2; Э1; Э3
1.2	Операционная система организации: понятия, состав и виды /Лек.,Пр./	3/V	4	ОПК-6,ОПК-7	Л1.1; Л1.2; Э1; Э2
1.3	Операционная стратегия как основа проектирования операционной системы/Лек.,Пр./	3/V	4	ПК-8,	Л1.1; Л1.2; Э1; Э2
1.4	Операционная деятельность: ресурсы,процессы и результаты /Лек.,Пр./	3/V	4	ПК-8	Л1.1; Л1.2; Э1; Э3
1.5	Управление процессом проектирования операционной системы /Лек.,Пр./	3/V	4	ОПК-6, ОПК-7	Л1.1; Л1.2; Э1; Э2
1.6	Управление процессом функционирования операционной системы/Лек.,Пр./	3/V	6	ОПК-6, ОПК-7,ПК-8	Л1.1; Л1.2; Э1; Э2
Раздел 2. Инструментарий операционного менеджмента			28		
2.1	Основы управления проектами /Лек.,Пр./	3/V	4	ОПК-6	Л1.1; Л1.2;
2.2	Системный подход к управлению проектами /Пр./	3/V	4	ОПК-7,ПК-8	Э1; Э2
2.3	Операционные стратегии как основа проектирования операционных систем /Лек./	3/V	4	ПК-8	Л1.1; Л1.2; Э1; Э3
2.4	Основы менеджмента качества /Лек.,Пр./	3/V	4	ОПК-6	Э1; Э2

2.5	Технологии менеджмента качества/Лек/	3/V	4	ОПК-6,ОПК-7	Л1.2; Э1; Э2
2.6	Модели управления производительностью /Лек.,Пр./	3/V	4	ПК-8	Э1; Э2
2.7	Управление результативностью операционных систем/Лек.,Пр./	3/V	4	ПК-8	Э1; Э2

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5.1	Для преподавания дисциплины предусмотрены традиционные образовательные технологии в рамках аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов.
5.2	Аудиторные занятия включают лекции, на которых излагается теоретическое содержание дисциплины; практические работы, предназначенные для закрепления теоретического курса и приобретения студентами практических навыков. Лекционный материал представлен в виде слайд- презентации в формате «Power Point»
5.3	При изложении теоретического материала используются такие принципы дидактики высшей школы, как четкая последовательность и систематичность, логическое обоснование, взаимосвязь теории и практики, наглядность и т.п. В конце каждой лекции предусмотрен отрезок времени для ответов на проблемные вопросы.
5.4	Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с выполнением индивидуального задания по подбору материалов и расчету стоимости строительной организации; изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также накоплением материала для выполнения научной работы по дисциплине «Операционный менеджмент».

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1	Контрольные вопросы и задания
	<p>Текущим контролем предусмотрено:</p> <ul style="list-style-type: none"> – защита выполненных и оформленных надлежащим образом практических работ; – два тестовых рейтинговых контроля усвоения теоретического материала по следующим контрольным вопросам: <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятия сущности операционного менеджмента. 2. Современные концепции теории операционного менеджмента. 3. Цели, задачи, функции и процессы операционного менеджмента. 4. Операционная стратегия. 5. Выбор идеи операционной стратегии с определением цели и задач. 6. Основные понятия системы операционного менеджмента организации. 7. Виды и характеристики операционных систем. 8. Методология и методы оперативного планирования с использованием календарных графиков. 9. Сетевые графики: основные цели, задачи и принципы их построения. 10. Основные процессы операционных систем. 11. Виды ресурсов в операционных системах. 12. Основы управления проектом. 13. Сущность и характеристики управления проектом. 14. Основные функции в управлении проектом. 15. Планирование ресурсного обеспечения проекта.

16. Контроль за выполнением проекта. 17. Принципы, функции и методы управления качеством в организациях. 18. Основы менеджмента качества. 19. Элементы системы менеджмента качества. 20. Процесс управления производительностью в организации. 21. Методы управления производительностью. 22. Модели управления результативностью. 23. Пути повышения эффективности управления операционной системой. 24. Эффективные стратегии управления результативностью.			
6.2		Тестовые вопросы текущего контроля	
<u>Примеры тестовых вопросов:</u> Операционная система – это система : - движения сырья и материалов на пути создания товаров; - подчиненности людей; - общая деятельность объединения людей в рамках определенной структуры и операционных функций для производства товаров или услуг ; - планирования операционной деятельности.			
6.3		Индивидуальное задание	
1) Индивидуальные задания выдаются в виде тем для рефератов, которые выбираются согласно методическим указаниям для выполнения самостоятельной работы по дисциплине «Операционный менеджмент».			
6.4		Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
6.4.1		Контроль знаний и умений студентов по курсу "Операционный менеджмент" проводится в соответствии с "Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов при кредитно-модульной системе организации учебного процесса в Донбасской национальной академии строительства и архитектуры" (от 30.11.2015 г.).	
6.4.2		При организации обучения по кредитно-модульной системе для определения уровня знаний студентов используется модульно-рейтинговая система их оценки, которая предполагает последовательное и систематическое накопление баллов за выполнение всех запланированных видов работ.	
6.4.3		Распределение баллов, которые получают студенты	
Вид выполняемого задания		Кол-во баллов за ед.	Кол-во работ
			Максимальное суммарное кол-во баллов
Раздел 1. «Основные понятия и методы операционного менеджмента»			
Выполнение и защита практических работ		0-(±)5	5
Тестовые контрольные работы		0-10	2
Всего			45
Раздел 2. «Инструментарий операционного менеджмента»			
Выполнение и защита практических работ		0-5	2
Курсовая работы		0-35	1
Всего			45
Дополнительно можно получить до 10 баллов - за публикацию профессиональной статьи, участие в олимпиаде, за выступление на конференции и публикацию тезисов докладов, дополнительную научную работу, оформленную надлежащим образом.			
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ			

ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
7.1	Рекомендуемая литература				
7.1.1	Основная литература				
	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Количество	Примечание
Л.1.1 1	М.Ф. Иванов, Е.М. Вольская, Л.Б. Костровец, Н.А. Пушкарева, Е.В. Балабенко	Менеджмент строительных организаций: учеб. пособие	Донецк: ТОВ «Цифровая типография», 2017. – 208 с.	10	
Л.1.1 2	Л.В. Беззубко, Е.В. Балабенко, Н.А. Пушкарев, В.А. Литвинов	Менеджмент строительства: учебное пособие	Донецк: Цифровая типография, 2014. – 245 с.	10	
Л.1.1 3	Михненко О.В., Шемякина Т.Ю., Коготкова И.З.	Производственный менеджмент в строительстве: Учебник	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с.	ЭБС	http://znanium.com/bookread2.php?book=507563
Л.1.1 4	С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов.	Операционный менеджмент: Учебник	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 337 с.	ЭБС	http://znanium.com/bookread2.php?book=489942
Л.1.1 5.	А.Н. Стерлигова, А.В. Фель.	Операционный (производственный) менеджмент	М. : ИНФРА-М, 2017. — 187 с.	ЭБС	http://znanium.com/bookread2.php?book=810004
Л.1.1 6	Поздняков В.Я.	Производственный менеджмент: Учеб.	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 412 с.	ЭБС	http://znanium.com/bookread2.php?book=367655
Л.1.1 7	Бухалков М.И.	Производственный менеджмент: организация производства: Учебник	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 395 с.:	ЭБС	http://znanium.com/bookread2.php?book=449244
Л.1.1 8	Т.Ю. Шемякина, М.Ю. Селивохин.	Производственный менеджмент: управление качеством (в строительстве): Учебное пособие	НИЦ Инфра-М, 2013. - 272 с	ЭБС	http://znanium.com/bookread2.php?book=366662
Л.1.1 9	Б.Н. Герасимов,	Производственный менеджмент:	НИЦ ИНФРА-М,	ЭБС	http://znanium.com/bookread2.php?book=505711

	К.Б. Герасимов	Учебное пособие	2015. - 312 с.:		
Л.1. 10	Э.М. Гайнутдинов	Производственный менеджмент	Минск: Выш. шк., 2010. – 320 с	ЭБС	http://znanium.com/bookread2.php?book=506013
7.1. 2	Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Количество	Примечание
Л.2. 1	Иванов И.Н., Беляев А.М.	Производственный менеджмент: учебник	М.: Юрайт, 2013- 574 с.	ЭБС	http://znanium.com/bookread2.php?book=
Л.2. 2	Коваленко С.П.	Управление проектами: практическое пособие	М.: Тетралит, 2013. -192 с.	ЭБС	http://znanium.com/bookread2.php?book=
7.1. 3	Методические разработки				
	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Количество	Примечание
М-1	Иванов М.Ф.	Методические указания по практическим и семинарским занятиям по дисциплине «Операционный менеджмент» для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», дневной и заочной форм обучения.	Макеевка, ДонНАСА, 2016. – 37 с	20	
М-2	Иванов М.Ф.	Методические указания по самостоятельной работе по дисциплине «Операционный менеджмент» для студентов направления подготовки 38.03.02	Макеевка, ДонНАСА, 2016. – 29 с.	20	

		«Менеджмент» , дневной и заочной форм обучения.			
М-3	Иванов, М.Ф.	Конспект лекций по дисциплине «Операционны й менеджмент» для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Производстве нный менеджмент в строительстве» ОКУ «бакалавр» (для студентов дневной и заочной форм обучения).	Макеевка, ДонНАСА, 2016.	2	
7.2	Электронные образовательные ресурсы				
Э.1	https://www. ЭБС РГСУ				
Э.2	https:// Znanium.com				
Э.3	http://www. donnasa.ru (система дистанционного обучения)				
Э.4	http://www.Консультант-Плюс				
Э.5	http://www.Scopus				
7.3	Периодические издания				
П.1	http://pmmagazine.ru – Журнал Управление производством				
П.2	http://www. Российский журнал управления проектами				
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
8.1	Мультимедийный проектор (ауд. 406)				
8.2	Ноутбук (ауд. 406)				
8.3	Настенный мультимедийный экран (ауд. 406)				

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Название раздела	Номер страницы
1	Цели освоения дисциплины	3
2	Место дисциплины в структуре ООП ВПО	3
3	Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	3
4	Содержание дисциплины	5
5	Образовательные технологии	7
6	Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	7
7	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
8	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	9
	Лист регистрации изменений рабочей программы	11

