

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ СТРОИТЕЛЬСТВА  
И АРХИТЕКТУРЫ»**

Факультет **«Экономики, управления и информационных систем в  
строительстве и недвижимости»**

Кафедра **«Менеджмент строительных организаций»**



профессор по учебной работе  
Е.М. Зайченко  
2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»**

Направление подготовки – **38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»**  
Профиль – **«Производственный менеджмент в строительстве»**  
Квалификация (степень) – **академический бакалавр**  
Базовый учебный план приема - **2017**  
Курс – **третий**  
Семестр – **шестой**  
Общая трудоемкость - **4 ЗЕТ**

**ВИДЫ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВРЕМЕННОЙ РЕСУРС**

Лекции – 36 часов  
Семинарские занятия – 36 часов  
Аудиторные занятия – 72 часа  
Самостоятельная работа – 54 часов  
Контроль – 18 часов  
Итого – 144 часа  
Форма обучения – очная  
Вид промежуточной аттестации – экзамен

Макеевка 2017 г.

Программу составил:

д.гос.упр., доцент, профессор кафедры «Менеджмент строительных организаций»  
Вольская Е.М.

(подпись)

«30» августа 2017 г.

Председатель УМК по направлению подготовки (специальности):

д.гос.упр., доцент, профессор кафедры «Менеджмент строительных организаций»  
Вольская Е.М.

(подпись)

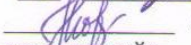
«30» августа 2017 г.

Рецензент(ы):

 / Пушкарева Н.А. / к.гос.упр., доцент кафедры «Менеджмент строительных организаций»

(подпись)

«30» августа 2017 г.

 / Гончарова Л.А. / к.э.н., доцент кафедры «Менеджмент строительных организаций»

«30» августа 2017 г.

Рабочая программа дисциплины **«Организационное поведение»**

разработана в соответствии с: Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования ГОС ВПО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень «Бакалавриат»). Утвержден приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики № 1559 от 12.09.2016 г.

(полное название ГОС ВПО, номер и дата приказа, в соответствии с которым утвержден ГОС ВПО)

составлена на основании учебного плана:

38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Производственный менеджмент»), утвержденного решением Ученого совета ДонНАСА от 26.06.2017 г., протокол № 10

(шифр и название направления подготовки (специальности), профиль подготовки (специализацию или программу подготовки))

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

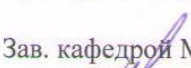
**«Менеджмент строительных организаций»**

(название кафедры)

Протокол от «31» августа 2017 г. № 1

Срок действия программы: 2017-2022 уч. г.

Зав. кафедрой МСО

 д.э.н., доцент Иванов М.Ф.

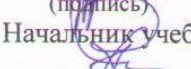
(подпись)

Декан Факультета ЭУИССН:

 к.э.н., доцент Веретенникова О.В.

(подпись)

Начальник учебной части:

 к. гос. упр., доцент Сухина А.А.

(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Утверждаю: Проректор по УР

« 30 » 08 2018 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2018-2019 учебном году на заседании кафедры менеджмента строительных организаций

Протокол от « 30 » августа 2018 г. № 1  
Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Иванов М.Ф.



---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Утверждаю: Проректор по УР

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры менеджмента строительных организаций

Протокол от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г. № \_\_\_  
Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Иванов М.Ф.

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Утверждаю: Проректор по УР

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры менеджмента строительных организаций

Протокол от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г. № \_\_\_  
Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Иванов М.Ф.

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Утверждаю: Проректор по УР

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры менеджмента строительных организаций

Протокол от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_  
Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Иванов М.Ф.

---

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью** изучения дисциплины является развитие личностных качеств, формирование профессиональных компетенций в области разработки менеджмента на основе гармоничного сочетания научной, фундаментальной и профессиональной подготовки кадров с использованием передового отечественного и мирового опыта в образовании и инноваций во всех сферах деятельности, позволяющих на высоком профессиональном уровне осуществлять организационно-управленческую, аналитическую и научно-исследовательскую деятельность по управлению.

**Основные задачи** изучения дисциплины:

- изучение сущности и особенностей менеджмента;
- изучение современных моделей и методов менеджмента;
- изучение функций менеджмента;
- изучение практических особенностей менеджмента;
- изучение коммуникаций в организации;
- изучение показателей эффективности менеджмента.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

**Цикл (раздел) ООП** | Б 1.Б25

### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающихся:

2.1.1 Дисциплина «Организационное поведение» входит в базовую часть профессионального цикла основной образовательной программы по направлению «Менеджмент» профиля подготовки «Производственный менеджмент».

2.1.2 Дисциплина «Организационное поведение» занимает одно из ключевых мест в профессиональной подготовке бакалавров данного направления, дополняя, конкретизируя и развивая, полученную ранее в бакалавриате, систему управленческих знаний студентов; концентрируя внимание на сущности и особенностях менеджмента в современных организациях, современных моделях, методах и процесса управления, подходах к организации управленческой деятельности на предприятиях.

### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

2.2.1 Изучение дисциплины «Организационное поведение» необходимо как предшествующее для изучения следующих дисциплин: «Менеджмент организаций», «Управленческая экономика», «Управление инвестиционно-строительным проектом», «Управление и организация строительного производства»

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОК-5 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ПК-1: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; ПК-2 - владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

### 3.1 Знать:

3.1.1 - сущность менеджмента и менеджера;

3.1.2 - цели и задачи менеджмента организации;

3.1.3 - методы и принципы менеджмента;

3.1.4 - функции менеджмента;

3.1.5 - особенности планирования деятельности организации;

3.1.6 - формирование мотивационной составляющей деятельности сотрудников в

	организации;
3.1.7	-особенности составления организационной структуры предприятия;
3.1.8	- формирования эффективного механизма контроля в организации
3.1.9	-коммуникационный процесс в организации
	- процесс формирования лидерства в организации
	- составляющие формирования эффективной системы менеджмента
<b>3.2.</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- осуществлять планирование деятельности организации;
3.2.2	- работать с информацией;
3.2.3	- ориентироваться в технологии управления организацией;
3.2.4	- эффективно взаимодействовать в группе;
3.2.5	- применять критерии принятия решений в условиях неопределенности для разработки стратегических решений;
3.2.6	- проводить анализ внутренней среды организации;
3.2.7	- проводить анализ внешней среды организации;
3.2.8	- проводить анализ бизнес-процессов организации;
3.2.9	- составлять эффективную структуру организации;
3.2.10	- выявлять ключевые (критические) элементы внешней и внутренней среды организации и оценивать их влияние на организацию на основе применения методов стратегического анализа и моделей, позволяющих разработать стратегии развития организации;
3.2.11	-применять теории мотивации для эффективного стимулирования сотрудников организации;
3.2.12	- разрабатывать эффективную систему контроля в организации;
3.2.13	- выявлять организаторские способности у сотрудников организации;
3.2.14	- применять систему коммуникаций для эффективного управления;
3.2.15	- рассчитывать показатели эффективности управления организацией;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- навыками применения методов и принципов управления;
3.3.2	- навыками применения критериев принятия решений в условиях неопределенности для планирования деятельности организации;
3.3.3	- навыками применения методов мотивации для эффективного стимулирования сотрудников;
3.3.4	- навыками формулирования системы контроля;
3.3.5	- навыками разработки коммуникаций организации.

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр/ Курс	Часов	Компетенции	Литература
			<b>72</b>		
ОП-1	Роль и место процесса управления поведением человека в организации /Лек., Ср./	6/3	4	ПК-1	Л1.1; Л1.2; Э1 - Э8
ОП-2	Организационная структура /Лек., Ср./	6/3	4	ПК-1	Л1.1; Л1.2; Э1; Э3
ОП -3	Коммуникации в организациях /Лек., Ср./	6/3	4	ПК-1	Л1.1; Л1.2; Э1 – Э5
ОП -4	Власть и деловая политика /Лек., Ср./	3/2	8	ПК-1	Л1.1; Л1.2;

					Э1 - Э8
ОП -5	Руководство и лидерство в организации /Лек., Ср./	3/2	8	ПК-1	Л1.1; Л1.2; Л2.1- 2.4; Э2; Э3
ОП -6	Поведение личности в организации /Лек., Ср./	3/2	8	ПК-1	Л1.4; Л2.4; Э4; Э5
ОП -7	Групповая динамика /Лек. Ср./	3/2	8	ПК-1	Э1 – Э5
ОП -8	Мотивация персонала /Лек. Ср./	3/2	8	ПК-1	Э1 – Э5
ОП -9	Конфликты и стрессы /Лек., Ср./	3/2	8	ПК-1	Л1.1; Л1.3
ОП -10	Оценка и вознаграждение поведения . /Лек., Ср./.	3/2	8	ПК-1	Л1.3; Э1 – Э5

### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5.1	Для преподавания дисциплины предусмотрены традиционные образовательные технологии в рамках аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов.
5.2	Аудиторные занятия включают: лекции, на которых излагается теоретическое содержание дисциплины; семинарские занятия, предназначенные для закрепления теоретического курса и приобретения студентами навыков практической работы.
5.3	При изложении теоретического материала используются такие принципы дидактики высшей школы, как четкая последовательность и систематичность, логическое обоснование, взаимосвязь теории и практики, наглядность и т.п. В конце каждой лекции предусмотрен отрезок времени для ответов на проблемные вопросы.
5.4	Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов по закреплению теоретического курса и практических навыков дисциплины, а также по изучению дополнительных разделов дисциплины.

### 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 6.1 Контрольные вопросы и задания

Текущим контролем предусмотрено:

- защита выполненных и оформленных надлежащим образом практических работ;
- подготовка рефератов по выданным лектором темам с докладом в аудитории, обсуждением, а также ответами на вопросы участников занятия и преподавателя;
- четыре тестовых рейтинговых контроля усвоения теоретического материала по следующим контрольным вопросам:

#### Вариант 0

1. Социальная мобильность и социальная стратификация организации.
2. Теории поведения человека в организации.
3. Особенности публич-релейшинз в сфере международного бизнеса.

#### Вариант 1

1. Управление культурой в организации.
2. Формальная и неформальная структура организации.
3. Организационные изменения и возрастание роли лидерства.

#### Вариант 2

1. Роль управления в сфере поведения организации.
2. Культура поведения лидера.

3. Международная деятельность организации в современных условиях и ее особенности.

Вариант 3

1. Ситуационное управление поведением в организации.
2. Формирование организационной культуры в реализации инновационных программ.
3. Управление взаимодействием людей в организации.

Вариант 4

1. Типология индивидуального поведения.
2. Мотивация и оценка конечных результатов организации.
3. Вербальное и невербальное коммуникативное поведение.

Вариант 5

1. Эволюция теорий мотивации.
2. Зарубежный опыт формирования кодексов поведения фирмы и «культуры корпорации».
3. Система власти в организации.

Вариант 6

1. Проектирование обогащения труда как инструмент мотивации.
2. Формирование и управление группой.
3. Характеристика стратегий осуществления изменений в организации.

Вариант 7

1. Тактика поведения в конфликтных ситуациях.
2. Реакция людей на нововведения и психологические барьеры.
3. Эволюция теорий лидерства.

Вариант 8

1. Техника межличностного общения.
2. Формирование управленческого кредо руководителя.
3. Модели поведения покупателей в поведенческом маркетинге.

Вариант 9

1. Взаимосвязь регулирования организационного поведения с результативностью организации.
2. Творческая самореализация личности в деловом поведении.
3. Персональное развитие в организации.

**6.2 Тестовые вопросы текущего контроля**

Примеры тестовых вопросов:

**Менеджмент– это:**

*А. процесс достижения целей организации с помощью планирования, организации, мотивации и контроля.*

*Б. процесс стимулирования сотрудников к эффективной работе для достижения целей организации*

*В. процесс сопоставления результатов работы для устранения недостатков в работе организации*

**6.3 Индивидуальное задание**

1) Индивидуальным заданием является выполнение реферата.

**6.4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

6.4.1

Контроль знаний и умений студентов по курсу «Теория менеджмента» и промежуточной аттестации студентов при кредитно-модульной системе организации учебного процесса в Донбасской национальной академии строительства и архитектуры" (от 30.11.2015 г.).

6.4.2

При организации обучения по кредитно-модульной системе для определения уровня знаний студентов используется модульно-рейтинговая система их оценки, которая предполагает последовательное и систематическое накопление баллов за выполнение всех запланированных видов работ.

6.4.3	Распределение баллов, которые получают студенты				
Вид выполняемого задания	Кол-во баллов за ед.	Кол-во работ	Максимальное суммарное кол-во баллов		
<b>Модули № 1 - 4</b>					
Выполнение и защита практических работ, рефератов	0-2	15	15x2=30		
Тестовые контрольные работы	0-10	6	6x10=60		
Итого по модулям № 1-4			90		
<b>Всего</b>			<b>90</b>		
Дополнительно можно получить до 10 баллов - за публикацию статьи, в сборнике научных трудов, участие в олимпиаде, за выступление на конференции и публикацию тезисов докладов, дополнительную научную работу, оформленную надлежащим образом.					
<b>7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>					
<b>7.1</b>	<b>Рекомендуемая литература</b>				
<b>7.1.1</b>	<b>Основная литература</b>				
	<b>Авторы, составители</b>	<b>Название</b>	<b>Издательство, год</b>	<b>Количество</b>	<b>Примечание</b>
Л.1.1	Л.В. Беззубко, Н.П. Вишневская, Л.А. Гончарова, Р.Р. Лукьянова	Человек и труд: российско-украинские исследования	МОН РФ «Академия труда и социальных отношений», Башкирский ин-т соц. техн., ДонНАСА. – Уфа, 2013. – 244 с.	ЭБС	<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=762424">http://znanium.com/bookread2.php?book=762424</a>
Л.1.2	Ю. Лапыгин	Теория организаций	М. : ИНФРА-М, 2017. — 324 с.	ЭБС	<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=635005">http://znanium.com/bookread2.php?book=635005</a>
Л.1.3	Ю.В. Гуськов	Основы менеджмента	М. : ИНФРА-М, 2017. — 263с.	ЭБС	<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=762424">http://znanium.com/bookread2.php?book=762424</a>
Л.1.4	Е. <u>Мазилкина</u>	Менеджмент	М. : ИНФРА-М, 2017. — 197 с.	ЭБС	<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=754605">http://znanium.com/bookread2.php?book=754605</a>
<b>7.1.2</b>	<b>Дополнительная литература</b>				
	<b>Авторы, составители</b>	<b>Название</b>	<b>Издательство, год</b>	<b>Количество</b>	<b>Примечание</b>
Л.2.1	Иванов А. Е.	Гудвил: синергетическая сущность, оценка, учет, анализ:	М.: РИОР: ИНФРА-М, 2017. — 227 с.	ЭБС	<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=757918">http://znanium.com/bookread2.php?book=757918</a>
Л.2.2	С. Лочан	Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация	М. : ИНФРА-М, 2017. — 196 с.	ЭБС	<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=773171">http://znanium.com/bookread2.php?book=773171</a>



<b>7.1.3 Методические разработки</b>					
<b>7.1.3 Методические разработки</b>					
	<b>Авторы, составители</b>	<b>Название</b>	<b>Издательство, год</b>	<b>Количество</b>	<b>Примечание</b>
M.1	Пушкарева, Н.А.	Методические указания по проведению практических и семинарских занятий по дисциплине: «Организационное поведение» для студентов направления 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент в строительстве» ОКУ «бакалавр» (для студентов дневной и заочной форм обучения)	Макеевка, ДонНАСА, 2016		Электронный ресурс
M.2	Пушкарева, Н.А.	Методические рекомендации по самостоятельной работе по дисциплине: «Организационное поведение» для студентов направления 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент в строительстве» ОКУ «бакалавр» (для студентов дневной и заочной форм обучения).	Макеевка, ДонНАСА, 2016		Электронный ресурс
M.3	Пушкарева, Н.А.	Конспект лекций по дисциплине «Организационное поведение» для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент в строительстве» ОКУ «бакалавр» (для студентов дневной и заочной форм обучения)	Макеевка, ДонНАСА, 2017		Электронный ресурс
<b>7.2</b>	<b>Электронные образовательные ресурсы</b>				
Э.1	<a href="https://www. ЭБС РГСУ">https://www. ЭБС РГСУ</a>				
Э.2	<a href="https:// Znanium.com">https:// Znanium.com</a>				
Э.3	<a href="http://www. donnasa.ru">http://www. donnasa.ru</a> (система дистанционного обучения)				
Э.4	<a href="http://www.Консультант-Плюс">http://www.Консультант-Плюс</a>				
Э.5	<a href="http://www.Scopus">http://www.Scopus</a>				
<b>7.3</b>	<b>Программное обеспечение</b>				
7.3.1	Справочно-правовая система «Гарант»				
<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>					
8.1	Мультимедийный проектор (ауд. 406)				
8.2	Ноутбук (ауд. 406)				
8.3	Настенный мультимедийный экран (ауд. 406)				

## СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Название раздела	Номер страницы
1	Цели освоения дисциплины	4
2	Место дисциплины в структуре ООП ВПО	4
3	Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	4
4	Содержание дисциплины	5
5	Образовательные технологии	6
6	Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	6
7	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	8
8	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	9
Приложение 1	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	10
	Лист регистрации изменений рабочей программы	11

