

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ СТРОИТЕЛЬСТВА
И АРХИТЕКТУРЫ»

Факультет «Экономика, управление и информационные системы в
строительстве и недвижимости»

Кафедра «Менеджмент строительных организаций»

«УТВЕРЖДАЮ»
проректор по учебной работе
И.М. Зайченко
« » 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Направление подготовки – 38.03.02 «Менеджмент»
Профиль – Производственный менеджмент в строительстве
Квалификация (степень) – академический бакалавр
Базовый учебный план приема - 2017
Курс - третий
Семестр - пятый
Общая трудоемкость – 2 ЗЕТ

ВИДЫ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВРЕМЕННОЙ РЕСУРС

Лекции - 18 часов
Практические занятия - 36 часов
Аудиторные занятия - 54 часов
Самостоятельная работа – 18 часов
Итого – 72 часов
Форма обучения – очная
Вид промежуточной аттестации – / 3 (КР)/


Макеевка 2017 г.

Программу составил:
к.э.н., доцент Балабенко Е.В.


(подпись)

«30» августа 2017 г.

Председатель УМК по направлению подготовки (специальности):



(подпись) д.гос.упр., профессор Вольская Е.М.

«30» августа 2017 г.

Рецензент (ы):


(подпись) к.э.н., доцент Макущенко М.П.

«30» августа 2017 г.


(подпись) к.гос.упр., доцент Пушкарева Н.А.

«30» августа 2017 г.

Рабочая программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений» разработана в соответствии с: Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация «академический бакалавр», «прикладной бакалавр»). Утвержден приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики № 1559 от «12» сентября 2016 г.

составлена на основании учебного плана:
38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Производственный менеджмент в строительстве»), утвержденного решением Ученого совета ДонНАСА от «26» июня 2017 г., протокол № 10.

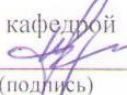
(шифр и название направления подготовки (специальности), профиль подготовки (специализацию или программу подготовки))

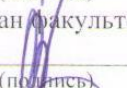
Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
менеджмента строительных организаций

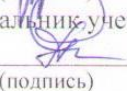
(название кафедры)

Протокол №1 от «31» августа 2017 г.

Срок действия программы: 2017-2022 уч. г.

Зав. кафедрой

(подпись) д.э.н., профессор Иванов М.Ф.

Декан факультета ЭУИССН:

(подпись) к.э.н., доцент Веретенникова О.В.

Начальник учебной части:

(подпись) к. гос. упр., доцент Сухина А.А.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Проректор по УР

« 30 » августа 2018 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2018-2019 учебном году на заседании кафедры менеджмента строительных организаций

Протокол от « 30 » августа 2018 г. № 1
Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Иванов М.Ф.



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Проректор по УР

« ___ » _____ 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры менеджмента строительных организаций

Протокол от « ___ » _____ 2019 г. № ___
Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Иванов М.Ф.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Проректор по УР

« ___ » _____ 2020 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры менеджмента строительных организаций

Протокол от « ___ » _____ 2020 г. № ___
Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Иванов М.Ф.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Проректор по УР

« ___ » _____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры менеджмента строительных организаций

Протокол от « ___ » _____ 2021 г. № ___
Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Иванов М.Ф.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
<p>Цель: приобретение студентами системных знаний по вопросам методов принятия управленческих решений.</p> <p>Задачами дисциплины является предоставление знаний по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - процесса принятия и реализации управленческих решений - информационного обеспечения процессов разработки управленческих решений - применения управленческих технологий в процессах разработки управленческих решений - разработки и принятия управленческих решений - активизирующих методов в процессах разработки управленческих решений - реализации и контроля исполнения управленческих решений - качества и эффективности управленческих решений - управленческих решений в системе управления предприятиями строительного комплекса 	
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП	Б.1.Б.6
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающихся:
2.1.1	Б.1.В.ОД1 – «Психология менеджмента», Б.1.В.ОД4 – «Правоведение», Б.1.В.ОД6 – «Государственное и региональное управление», Б.1.В.ДВ1 – «Введение в специальность», Б.1.В.ДВ2 – «Самоменеджмент», Б.1Б10 - «Теория организации»
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:
2.2.1	Б.1.В.ДВ4 – «Организация строительного производства», «Инновационный менеджмент»
2.2.2	Б.1.В.ДВ10 – «Планирование деятельности предприятий строительного комплекса»
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Общекультурные компетенции	
<p>ОПК-2 – способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;</p> <p>ОПК-4 – способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;</p> <p>ОПК-6 – владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;</p>	
Организационно-управленческая деятельность	
<p>ПК-5 – способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;</p> <p>ПК-8 – способностью к обоснованию управленческих решений, а также применению конкретных способов и методов управления на основе глубокого понимания основных закономерностей развития управленческой мысли, течений, тенденций развития научных подходов к управлению, доказавших свою эффективность.</p>	
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
3.1	Знать:
3.1.1	процессы принятия и реализации управленческих решений
3.1.2	методы принятия управленческих решений
3.2	Уметь:
3.2.1	разрабатывать управленческие решения

3.2.2	применять управленческие технологии в процесса разработки управленческих решений				
3.3	Владеть:				
3.3.1	приемами принятия и реализации управленческих решений				
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ					
Код	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр/ Курс	Часов	Компетенции	Литература
1	Предмет, цели и задачи дисциплины /Лек/	5/III	2	ОПК-2, ОПК-4	Л.1.1-Л.1.7; Л.2.4-Л.2.6
2	Предмет, цели и задачи дисциплины /Пр/	5/III	4	ОПК-2, ОПК-4	Л.1.1-Л.1.7; Л.2.4-Л.2.6
3	Процесс принятия и реализации управленческих решений /Лек/	5/III	2	ОПК-2, ОПК-4	Л.1.1-Л.1.7; Л.2.4-Л.2.6
4	Процесс принятия и реализации управленческих решений /Пр/	5/III	4	ОПК-2, ОПК-4	Л.1.1-Л.1.7; Л.2.4-Л.2.6
5	Информационное обеспечение процессов разработки управленческих решений /Лек/	5/III	2	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6	Л.1.1-Л.1.7; Л.2.4-Л.2.6
6	Информационное обеспечение процессов разработки управленческих решений /Пр/	5/III	4	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6	Л.1.1-Л.1.7; Л.2.4-Л.2.6
7	Применение управленческих технологий в процессах разработки управленческих решений /Лек/	5/III	2	ПК-5, ПК-8, ПК-10	Л.1.1-Л.1.7; Л.2.4-Л.2.6
8	Применение управленческих технологий в процессах разработки управленческих решений /Пр/	5/III	4	ПК-5, ПК-8, ПК-10	Л.1.1-Л.1.7; Л.2.4-Л.2.6
9	Разработка и принятие управленческих решений /Лек/	5/III	2	ПК-5, ПК-8, ПК-10	Л.1.1-Л.1.7; Л.2.4-Л.2.6
10	Разработка и принятие управленческих решений /Пр/	5/III	4	ПК-5, ПК-8, ПК-10	Л.1.1-Л.1.7; Л.2.4-Л.2.6
11	Активизирующие методы в процессах разработки управленческих решений /Лек/	5/III	2	ПК-5, ПК-8, ПК-10	Л.1.1-Л.1.7; Л.2.4-Л.2.6
12	Активизирующие методы в процессах разработки управленческих решений /Пр/	5/III	4	ПК-5, ПК-8, ПК-10	Л.1.1-Л.1.7; Л.2.4-Л.2.6
13	Реализация и контроль исполнения управленческих решений /Лек/	5/III	2	ПК-5, ПК-8, ПК-10	Л.1.1-Л.1.7; Л.2.4-Л.2.6
14	Реализация и контроль исполнения управленческих решений /Пр/	5/III	4	ПК-5, ПК-8, ПК-10	Л.1.1-Л.1.7; Л.2.4-Л.2.6
15	Качество и эффективность управленческих решений /Лек/	5/III	2	ПК-5, ПК-8, ПК-10	Л.1.1-Л.1.7;

					Л.2.4-Л.2.6
16	Качество и эффективность управленческих решений /Пр/	5/III	4	ПК-5, ПК-8, ПК-10	Л.1.1-Л.1.7; Л.2.4-Л.2.6
17	Управленческие решения в системе управления предприятиями строительного комплекса /Лек/	5/III	2	ПК-5, ПК-8, ПК-10	Л.1.1-Л.1.7; Л.2.4-Л.2.6
18	Управленческие решения в системе управления предприятиями строительного комплекса /Пр/	5/III	4	ПК-5, ПК-8, ПК-10	Л.1.1-Л.1.7; Л.2.4-Л.2.6
	Всего		54		

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5.1	Для преподавания дисциплины предусмотрены традиционные образовательные технологии в рамках аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов.
5.2	Аудиторные занятия включают лекции, на которых излагается теоретическое содержание дисциплины; практические занятия, предназначенные для закрепления теоретического курса и приобретения студентами навыков по организации предпринимательской деятельности в строительстве. Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате "Power Point".
5.3	При изложении теоретического материала используются такие принципы дидактики высшей школы, как четкая последовательность и систематичность, логическое обоснование, взаимосвязь теории и практики, наглядность и т.п. В конце каждой лекции предусмотрен отрезок времени для ответов на проблемные вопросы.
5.4	Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с выполнением индивидуальных заданий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Контрольные вопросы и задания

Текущим контролем предусмотрено:

- защита выполненных и оформленных надлежащим образом практических работ;
- тестовый рейтинговый контроль усвоения теоретического материала по следующим контрольным вопросам:

1. Наука об управленческих решениях и её связь с другими науками об управлении.
2. Решение в системе «человек-организация».
3. Принятие решений и менеджмент.
4. Сущность процесса принятия решений.
5. Понятие, типы и процесс построения моделей.
6. Обзор моделей науки управления.
7. Использование моделей процесса принятия решений.
8. Управленческие функции в организации.
9. Основные этапы разработки управленческих решений.
10. Подготовка к разработке управленческого решения.
11. Разработка управленческого решения.
12. Принятие, реализация и анализ результата управленческого решения.
13. Понятие цели, приоритета, ценности.
14. Управленческие решения по выбору миссии организации.
15. Методы оценки степени достижения цели.
16. Классификация методов прогнозирования.
17. Экспертное прогнозирование.

18. Изыскательское прогнозирование. 19. Нормативное прогнозирование. 20. Метод сценариев. 21. Многокритериальные оценки в управлении. 22. Методы «стоимость-эффективность» и «затраты-прибыль». 23. Оценочные системы. 24. Обобщённые критерии. 25. Шкалы. 26. Количественные и качественные экспертные оценки. 27. Сущность и значение управленческих решений в процессе планирования 28. Принципы планирования в экономической организации 29. Классификация планов и плановых показателей организации. 30. Основные этапы и методы принятия решений в процессе планирования 31. Содержание и организация внутрифирменного планирования 32. Принятие решений при разработке производственной программы предприятия 33. Обоснование управленческих решений при определении производственной мощности предприятия 34. Планирование успеха предпринимательской деятельности с помощью бизнес-плана 35. Управленческие решения при разработке и управлении инвестиционным проектом 36. Принятие решений при оценке инвестиционных проектов 37. Управленческие решения в процессе стратегического и тактического планирования 38. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска 39. Контроль реализации управленческих решений				
6.2		Тестовые вопросы текущего контроля		
<u>Примеры тестовых вопросов:</u> 1. Представление объекта, системы или идеи в некоторой форме, отличной от самой целостности это: а) модель б) парадигма в) виение 2. Субъект управления: а) руководитель б) производство в) регистрация 3. Выбор, который должен сделать руководитель организации строительного комплекса, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью: а) организационное решение б) планирование в) мотивация				
6.3	Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации			
6.3.1	Контроль знаний и умений студентов по курсу «Методы принятия управленческих решений» проводится в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов при кредитно-модульной системе организации учебного процесса в Донбасской национальной академии строительства и архитектуры» (от 30.11.2015 г.).			
6.3.2	При организации обучения по кредитно-модульной системе для определения уровня знаний студентов используется модульно-рейтинговая система их оценки, которая предполагает последовательное и систематическое накопление баллов за выполнение всех запланированных видов работ.			
6.3.3	Распределение баллов, которые получают студенты			
	Вид выполняемого задания	Кол-во баллов	Кол-во работ	Максимальное

		за ед.		суммарное кол-во баллов	
Выполнение и защита практических работ		0-(±)3	18	18x(±)3=54	
Тестовые контрольные работы		0-36	1	1x36=36	
Всего				90	
Дополнительно можно получить до 10 баллов - за публикацию профессиональной статьи, участие в олимпиаде, за выступление на конференции и публикацию тезисов докладов, дополнительную научную работу, оформленную надлежащим образом.					
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
7.1	Рекомендуемая литература				
7.1.1	Основная литература				
	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Количество	Примечание
Л.1.1	Дорофиенко В.В., Жеребьев Я.И., Лобас В.М.	Стратегическое управление: учебное пособие	Макеевка: Дон ГАСА, 2000	10	
Л.1.2	Л.В. Беззубко, Е.В. Балабенко, Н.А. Пушкарёва, В.А. Литвинов и др	Менеджмент строительства: учебное пособие	Донецк: Цифрова типографія, 2014	10	
Л.1.3	Бережная Е.В., Бережной В.И.	Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. пособие	М.: ИНФРА-М, 2017	ЭБР	www.dx.doi.org/10.12737/975
Л.1.4	Сендеров В.Л., Юрченко Т.И., Воронцова Ю.В.	Методы принятия управленческих решений: уч. пособие	М.: ИНФРА-М, 2016	ЭБР	www.dx.doi.org/10.12737/20621
Л.1.5	Литвак Б.Г.	Управленческие решения: учебник	М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012.	ЭБР	http://znanium.com/bookread2.php?book=516592
Л.1.6	Маркова В.Д.	Стратегический менеджмент. Курс лекций: учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013	ЭБР	http://znanium.com/bookread2.php?book=514692
Л.1.7	Кузьмина О.Н.	Функционально-стоимостный анализ как информационная основа для принятия управленческих решений	М.: НИЦ Инфра-М, 2016.	ЭБР	http://znanium.com , 2016, вып. №1-12, стр. 10-20/ bookread2.php?book=314692
7.1.2	Дополнительная литература				
Л.2.1	Балабенко Е.В.	Методические указания для практических занятий по дисциплине: «Методы принятия управленческих решений» для студентов направления 38.03.02	Макеевка, ДонНАСА, 2017	20	Эл.вар.

		«Менеджмент» профиля «Производственный менеджмент» ОКУ «бакалавр» (для студентов дневной и заочной форм обучения)			
Л.2.2	Балабенко Е.В.	Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине: «Методы принятия управленческих решений» для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» ОКУ «бакалавр» (для студентов дневной и заочной форм обучения)	Макеевка, ДонНАСА, 2017	20	Эл.вар.
Л.2.3	Балабенко Е.В.	Конспект лекций по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент в строительстве» ОКУ «бакалавр» (для студентов дневной и заочной форм обучения).	Макеевка, ДонНАСА, 2017	2	Эл.вар.
Л.2.4	Синяева И.М.	Маркетинг: учебное пособие	М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014	ЭБР	http://znanium.com/bookread2.php?book=427176
Л.2.5	Годин А.М.	Маркетинг	М.: Дашков и К, 2013	ЭБР	http://znanium.com/bookread2.php?book=430453
Л.2.6	Ильин А.И.	Планирование на предприятии	Мн.: ООО «Новое знание», 2012	ЭБР	http://znanium.com/bookread2.php?book=306597
7.2	Электронные образовательные ресурсы				
Э.1	Система дистанционного обучения ГОУ ВПО «ДонНАСА» http:// www.donnasa.ru				
Э.2	Электронная библиотечная система РГСУ http://lib.rgsu.ru				
Э.3	Электронная библиотека http://elibrary.ru/				
Э.4	Электронная библиотека http://www.znanium.com/				
Э.5	Электронная библиотека http://biblioclub.ru/				
Э.6	Электронный ресурс: http://zakon.rada.gov.ua				
7.3	Программное обеспечение				
ПО.1	Пакет «Microsoft Office» (Word, Excel, Access, PowerPoint)				
ПО.2	Проигрыватель «Windows Media Player»				
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
8.1	Мультимедийный проектор (ауд. 406)				
8.2	Ноутбук (ауд. 406)				

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Название раздела	Номер страницы
1	Цели освоения дисциплины	4
2	Место дисциплины в структуре ООП ВПО	4
3	Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	4
4	Содержание дисциплины	5
5	Образовательные технологии	6
6	Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	6
7	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	8
8	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	9
	Лист регистрации изменений рабочей программы	11

