

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ СТРОИТЕЛЬСТВА
И АРХИТЕКТУРЫ»**

Факультет экономики, управления и информационных систем в
строительстве и недвижимости

Кафедра менеджмента строительных организаций

«УТВЕРЖДАЮ»:
Декан факультета
В. Веретенникова
_____ 2018 г.
Зависта



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.03 «Управление качеством»**

Направление подготовки ОПОП ВО магистратуры 38.04.02 «Менеджмент»

Программа подготовки «Производственный менеджмент в строительстве»

Год начала подготовки по учебному плану 2018

Квалификация (степень) выпускника «Магистр»

Форма обучения очная

Макеевка 2018 г.

Программу составила:

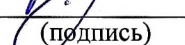
к.э.н., доцент Макущенко М.П.



(подпись)

Рецензенты:

д.т.н., профессор Югов А.М.



(подпись)

ГОУ ВПО «ДОННАСА», заведующий кафедрой технологии и организации
строительства

д.э.н., доцент Ободец Р.В.



(подпись)

ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе
Донецкой Народной Республики», профессор кафедры менеджмента
непроизводственной сферы

Рабочая программа дисциплины «**Управление качеством**» разработана в соответствии с: Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (квалификация «Магистр»); утверждён Приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 16 сентября 2016 г., № 935; Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры); утверждён Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г., № 322.

составлена на основании учебного плана:

38.04.02 «Менеджмент» (программа подготовки «Производственный менеджмент в строительстве»), утвержденного Учёным советом ГОУ ВПО «ДОННАСА» от 25.06.2018 г. протокол № 10.

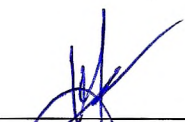
Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
менеджмента строительных организаций

Протокол от 29.06.2018 г., № 11.

Срок действия программы: 2018-2023 уч.гг.

Заведующий кафедрой:

д.э.н., доцент Иванов М.Ф.



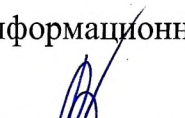
(подпись)

Одобрено советом (методической комиссией) факультета экономики, управления и информационных систем в строительстве и недвижимости

Протокол от 30.08.2018 г. № 1.

Председатель УМК факультета экономики, управления и информационных систем в строительстве и недвижимости:

к.э.н., доцент Веретенникова О.В.



(подпись)

Начальник учебной части:

к.гос.упр., доцент Сухина А.А.



(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю:

Председатель УМК факультета к.э.н., доцент Веретенникова О.В.
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

«28» 08 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»

Протокол от "27" 08 2019 г., № 1

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент М.Ф. Иванов

(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю:

Председатель УМК факультета к.э.н., доцент Веретенникова О.В.
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 201__-201__ учебном году на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»

Протокол от "__" _____ 201__ г., № __

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент М.Ф. Иванов

(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю:

Председатель УМК факультета к.э.н., доцент Веретенникова О.В.
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 201__-201__ учебном году на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»

Протокол от "__" _____ 201__ г., № __

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент М.Ф. Иванов

(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю:

Председатель УМК факультета к.э.н., доцент Веретенникова О.В.
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 201__-201__ учебном году на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»

Протокол от "__" _____ 201__ г., № __

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент М.Ф. Иванов

(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

Содержание

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	5
1. Цель освоения дисциплины	5
2. Учебные задачи дисциплины	5
3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)	5
4. Требования к результатам освоения содержания дисциплины	6
5. Формы контроля.....	8
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
1. Общая трудоёмкость дисциплины	8
2. Содержание разделов дисциплины.....	8
3. Обеспечение содержания дисциплины	12
III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	12
IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	13
1. Рекомендуемая литература.....	13
2. Рекомендуемые обучающие, справочно-информационные, контролирующие и прочие компьютерные программы, используемые при изучении дисциплины.....	16
3. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	16
V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА	17
Лист регистрации изменений.....	37

І. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью учебной дисциплины «Управление качеством» является получение студентами-магистрами комплекса знаний об основных методах, инструментах и технологиях управления качеством в строительстве с учетом отечественного и зарубежного опыта, а также развитие навыков творческого инициативного использования знаний в практической деятельности.

2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачами дисциплины являются:

- 1) теоретическое освоение студентами знаний, связанных с разработкой и функционированием систем качества на предприятии строительной отрасли и их роли в повышении конкурентоспособности строительной продукции;
- 2) приобретение практических навыков сбора, обработки и оценки информации для подготовки и принятия управленческих решений, анализ существующих форм организации управления, обоснование предложений по их совершенствованию;
- 3) приобретение практических навыков контроля и оценки качества строительной продукции;
- 4) приобретение практических навыков оценки конкурентоспособности строительной продукции и организации в целом;
- 5) приобретение теоретических знаний и практических навыков использования основных инструментов и методов управления качеством;
- 6) понимание процесса взаимосвязи и зависимости экономической эффективности функционирования предприятия от качества производимой им продукции.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление качеством», относится к базовой части учебного плана Б1.Б.03.

3.1 | Требования к предварительной подготовке обучающихся:

Дисциплина «Управление качеством» базируется на предшествующих дисциплинах блока Б1.: Б1.В.ДВ.02.01 Управление недвижимостью; Б1.В.ДВ.02.02 Менеджмент в строительстве

3.2 | Приобретённые компетенции после изучения предшествующих дисциплин

Для успешного освоения дисциплины «Управление качеством», студент должен обладать:

- готовность к саморазвитию, самореализацию, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);
- способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2);
- способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-3);
- способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4);
- владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде (ПК-5);
- способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-6).

3.3. | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Изучение дисциплины «Управление качеством» необходимо для дальнейшего изучения

таких дисциплин блока 1, как: Б1.В.05 Управление и организация строительного производства, Б1.В.ДВ.03.01 Нормативно-правовые основы управленческой деятельности, Б1.В.ДВ.03.02 Договорное право; а также практик и НИР блока 2: Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа, Б2.В.03(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая).

4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины «Управление качеством» студент должен обладать следующими компетенциями:

общекультурными компетенциями (ОК):

ОК-3: готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;

профессиональными компетенциями (ПК):

организационно-управленческая деятельность:

ПК-1: способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;

ПК-3: способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач;

аналитическая деятельность:

ПК-4: способность к адаптации современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов.

В результате освоения компетенции **ОК-3** студент должен:

1. Знать:

- порядок организации работ по разработке системы качества с разработкой функциональной и структурной схем качества;
- основные принципы, методы и инструменты управления качеством в строительстве;
- зарубежный опыт управления качеством;
- генезис теории управления качеством;
- процессный подход к управлению качеством;

2. Уметь:

- разрабатывать функциональную и структурную схемы качества;
- систематизировать и обобщать информацию, готовить справки, обзоры, отчеты по вопросам профессиональной деятельности, редактировать, реферировать, рецензировать тексты;
- проводить и использовать результаты маркетинговых исследований для нужд системы управления качеством при разработке новых или совершенствовании существующих проектов (видов продукции);

3. Владеть:

- навыками поиска, систематизации и обработки информации.

Организационно-управленческая деятельность.

В результате освоения компетенции **ПК-1** студент должен:

1. Знать:

- основные экономические аспекты качества строительной продукции;
- основные методы и инструменты, с помощью которых субъекты (органы) управления воздействуют на организацию и элементы производственного процесса для достижения поставленных целей в области качества и конкурентоспособности строительной продукции
- экспертные методы решения проблем качества;
- международные стандарты ИСО серии 9000;
- основные методы, подходы и модели систем менеджмента качества;
- законодательные и нормативно-правовые акты, регламентирующие производственно-хозяйственную деятельность предприятий строительного комплекса;
- основные принципы и подходы к повышению качества и конкурентоспособности строительной продукции;

2. Уметь:

- использовать «семь простых» и «семь новых» инструментов управления качеством в практической деятельности предприятия, в частности, диаграмму сродства, бенчмаркинг, реинжиниринг, структурирование функций качества и анализ видов и последствий потенциальных заказов;
- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предполагать способы их решений с учетом критериев социально-экономической эффективности;
- определять и соизмерять затраты на качество и конкурентоспособность;
- использовать источники экономической, социальной и управленческой информации по вопросам управления качеством и конкурентоспособностью;

3. Владеть:

- современными средствами и методами, в том числе математическим аппаратом, позволяющими использовать статистические методы контроля качества в деятельности строительного предприятия;
- навыками адаптации современных версий систем управления качеством к разработке новых и реализации существующих проектов;
- навыками использования современных методологий управления качеством (FMEA, QFD и др.);
- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии, активные и интерактивные методы обучения.

Организационно-управленческая деятельность.

В результате освоения компетенции **ПК-3** студент должен:

1. Знать:

- порядок организации работ по разработке системы качества с разработкой функциональной и структурной схем качества;
- основные принципы, методы и инструменты управления качеством в строительстве;
- зарубежный опыт управления качеством;
- генезис теории управления качеством;
- процессный подход к управлению качеством;

2. Уметь:

- определять элементы системы качества в соответствии с требованиями стандартов серии ISO 9000;
- разрабатывать функциональную и структурную схемы качества;
- систематизировать и обобщать информацию, готовить справки, обзоры, отчеты по вопросам профессиональной деятельности, редактировать, реферировать, рецензировать тексты;
- проводить и использовать результаты маркетинговых исследований для нужд системы управления качеством при разработке новых или совершенствовании существующих проектов (видов продукции);

3. Владеть:

- навыками оценки социально-экономической эффективности мероприятий по повышению качества и конкурентоспособности;
- навыками прогнозирования показателей качества продукции для составления бизнес-планов и проектов.

Аналитическая деятельность.

В результате освоения компетенции **ПК-4** студент должен:

1. Знать:

- экономические аспекты качества строительной продукции;
- основные методы и инструменты, с помощью которых субъекты (органы) управления воздействуют на организацию и элементы производственного процесса для достижения поставленных целей в области качества и конкурентоспособности строительной продукции

- экспертные методы решения проблем качества;
- международные стандарты ИСО серии 9000;
- основные методы, подходы и модели систем менеджмента качества;
- законодательные и нормативно-правовые акты, регламентирующие производственно-хозяйственную деятельность предприятий строительного комплекса;
- основные принципы и подходы к повышению качества и конкурентоспособности строительной продукции;

2. Уметь:

- использовать «семь простых» и «семь новых» инструментов управления качеством в практической деятельности предприятия, в частности, диаграмму сродства, бенчмаркинг, реинжиниринг, структурирование функций качества и анализ видов и последствий потенциальных заказов;
- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предполагать способы их решений с учетом критериев социально-экономической эффективности;
- определять и соизмерять затраты на качество и конкурентоспособность;
- использовать источники экономической, социальной и управленческой информации по вопросам управления качеством и конкурентоспособностью;

3. Владеть:

- современными средствами и методами, в том числе математическим аппаратом, позволяющими использовать статистические методы контроля качества в деятельности строительного предприятия;
- навыками адаптации современных версий систем управления качеством к разработке новых и реализации существующих проектов;
- навыками использования современных методологий управления качеством (FMEA, QFD и др.);
- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии, активные и интерактивные методы обучения.

5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль осуществляется лектором и преподавателем, ведущим практические занятия, в соответствии с календарно-тематическим планом.

Промежуточная аттестация во 2 семестре – экзамен, КР.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с локальным нормативным актом «Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся». Выпуск 2.

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем (лекции, практические занятия) и самостоятельную работу студента, определяется рабочим учебным планом и календарно-тематическим планом.

2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование разделов и тем (содержание)	Сем./ Курс	Час.	Компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
Раздел 1: «Понятие качества, этапы и правовые основы управления качеством»						

1	Тема 1. Введение в дисциплину «Управление качеством». Классификация средств и методов управления качеством	1/Л	10	ОК-3 ПК-1 ПК-3 ПК-4	Знать: предмет, объект, цели и задачи учебной дисциплины «Управление качеством»; понятие качества, свойства и показатели качества продукции; этапы формирования «петли качества»; генезис теории систем управления качеством; факторы, влияющие на качество продукции. Уметь: оценивать роль качества в эффективности строительного производства. Владеть: навыками построения системы управления качеством строительного предприятия.	Л, Пр, Ср
2	Тема 2. Качество и конкурентоспособность: понятия и характеристики	1/Л	10	ОК-3 ПК-1 ПК-3 ПК-4	Знать: понятие конкуренции и конкурентоспособности; понятие квалиметрии, виды, объекты; классификацию показателей качества. Уметь: оценивать роль качества в обеспечении конкурентоспособности строительной продукции; выявлять единичные показатели качества. Владеть: навыками использования методов и средств квалиметрии.	Л, Пр, Ср
3	Тема 3. Оценка конкурентоспособности	1/Л	12	ОК-3 ПК-1 ПК-3 ПК-4	Знать: параметры конкурентоспособности в строительстве; показатели конкурентоспособности; факторы конкурентоспособности продукции. Уметь: оценивать роль стандартизации и сертификации систем качества в обеспечении конкурентоспособности продукции. Владеть: методиками оценки	Л, Пр, Ср

					конкурентоспособности предприятия и продукции.	
4	Тема 4. Система управления качеством. Организация менеджмента качества на предприятии	1/Л	12	ОК-3 ПК-1 ПК-3 ПК-4	Знать: основные требования государственного стандарта при создании системы качества на предприятии; порядок разработки структурной и функциональной схем по качеству. Уметь: организовать работы по разработке систем качества; анализировать состояние дел по качеству на предприятии. Владеть: навыками внедрения и корректировки СМК по результатам проверки.	Л, Пр, Ср
Итого:			44	Лекции – 8; практические занятия – 16; самостоятельная работа – 20.		
Раздел 2. «Методы и средства управления качеством»						
5	Тема 5. Методы и средства управления качеством	1/Л	10	ОК-3 ПК-1 ПК-3 ПК-4	Знать: понятия и перечень основных средств и методов управления качеством; «семь простых» и «семь новых» инструментов управления качеством. Уметь: различать организационно-распорядительные (административные), экономические и социально-психологические методы управления качеством; строить диаграммы средства и связей, древовидную диаграмму, матричную, стрелочную и диаграмму процесса осуществления программы (PDPC). Владеть: навыками применения статистических методов контроля качества; навыками использования в практической деятельности диаграммы средства, бенчмаркинга, реинжиниринга, структурирования функций качества и анализа видов и последствий потенциальных заказов.	Л, Пр, Ср

6	Тема 6. Правовое регулирование качества	1/Л	10	ОК-3 ПК-1 ПК-3 ПК-4	<p>Знать: понятие и правовые основы стандартизации; понятие и правовые основы сертификации; особенности государственного регулирования градостроительной деятельности.</p> <p>Уметь: дать общую характеристику правового регулирования качества; использовать в практической деятельности законодательство в сфере защиты прав потребителей.</p> <p>Владеть: навыками осуществления процедуры лицензирования отдельных видов деятельности.</p>	Л, Пр, Ср
7	Тема 7. Техническое регулирование в обеспечении качества и конкурентоспособности	1/Л	10	ОК-3 ПК-1 ПК-3 ПК-4	<p>Знать: понятие и принципы технического регулирования; особенности осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов.</p> <p>Уметь: применять законодательство о техническом регулировании в будущей профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками разработки документации, касающейся процесса управления качеством на уровне строительного предприятия.</p>	Л, Пр, Ср

8	Тема 8. Метрология и обеспечение качества и конкурентоспособности. Нематериальные ресурсы в обеспечении качества и конкурентоспособности	1/Л	11	ОК-3 ПК-1 ПК-3 ПК-4	<p>Знать: понятие метрологии; виды и средства измерений; особенности государственного управления деятельностью по обеспечению единства измерений; место товарных знаков в обеспечении качества и конкурентоспособности товаров.</p> <p>Уметь: выполнять оценку патентной чистоты и</p>	Л, Пр, Ср
---	--	-----	----	------------------------------	--	-----------------

				патентоспособности продукции. Владеть: навыками оценки стоимости торговых марок.
Итого:	41	Лекции – 8; практические занятия – 16; самостоятельная работа – 17.		
Всего:	108	Контактная работа – 55 часов, в т.ч. 16 часов лекций, 32 часа практических занятий, 2 часа консультации, 2 часа промежуточной аттестации, 3 часа консультация курсовой работы. Самостоятельная работа - 53 часа, в т.ч. подготовка к промежуточной аттестации - 16 часов, самостоятельная работа по курсу - 37 часов.		

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем	Литература
Раздел 1: «Понятие качества, этапы и правовые основы управления качеством»	
Тема 1. Введение в дисциплину «Управление качеством». Классификация средств и методов управления качеством.	О.1, О.2, О.3, О.4, Д.1-Д.6, М.1, М.2, М.3, М.4, М.5, Э.1 – Э.5
Тема 2. Качество и конкурентоспособность: понятия и характеристики	О.1, О.2, О.3, О.4, Д.1-Д.6, М.1, М.2, М.3, М.4, Э.1 – Э.5
Тема 3. Оценка конкурентоспособности	О.1, О.2, О.3, О.4, Д.1-Д.6, М.1, М.2, М.3, М.4, Э.1 – Э.5
Тема 4. Система управления качеством. Организация менеджмента качества на предприятии	О.1, О.2, О.3, О.4, Д.1-Д.6, М.1, М.2, М.3, М.4, Э.1 – Э.5
Раздел 2. «Методы и средства управления качеством»	
Тема 5. Методы и средства управления качеством	О.1, О.2, О.3, О.4, Д.1-Д.6, М.1, М.2, М.3, М.4, Э.1 – Э.5
Тема 6. Правовое регулирование качества	О.1, О.2, О.3, О.4, Д.1-Д.6, М.1, М.2, М.3, М.4, Э.1 – Э.5
Тема 7. Техническое регулирование в обеспечении качества и конкурентоспособности	О.1, О.2, О.3, О.4, Д.1-Д.6, М.1, М.2, М.3, М.4, Э.1 – Э.5
Тема 8. Метрология и обеспечение качества и конкурентоспособности. Нематериальные ресурсы в обеспечении качества и конкурентоспособности	О.1, О.2, О.3, О.4, Д.1-Д.6, М.1, М.2, М.3, М.4, Э.1 – Э.5

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1	В процессе освоения дисциплины «Управление качеством» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), практические занятия (Пр), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий, курсовая работа (КР).
3.2	В процессе освоения дисциплины «Управление качеством» используются следующие интерактивные образовательные технологии: дискуссия (Д), деловая игра (ДИ), анализ конкретных ситуаций (АКС), лекция-визуализация (ЛВ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются нормативно-техническая документация и, стандарты, образцы практической реализации существующих подходов к управлению качеством и т.п. При изложении теоретического материала используются такие принципы дидактики высшей школы, как чёткая последовательность и систематичность, логическое

	обоснование, взаимосвязь теории и практики, наглядность и т.п. В конце каждой лекции предусмотрен отрезок времени для ответов на проблемные вопросы.				
3.3	Используемые интерактивные формы и методы обучения по дисциплине				
№	Наименование разделов и тем	Кол-во часов	Вид учебных занятий	Используемые интерактивные технологии	Формируемые компетенции
Раздел 1: «Понятие качества, этапы и правовые основы управления качеством»					
1	Тема 1. Введение в дисциплину «Управление качеством». Концепция качества строительных организаций в рыночных условиях.	2	Пр	ДИ АКС	ОК-3 ПК-1 ПК-3 ПК-4
2	Тема 4. Система управления качеством. Организация менеджмента качества на предприятии	2	Л	ЛВ	ОК-3 ПК-1 ПК-3 ПК-4
Раздел 2. «Методы и средства управления качеством»					
3	Тема 7. Техническое регулирование в обеспечении качества и конкурентоспособности.	2	Пр	Д	ОК-3 ПК-1 ПК-3 ПК-4
	Итого	6	Лекции – 2; практические занятия - 4		

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА					
Основная литература					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Количество	Примечание
О.1	Романов В.Н. и др.	Квалиметрия: учеб. пособие	Владимир: Изд-во ВлГУ, 2017. – 135 с.	25	
О.2	Пушкарёва Н.А., Макущенко М.П.	Методические указания к проведению практических занятий по дисциплине «Управление качеством» (для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», программа подготовки «Производственный менеджмент в строительстве»)	Макеевка: ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 85 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1856
О.3	Ильenkova С.Д., Ягудин С.Ю., Тихомирова Н. В.	Управление качеством : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. — 287 с.	ЭБС	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/66305.html . - ЭБС «IPRbooks»
О.4	Фрейдина Е.В.	Управление качеством: практикум	Новосибирск : Новосибирский государственный университет	ЭБС	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/

			экономики и управления «НИИХ», 2017. — 208 с.		87198.html . - ЭБС «IPRbooks»
Дополнительная литература					
Д.1	Пушкарёва Н.А., Макущенко М.П.	Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Управление качеством» (для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», программа подготовки «Производственный менеджмент в строительстве»)	Макеевка: ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 30 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1856
Д.2	Пушкарёва Н.А., Макущенко М.П.	Конспект лекций по дисциплине «Управление качеством» (для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», программа подготовки «Производственный менеджмент в строительстве»)	Макеевка: ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 193 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1856
Д.3	Пушкарёва Н.А., Макущенко М.П.	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством» (для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», программа подготовки «Производственный менеджмент в строительстве»)	Макеевка: ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 21 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1856
Д.4	Пушкарёва Н.А., Макущенко М.П.	Методические указания к проведению деловой игры по дисциплине «Управление качеством» (для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», программа подготовки «Производственный менеджмент в строительстве»)	Макеевка: ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 14 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1856
Д.5	Лукманова И.Г.	Строительный контроль и управление качеством в строительстве: учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, 2016.— 186 с.	ЭБС	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72945.html . - ЭБС «IPRbooks»
Д.6	Дивин А.Г. и др.	Основы метрологии, стандартизации, сертификации и контроля качества в строительстве: лабораторный практикум	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС	ЭБС	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/64151.html . -

			АСВ, 2015. — 80 с.		ЭБС «IPRbooks»
Методические разработки					
	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Количество	Примечание
M.1	Пушкарёва Н.А., Макущенко М.П.	Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Управление качеством» (для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», программа подготовки «Производственный менеджмент в строительстве»)	Макеевка: ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 30 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1856
M.2	Пушкарёва Н.А., Макущенко М.П.	Конспект лекций по дисциплине «Управление качеством для студентов направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент», программа подготовки «Производственный менеджмент в строительстве»	Макеевка: ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 193 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1856
M.3	Пушкарёва Н.А., Макущенко М.П.	Методические указания к проведению практических занятий по дисциплине «Управление качеством» (для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», программа подготовки «Производственный менеджмент в строительстве»)	Макеевка: ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 85 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1856
M.4	Пушкарёва Н.А., Макущенко М.П.	Методические указания к проведению деловой игры по дисциплине «Управление качеством» (для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», программа подготовки «Производственный менеджмент в строительстве»)	Макеевка: ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 14 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1856
M.5	Пушкарёва Н.А., Макущенко М.П.	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством» (для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», программа подготовки «Производственный менеджмент в строительстве»)	Макеевка: ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 21 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1856

Электронные образовательные ресурсы	
Э.1	Электронно-библиотечная система «IPRbooks» www.iprbookshop.ru/
Э.2	Научная электронная библиотека (НЭБ) eLIBRARY: http://elibrary.ru
Э.3	База данных отечественных и зарубежных публикаций «Polpred.com Обзор СМИ»: http://www.polpred.com/
Э.4	ЭБС «Юрайт» «Легендарные книги»: https://biblio-online.ru/catalog/legendary
Э.5	СДО ДОННАСА (Портал системы дистанционного обучения ГОУ ВПО ДОННАСА) http://dl.donnasa.org
2. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ, СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ, КОНТРОЛИРУЮЩИЕ И ПРОЧИЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ ПРОГРАММЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ	
П.1	Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium)
П.2	LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0)
П.3	MS Windows 8.1 Enterprise x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium)
П.4	LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0)
П.5	MS Access 2013 (академическая подписка DreamSpark Premium)
П.6	MS Project Pro 2013 (академическая подписка DreamSpark Premium)
П.7	MS Visio Pro 2013 (академическая подписка DreamSpark Premium)
П.8	Google Chrome
П.9	MS Windows Svr Std 2008 Russian OLP NL AE (лицензия Microsoft №44446087)
П.10	MS Windows 2008 Server Terminal Svcs CAL Russian Open No Level (лицензия Microsoft №44446087)
П.11	MS Windows 2008 Server CAL Russian Open No Level (лицензия Microsoft №44446087)
П.12	MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft №43338833, 44446087)
П.13	Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3)
П.14	Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0)
П.15	Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL)
3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Дисциплина «Управление качеством» обеспечена:	
1	Учебная аудитория для занятий лекционного типа: лекционная аудитория №2.406 учебный корпус 2 (комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; тематические стенды, доска, столы, стулья)
2	Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: №2.406, учебный корпус 2 (комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; тематические стенды, доска, столы, стулья)
3	Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ): компьютерный класс №1.345, учебный корпус 1 (компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОННАСА) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks): 12 ПК: ADM Athlon (tm) II X2 245 / 2.90 Ghz / 2 Gb DDR3 / 500 Gb / монитор 17", доска, столы, стулья)
4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: №1.460, учебный корпус 1 (оборудование для выполнения курсовых работ)
5	Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 2 (компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОННАСА) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. Сервер: Intel Xeon 2.4 GHz/2Gb/120Gb, 15 ПК (терминалы): Intel Pentium III 733 MHz / 128Mb/ монитор 17) Адрес: г. Макеевка, ул. Державина, 2 (ГОУ ВПО ДОННАСА)

V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с локальным нормативным актом «Положение о фонде оценочных средств» и являются неотъемлемой частью данной рабочей программы дисциплины.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ
СТРОИТЕЛЬСТВА И АРХИТЕКТУРЫ»**

**Факультет: «Экономика, управление и информационные системы в строи-
тельстве и недвижимости»**

Кафедра: «Менеджмент строительных организаций»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.Б.03 «Управление качеством»

**для направления подготовки ОПОП ВО магистратуры
38.04.02 «Менеджмент»**

**программа подготовки «Производственный менеджмент
в строительстве»**

Магистр

квалификация (степень) выпускника

УТВЕРЖДЁН

на заседании кафедры
«29» июня 2018 г.

Протокол № 1

Заведующий кафедрой

Иванов А.Ф.

(Ф.И.О.)



Макеевка 2018 г.

ПАСПОРТ
фонда оценочных средств
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«Управление качеством»

1. Модели контролируемых компетенций:

1.1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (2 семестр):

Индекс	Формулировка компетенции
ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-3	способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе на других кафедрах) и участвующих в формировании данных компетенций.

1.2.1. Компетенция **ОК-3** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

- Б1.Б.01 Методология и методы научных исследований
- Б1.Б.04 Современный стратегический анализ
- Б1.Б.05 Инновационный менеджмент
- Б1.Б.06 Деловой иностранный язык
- Б1.В.03 Управленческая экономика
- Б1.В.04 Информационные технологии управления строительством
- Б1.В.06 Управление инвестиционно-строительным проектом
- Б1.В.09 Сметное дело и ценообразование в строительстве
- Б1.В.10 Охрана труда в отрасли
- Б1.В.13 Управление изменениями
- Б1.В.ДВ.01.01 Корпоративные финансы
- Б1.В.ДВ.01.02 Интеллектуальная собственность
- Б1.В.ДВ.02.01 Управление недвижимостью
- Б1.В.ДВ.04.02 Стратегическое планирование
- Б1.В.ДВ.05.01 Экологический менеджмент в строительстве
- Б1.В.ДВ.05.02 Экономика и менеджмент безопасности
- Б1.В.ДВ.06.01 Ресурсное обеспечение строительства
- Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (научно-исследовательская)
- Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа

- Б2.В.03(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая)
- Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)
- Б2.В.05(П) Преддипломная практика
- Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
- Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации
- ФТД.В.02 Оценка эффективности инвестиционно-строительного проекта

1.2.2. Компетенция **ПК-1** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

- Б1.Б.02 Менеджмент организаций
- Б1.Б.05 Инновационный менеджмент
- Б1.В.01 Эффективность работы руководителя
- Б1.В.02 Теория организации и организационное поведение
- Б1.В.05 Управление и организация строительного производства
- Б1.В.06 Управление инвестиционно-строительным проектом
- Б1.В.08 Управление стоимостью строительной организации
- Б1.В.09 Сметное дело и ценообразование в строительстве
- Б1.В.13 Управление изменениями
- Б1.В.ДВ.02.01 Управление недвижимостью
- Б1.В.ДВ.02.02 Менеджмент в строительстве
- Б1.В.ДВ.03.01 Нормативно-правовые основы управленческой деятельности
- Б1.В.ДВ.03.02 Договорное право
- Б1.В.ДВ.04.01 Управленческие решения
- Б1.В.ДВ.04.02 Стратегическое планирование
- Б1.В.ДВ.06.01 Ресурсное обеспечение строительства
- Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа
- Б2.В.03(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая)
- Б2.В.05(П) Преддипломная практика
- Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
- Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации
- ФТД.В.02 Оценка эффективности инвестиционно-строительного проекта

1.2.3. Компетенция **ПК-3** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

- Б1.Б.02 Менеджмент организаций
- Б1.Б.04 Современный стратегический анализ
- Б1.В.01 Эффективность работы руководителя
- Б1.В.02 Теория организации и организационное поведение
- Б1.В.05 Управление и организация строительного производства
- Б1.В.06 Управление инвестиционно-строительным проектом
- Б1.В.08 Управление стоимостью строительной организации

- Б1.В.13 Управление изменениями
- Б1.В.ДВ.01.01 Корпоративные финансы
- Б1.В.ДВ.02.01 Управление недвижимостью
- Б1.В.ДВ.02.02 Менеджмент в строительстве
- Б1.В.ДВ.03.01 Нормативно-правовые основы управленческой деятельности
- Б1.В.ДВ.03.02 Договорное право
- Б1.В.ДВ.04.01 Управленческие решения
- Б1.В.ДВ.05.01 Экологический менеджмент в строительстве
- Б1.В.ДВ.05.02 Экономика и менеджмент безопасности
- Б1.В.ДВ.06.01 Ресурсное обеспечение строительства
- Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа
- Б2.В.03(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая)
- Б2.В.05(П) Преддипломная практика
- Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
- Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации
- ФТД.В.01 Иностранный язык профессиональной направленности
- ФТД.В.02 Оценка эффективности инвестиционно-строительного проекта

1.2.4. Компетенция **ПК-4** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

- Б1.Б.04 Современный стратегический анализ
- Б1.Б.05 Инновационный менеджмент
- Б1.В.03 Управленческая экономика
- Б1.В.04 Информационные технологии управления строительством
- Б1.В.07 Стратегическое прогнозирование и планирование строительного производства
- Б1.В.09 Сметное дело и ценообразование в строительстве
- Б1.В.13 Управление изменениями
- Б1.В.ДВ.02.01 Управление недвижимостью
- Б1.В.ДВ.04.02 Стратегическое планирование
- Б1.В.ДВ.06.01 Ресурсное обеспечение строительства
- Б1.В.ДВ.06.02 Маркетинг инвестиционно-строительных проектов
- Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа
- Б2.В.05(П) Преддипломная практика
- Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
- Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

2. В результате изучения дисциплины «Управление качеством» обучающийся должен:

2.1. Знать:

- порядок организации работ по разработке системы качества с разработкой функциональной и структурной схем качества (ОК-3);

- основные принципы, методы и инструменты управления качеством в строительстве (ОК-3);
- зарубежный опыт управления качеством (ОК-3);
- генезис теории управления качеством (ОК-3);
- процессный подход к управлению качеством (ОК-3);
- \ основные экономические аспекты качества строительной продукции (ПК-1);
- основные методы и инструменты, с помощью которых субъекты (органы) управления воздействуют на организацию и элементы производственного процесса для достижения поставленных целей в области качества и конкурентоспособности строительной продукции (ПК-1);
- экспертные методы решения проблем качества (ПК-1);
- международные стандарты ИСО серии 9000 (ПК-1);
- основные методы, подходы и модели систем менеджмента качества (ПК-1);
- законодательные и нормативно-правовые акты, регламентирующие производственно-хозяйственную деятельность предприятий строительного комплекса (ПК-1);
- основные принципы и подходы к повышению качества и конкурентоспособности строительной продукции (ПК-1);
- порядок организации работ по разработке системы качества с разработкой функциональной и структурной схем качества (ПК-3);
- основные принципы, методы и инструменты управления качеством в строительстве (ПК-3);
- зарубежный опыт управления качеством (ПК-3);
- генезис теории управления качеством (ПК-3);
- процессный подход к управлению качеством (ПК-3);
- экономические аспекты качества строительной продукции (ПК-4);
- основные методы и инструменты, с помощью которых субъекты (органы) управления воздействуют на организацию и элементы производственного процесса для достижения поставленных целей в области качества и конкурентоспособности строительной продукции (ПК-4);
- экспертные методы решения проблем качества (ПК-4);
- международные стандарты ИСО серии 9000 (ПК-4);
- основные методы, подходы и модели систем менеджмента качества (ПК-4);
- законодательные и нормативно-правовые акты, регламентирующие производственно-хозяйственную деятельность предприятий строительного комплекса (ПК-4);
- основные принципы и подходы к повышению качества и конкурентоспособности строительной продукции (ПК-4).

2.2. Уметь:

- разрабатывать функциональную и структурную схемы качества (ОК-3);

- систематизировать и обобщать информацию, готовить справки, обзоры, отчеты по вопросам профессиональной деятельности, редактировать, реферировать, рецензировать тексты (ОК-3);
- проводить и использовать результаты маркетинговых исследований для нужд системы управления качеством при разработке новых или совершенствовании существующих проектов (видов продукции) (ОК-3);
- использовать «семь простых» и «семь новых» инструментов управления качеством в практической деятельности предприятия, в частности, диаграмму сродства, бенчмаркинг, реинжиниринг, структурирование функций качества и анализ видов и последствий потенциальных заказов (ПК-1);
- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предполагать способы их решений с учетом критериев социально-экономической эффективности (ПК-1);
- определять и соизмерять затраты на качество и конкурентоспособность (ПК-1);
- использовать источники экономической, социальной и управленческой информации по вопросам управления качеством и конкурентоспособностью (ПК-1);
- определять элементы системы качества в соответствии с требованиями стандартов серии ISO 9000 (ПК-3);
- - разрабатывать функциональную и структурную схемы качества (ПК-3);
- систематизировать и обобщать информацию, готовить справки, обзоры, отчеты по вопросам профессиональной деятельности, редактировать, реферировать, рецензировать тексты (ПК-3);
- проводить и использовать результаты маркетинговых исследований для нужд системы управления качеством при разработке новых или совершенствовании существующих проектов (видов продукции) (ПК-3);
- использовать «семь простых» и «семь новых» инструментов управления качеством в практической деятельности предприятия, в частности, диаграмму сродства, бенчмаркинг, реинжиниринг, структурирование функций качества и анализ видов и последствий потенциальных заказов (ПК-4);
- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предполагать способы их решений с учетом критериев социально-экономической эффективности (ПК-4);
- определять и соизмерять затраты на качество и конкурентоспособность (ПК-4);
- использовать источники экономической, социальной и управленческой информации по вопросам управления качеством и конкурентоспособностью (ПК-4).

2.3. Владеть:

- навыками поиска, систематизации и обработки информации (ОК-3);
- современными средствами и методами, в том числе математическим аппаратом, позволяющими использовать статистические методы контроля качества в деятельности строительного предприятия (ПК-1);
- навыками адаптации современных версий систем управления качеством к разработке новых и реализации существующих проектов;
- навыками использования современных методологий управления качеством (FMEA, QFD и др.) (ПК-1);
- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии, активные и интерактивные методы обучения (ПК-1);
- навыками оценки социально-экономической эффективности мероприятий по повышению качества и конкурентоспособности (ПК-3);
- навыками прогнозирования показателей качества продукции для составления бизнес-планов и проектов(ПК-3);
- современными средствами и методами, в том числе математическим аппаратом, позволяющими использовать статистические методы контроля качества в деятельности строительного предприятия (ПК-4);
- навыками адаптации современных версий систем управления качеством к разработке новых и реализации существующих проектов (ПК-4);
- навыками использования современных методологий управления качеством (FMEA, QFD и др.) (ПК-4);
- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии, активные и интерактивные методы обучения (ПК-4).

3. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или её части)	Планируемые результаты освоения компетенции	Наименование оценочного средства
1	2	3	4	5
1.	<p>Раздел 1. «Понятие качества, этапы и правовые основы управления качеством»</p> <p>Тема 1. Введение в дисциплину УК. Классификация средств и методов управления качеством.</p> <p>Тема 2. Качество и конкурентоспособность: понятия и характеристики.</p> <p>Тема 3. Оценка конкурентоспособности.</p> <p>Тема 4. Система управления качеством. Организация менеджмента качества на предприятии.</p>	<p>ОК-3, ПК-4, ПК-1; ПК-3</p>	<p>Знать: предмет, объект, цели и задачи учебной дисциплины «Управление качеством»; понятие качества, свойства и показатели качества продукции; этапы формирования «петли качества»; генезис теории систем управления качеством; факторы, влияющие на качество продукции; понятие конкуренции и конкурентоспособности; понятие квалиметрии, виды, объекты; классификацию показателей качества; параметры конкурентоспособности в строительстве; показатели конкурентоспособности; факторы конкурентоспособности продукции; основные требования государственного стандарта при создании системы качества на предприятии; порядок разработки структурной и функциональной схем по качеству.</p> <p>Уметь: оценивать роль качества в эффективности строительного производства; оценивать роль качества в обеспечении конкурентоспособности строительной продукции; выявлять единичные показатели качества; оценивать роль стандартизации и</p>	Тест

			<p>сертификации систем качества в обеспечении конкурентоспособности продукции;</p> <p>организовать работы по разработке систем качества; анализировать состояние дел по качеству на предприятии.</p> <p>Владеть: навыками построения системы управления качеством строительного предприятия; навыками использования методов и средств квалиметрии; методиками оценки конкурентоспособности предприятия и продукции; навыками внедрения и корректировки СМК по результатам проверки.</p>	
	<p>Раздел 2. Методы и средства управления качеством</p> <p>Тема 5. Методы и средства управления качеством.</p> <p>Тема 6. Правовое регулирование качества.</p> <p>7. Техническое регулирование в обеспечении качества и конкурентоспособности.</p> <p>8. Метрология и обеспечение качества и конкурентоспособности.</p> <p>Нематериальные ресурсы в обеспечении качества и конкурентоспособности.</p>	<p>ОК-3, ПК-4, ПК-1; ПК-3</p>	<p>Знать: понятия и перечень основных средств и методов управления качеством; «семь простых» и «семь новых» инструментов управления качеством; понятие и правовые основы стандартизации; понятие и правовые основы сертификации; особенности государственного регулирования градостроительной деятельности; понятие и принципы технического регулирования; особенности осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов; понятие метрологии; виды и средства измерений; особенности государственного управления деятельностью по обеспечению единства измерений; место товарных знаков в обеспечении качества и конкурентоспособности товаров.</p>	<p>Тест</p>

		<p>Уметь: различать организационно-распорядительные (административные), экономические и социально-психологические методы управления качеством; строить диаграммы сродства и связей, древовидную диаграмму, матричную, стрелочную и диаграмму процесса осуществления программы (PDPC); дать общую характеристику правового регулирования качества; использовать в практической деятельности законодательство в сфере защиты прав потребителей; применять законодательство о техническом регулировании в будущей профессиональной деятельности; выполнять оценку патентной чистоты и патентоспособности продукции.</p> <p>Владеть: навыками применения статистических методов контроля качества; навыками использования в практической деятельности диаграмму сродства, бенчмаркинг, реинжиниринг, структурирование функций качества и анализ видов и последствий потенциальных заказов; навыками осуществления процедуры лицензирования отдельных видов деятельности; навыками разработки документации, касающейся процесса управления качеством на уровне строительного предприятия; навыками оценки стоимости торговых марок.</p>	
--	--	--	--

4. Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Составляющие компетенции	Оценка сформированности компетенции					
	«неудовлетворительно» /34-0/F	«неудовлетворительно» /59-35/FX	«удовлетворительно»/69-60/E /70-74/D	«хорошо» /79-75/C	«хорошо» /89-80/B	«отлично» /100-90/A
Полнота знаний	Не верные, не аргументированные, с множеством грубых ошибок ответы на вопросы / ответы на два вопроса из трех полностью отсутствуют. Уровень знаний ниже минимальных требований	Даны не полные, не точные и аргументированные ответы на вопросы. Уровень знаний ниже минимальных требований. Допущено много грубых ошибок	Даны недостаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Плохо знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено много негрубых ошибок	Даны достаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. В целом знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок	Даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок	Даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько неточностей
Умения	Полное отсутствие понимания сути методики решения задачи, допущено множество грубейших ошибок / задания не выполнены вообще	Слабое понимание сути методики решения задачи, допущены грубые ошибки. Решения не обоснованы. Не умеет использовать нормативно-техническую литературу. Не ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах	Достаточное понимание сути методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую литературу. Слабо ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах	В целом понимает суть методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты, результаты НИР	В целом понимает суть методики решения задачи, допущены неточности. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты, результаты НИР	Понимает суть методики решения задачи. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, передовой зарубежный опыт, нормативно-правовые акты, результаты НИР
Владение навыками	Не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий	Не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий	Владеет опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию на пороговом уровне. Трудовые действия выполняет медленно и некачественно	Владеет средним опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Трудовые действия выполняет на среднем уровне по скорости и качеству	Владеет опытом и достаточно выраженной личностной готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия	Владеет опытом и выраженностью личностной готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия
Обобщенная оценка	Компетенции не сформированы	Значительное количество компетенций не сформированы	Все компетенции сформированы,	Все компетенции сформированы	Все компетенции сформированы	Все компетенции сформированы

сформированность и компетенций		сформировано	но большинство на пороговом уровне	на среднем уровне	на среднем или высоком уровне	на высоком уровне
Уровень сформированности компетенций	Нулевой	Минимальный	Пороговый	Средний	Продвинутый	Высокий

5. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений и навыков

5.1. Тематика курсовых проектов (работ)

Согласно учебному плану, по дисциплине «Управление качеством» предусмотрена курсовая работа. Тематика курсовых работ представлена в Приложении 1.

5.2. Вопросы к экзамену по дисциплине:

1. Источники возникновения менеджмента качества и основные тенденции развития современных теорий о качестве.
2. Проблемы управления качеством на предприятиях строительного комплекса.
3. Организационные структуры и модели управления качеством строительного предприятия.
4. Анализ теоретических подходов повышения качества строительной продукции.
5. Потребительская ценность строительной продукции.
6. Значение повышения качества. Создание качества как инновационный процесс.
7. Цикл Деминга и трилогия качества Джурана.
8. Основные этапы становления систем управления качеством.
9. Система менеджмента качества как инструмент управления качеством строительного предприятия.
10. Сертификация систем менеджмента качества.
11. Аудит систем качества.
12. Экономическая эффективность систем управления качеством.
13. Методология и практика самооценки строительной организации.
14. Стандарты статистического приемочного контроля качества готовой строительной продукции, сырья, полуфабрикатов.
15. Оценка качества управления строительным предприятием.
16. Методология и практика применения FMEA.
17. Эффективность структурирования функции качества на строительном предприятии.
18. Практика применения современных методов и инструментов контроля качества на строительном предприятии.
19. Реинжиниринг – методология радикального улучшения качества.
20. Бенчмаркинг как методология улучшения качества.
21. Методология SWOT-анализа в управлении качеством.
22. Диаграммы планирования осуществления процесса (PDPC, блок-схема процесса).
23. Основные элементы философии качества Тагути. Модели процессов по Тагути.
24. Этапы и методы проектирования изделий и процессов по Тагути.
25. Концепция Всеобщего управления качеством TQM (Total Quality Management).
26. Опыт реализации методов Тагути на строительных предприятиях.
27. Проблемы практического применения экспертных методов решения проблем качества.
28. Человеческий фактор в системе управления качеством продукции.

29. Мотивация и стимулирование персонала как методы управления качеством на производстве.
30. Ответственность предприятий, организаций, и субъектов предпринимательской деятельности за нарушение стандартов, норм и правил в сфере градостроительства.
31. Сертификация продукции. Порядок и основные документы при проведении обязательной сертификации в строительстве.
32. Стандартизация - основа управления качеством. Порядок разработки стандартов предприятия.
33. Функциональные обязанности структурных подразделений и отдельных должностных лиц при управлении качеством строительно-монтажных работ.
34. Разработка организационной и функциональной схем управления качеством строительного предприятия.
35. Оценка технического уровня и качества продукции.
36. Контроль качества продукции и испытание промышленной продукции.
37. Зарубежный опыт управления качеством продукции и оценки систем качества.
38. Маркетинг в решении проблем улучшения качества продукции.
39. Методы анализа и информационная база расходов на качество.
40. Анализ брака и потерь от брака.
41. Роль руководства предприятия в обеспечении качества и надежности продукции (эффект водопада, ступени совершенствования).
42. Методология «6 сигма» в управлении качеством.
43. Система «Упорядочения» (5S).
44. Квалиметрия как специальная наука по проблемам измерения качества продукции.
45. Сущность и содержание метрологии.
46. Политика в области качества.
47. Взаимодействие с внешней средой, формирование политики и планирование качества как функции управления качеством.
48. Международные стандарты ISO серии 9000.
49. Качество как основа конкурентоспособности.
50. Факторы конкурентных сил и конкурентной борьбы.
51. Сравнительный анализ Закона Украины и Закона РФ «О защите прав потребителей».
52. Инструменты проектирования качества.
53. Современные тенденции менеджмента качества в строительстве.
54. Объективные и субъективные параметры в изучении качества.
55. Информационные технологии в управлении качеством.

5.3. Типовые задания для тестирования

1. На результаты строительных работ в рамках полученных заказов положительно влияют:
 - А) неравномерность распределения строительно-монтажных работ;
 - Б) нестабильность платежеспособности заказчиков;
 - В) устойчивая платежеспособность заказчика;
 - Г) несовершенство системы государственного регулирования.
2. К административным методам управления качеством относят:
 - А) нормирование;
 - Б) ценообразование;
 - В) корпоративная культура;
 - Г) условия труда.

5.4. Задания для творческого рейтинга:

1. Экономические проблемы качества.
2. Интеллектуальная собственность в управлении качеством.
3. Отечественный опыт управления качеством продукции.
4. Зарубежный опыт управления качеством.
5. Статистические методы управления качеством.
6. Международная стандартизация.
7. Метрология в управлении качеством.
8. Экономическая эффективность стандартизации.
9. Показатели и методы оценки уровня качества продукции.
10. Анализ и учет затрат на качество продукции.
11. Планирование и стимулирование качества продукции.
12. Организация и виды технического контроля качества.
13. Анализ результатов наблюдений за качеством продукции в процессе производства и потребления.
14. Правовое обеспечение управления качеством продукции.
15. Самооценка - важный инструмент в управлении качеством.
16. Методы и области практического применения квалитметрии.
17. Сертификация продукции в РФ.
18. Международная сертификация.
19. Формирование затрат на качество продукции.
20. Экономическая оценка работ по сертификации систем качества.

6. Формирование балльной оценки по дисциплине «Управление качеством»

При организации обучения по кредитно-модульной системе для определения уровня знаний студентов используется модульно-рейтинговая система их оценки, которая предполагает последовательное и систематическое накопление баллов за выполнение всех запланированных видов работ.

В соответствии с локальным нормативным актом «Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся». Выпуск 2, распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

- для дисциплин с промежуточной аттестацией в форме "экзамен"

Виды работ	Максимальное количество баллов
Посещаемость	10
Текущий контроль	80
Творческий рейтинг	10
ИТОГО	100
Промежуточная аттестация (экзамен / зачёт с оценкой)	40*

* - проводится в случае:

проводится в случае несогласия обучающегося с итоговой оценкой по дисциплине (модулю) по результатам накопительного рейтинга.

Посещаемость

В соответствии с утверждённым учебным планом по направлению 38.04.02 "Менеджмент", программа подготовки "Производственный менеджмент в строительстве" по дисциплине предусмотрено:

семестр второй – 16 часов лекционных занятий и 32 часа практических занятий,

всего 24 занятия. За посещение одного занятия студент набирает $10/24=0,42$ балла.

Текущий контроль

Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль	Форма проведения контроля	Количество баллов, максимально
Раздел 1: тема 1-2	Тест; творческое задание	20
Раздел 2: тема 3-8	Тест; творческое задание	60
Всего		80

Творческий рейтинг

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

Наименование раздела / темы дисциплины	Вид работы	Количество баллов
Раздел 1: Понятие качества, этапы и правовые основы управления качеством. Раздел 2. Понятие и виды средств и методов управления качеством.	Подготовка научной публикации в соавторстве с преподавателем; выступление с докладом на студенческой научной конференции	10
Итого		10

Промежуточная аттестация

Экзамен по результатам изучения учебной дисциплины "Управление качеством" во втором семестре проводится по результатам текущего контроля, как правило, на последней неделе изучения дисциплины в устной форме. Экзамен состоит из двух теоретических вопросов и одного практического задания.

Оценка по результатам экзамена выставляется, исходя из следующих критериев:

- теоретический вопрос 1 – 10 баллов;
- теоретический вопрос 2 - 15 баллов;
- практическое задание – 15 баллов.

Итого – 40 баллов.

В случае частично правильного ответа на вопрос студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

Курсовая работа

Виды работ	Максимальное количество баллов
качество и правильность выполнения	до 60
защита принятых решений	до 30
оригинальность принятых решений, использование передового опыта зарубежных стран	до 10
Максимальная суммарная оценка	100

Соответствие 100-бальной шкалы оценивая академической успеваемости государственной шкале и шкале ECTS приведено ниже

СУММА БАЛЛОВ	ШКАЛА ECTS	Оценка по государственной шкале	
		экзамен	зачёт
90-100	A	"отлично" (5)	"зачтено"
80-89	B	"хорошо" (4)	
75-79	C		
70-74	D	"удовлетворительно" (3)	
60-69	E		
35-59	FX	"неудовлетворительно" (2)	"не зачтено"
0-34	F		

ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Исследование взаимосвязи между повышением качества и ростом конкурентоспособности строительной продукции.
2. Исследование современных инструментов и технологий управления качеством в строительстве.
3. Оценка эффективности и результативности системы менеджмента качества строительной организации.
4. Менеджмент качества как основа формирования конкурентных преимуществ (на примере строительного предприятия).
5. Понятие качества и его связь с другими экономическими категориями: производительностью, эффективностью, прибыльностью.
6. Методы контроля качества товаров и услуг в системе менеджмента качества (на примере строительной организации).
7. Качество и конкурентоспособность товаров и услуг в условиях рынка (на примере строительного предприятия).
8. Управление развитием строительной организации на основе методов менеджмента качества.
9. Поход к управлению качеством строительной продукции на основе методологии «Шесть сигма».
10. Анализ показателей и критериев качества товаров и услуг (на примере строительной отрасли или строительного предприятия).
11. Устойчивый менеджмент на основе методов менеджмента качества (на материале проекта стандарта ISO 9004).
12. Ключевые показатели эффективности в менеджменте качества строительного предприятия.
13. Система сбалансированных показателей в менеджменте качества строительного предприятия.
14. Бенчмаркинг в менеджменте качества строительного предприятия.
15. Мотивация в менеджменте качества и вовлечение персонала в принятие управленческих решений строительного предприятия.
16. Маркетинг в системе менеджмента качества строительного предприятия.
17. Стратегическое управление в менеджменте качества строительного предприятия.
18. Методы оценки экономической эффективности в менеджменте качества.
19. Институциональные основы развития и распространения менеджмента качества в мире.
20. Теория и практика функционально-стоимостного анализа (ФСА) в менеджменте качества строительного предприятия.
21. Российская система стандартизации и сертификации систем менеджмента и ее связь с международными подходами.
22. Управление ресурсами в системе менеджмента качества строительного предприятия.
23. Политика строительного предприятия в области качества как элемент стратегического управления.
24. Модели менеджмента качества.
25. Контроль качества строительной продукции.
26. Измерение и мониторинг как методы управления качеством строительного предприятия.
27. Распределение элементов системы качества по управленческим функциям.

28. Реализация системного подхода в менеджменте качества строительного предприятия.
29. Управление документацией в системе менеджмента качества.
30. Процессный подход в менеджменте качества.

ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики
 Государственное образовательное учреждение
 высшего профессионального образования
 "Донбасская национальная академия строительства и архитектуры"

Факультет экономики, управления и информационных систем в
 строительстве и недвижимости
 Кафедра «Менеджмент строительных организаций»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине «Управление качеством»

Направление «38.04.02 Производственный менеджмент»

Программа подготовки «Производственный менеджмент в строительстве»

1. Эволюция понятия качества.
2. Контрольные карты У. Шухарта и их значение для управления производством и качеством строительного предприятия.
3. По данным таблицы выполнить анализ бракованной продукции и рассчитать ее абсолютные и относительные показатели с последующими выводами:

Таблица 1

Исходные данные для анализа бракованной продукции

Варианты	Показатели в денежных единицах					
	Себестоимость окончательного брака	Затраты на исправление брака	Стоимость брака по цене использования	Суммы, удержанные с виновных	Суммы, удержанные с поставщиков	Валовая (товарная) продукция по производственной себестоимости
1	15000	8000	4500	-	-	350000
	20000	6000	5000	1000	7000	370000

Утверждено на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»

Протокол №11 от «29» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой

(подпись)

М.Ф. Иванов

(И.О.Ф.)

