

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ СТРОИТЕЛЬСТВА
И АРХИТЕКТУРЫ"**

Факультет экономики, управления и информационных систем в
строительстве и недвижимости

Кафедра менеджмента строительных организаций

**УТВЕРЖДАЮ»:**
Декан факультета
О.В. Веретенникова
августа 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.02 «Теория организации и организационное поведение»**

Направление подготовки ОПОП ВО магистратуры 38.04.02 «Менеджмент»

Программа подготовки «Производственный менеджмент в строительстве»

Год начала подготовки по учебному плану 2018

Квалификация (степень) выпускника «Магистр»

Форма обучения очная

Макеевка 2018 г.

Программу составила:

к.э.н., доцент Гончарова Л.А.


(подпись)

Рецензенты:

д.т.н., профессор Югов А.М.


(подпись)

ГОУ ВПО «ДОННАСА», заведующий кафедрой технологии и организации
строительства

д.э.н., доцент Ободец Р.В.


(подпись)

ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе
Донецкой Народной Республики», профессор кафедры менеджмента
непроизводственной сферы

Рабочая программа дисциплины **«Теория организации и организационное поведение»** разработана в соответствии с: Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (квалификация «Магистр»); утверждён Приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 16 сентября 2016 г., № 935; Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры); утверждён Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г., № 322.

составлена на основании учебного плана:

38.04.02 «Менеджмент» (программа подготовки «Производственный менеджмент в строительстве»), утвержденного Учёным советом ГОУ ВПО «ДОННАСА» от 25.06.2018 г. протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры менеджмента строительных организаций

Протокол от 29.06.2018 г., № 11.

Срок действия программы: 2018-2023 уч.гг.

Заведующий кафедрой:

д.э.н., доцент Иванов М.Ф.



(подпись)

Одобрено советом (методической комиссией) факультета экономики, управления и информационных систем в строительстве и недвижимости

Протокол от 30.08.2018 г. № 1.

Председатель УМК факультета экономики, управления и информационных систем в строительстве и недвижимости:

к.э.н., доцент Веретенникова О.В.


(подпись)

Начальник учебной части:

к.гос.упр., доцент Сухина А.А.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю:

Председатель УМК факультета к.э.н., доцент Веретенникова О.В.
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

«28» 08 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»

Протокол от "27" 08 2019 г., № 1

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент М.Ф. Иванов

(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю:

Председатель УМК факультета к.э.н., доцент Веретенникова О.В.
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

« » _____ 20 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 201 -201 учебном году на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»

Протокол от " " _____ 201 г., №

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент М.Ф. Иванов

(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю:

Председатель УМК факультета к.э.н., доцент Веретенникова О.В.
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

« » _____ 20 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 201 -201 учебном году на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»

Протокол от " " _____ 201 г., №

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент М.Ф. Иванов

(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю:

Председатель УМК факультета к.э.н., доцент Веретенникова О.В.
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

« » _____ 20 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 201 -201 учебном году на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»

Протокол от " " _____ 201 г., №

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент М.Ф. Иванов

(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

Содержание

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	5
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО (ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)	5
4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	7
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
1. ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	7
2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	8
III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	9
IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	9
2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	11
V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА	11
Лист регистрации изменений	28

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
Целью учебной дисциплины «Теория организации и организационное поведение» является формирование у обучающихся системного представления о закономерностях развития организации и особенностях управленческих технологий на разных стадиях ее развития и поведенческих моделях, позволяющих раскрыть закономерности поведения индивидов, групп и самих организаций..	
2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Задачами дисциплины являются: - исследовать различные типы организаций и моделей управления ими; - изучить методологические, теоретические и методические аспекты управления организацией и организационным поведением; - формировать навыки эффективного поведения в организации в качестве руководителя, сотрудника, члена группы или команды; - изучить методы диагностики изменений в организации и организационном поведении; - закрепить в ходе практических и семинарских занятий теоретические знания, затрагивающие различные проблемы теории организации и организационного поведения и выработать (совершенствовать) на их основе профессиональные компетенции.	
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Дисциплина " Теория организации и организационное поведение ", относится к <i>вариативной</i> части учебного плана <u>Б1.В.02</u>	
3.1	Требования к предварительной подготовке обучающихся:
Дисциплина " Теория организации и организационное поведение " параллельно изучается с дисциплиной цикла Б1.Б.05 «Инновационный менеджмент»	
3.2	Приобретённые компетенции после изучения предшествующих дисциплин
Для успешного освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение», студент должен обладать: - готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3); - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2); - способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1); - способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2); - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4).	
3.3	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:
Изучение дисциплины «Теория организации и организационное поведение» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: Б1.Б.02 «Менеджмент организаций»; Б1.В.13 «Управление изменениями», Б1.В.01 «Эффективность работы руководителя»	
4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
В результате освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» должны быть сформированы следующие компетенции: ОК-1: способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;	

ОПК-3: способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования;

ПК-1: способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;

ПК-2: способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию;

ПК-3: способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач

В результате освоения компетенции **ОК-1** студент должен:

1. Знать:

- основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения;

- методы абстрактного мышления при установлении истины, методы научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез).

2. Уметь:

- с использованием методов абстрактного мышления, анализа и синтеза анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов.

3. Владеть:

- целостной системой навыков использования абстрактного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, навыками отстаивания своей точки зрения.

В результате освоения компетенции **ОПК-3** студент должен:

1. Знать:

- основные методологические принципы, нормы и правила ведения научной дискуссии, принципы формирования нового знания, основы разработки программы и плана исследования, формулирования рабочих гипотез;

- новые направления менеджмента, технологий производства продукции, современные особенности эффективного проведения научно-исследовательской работы, способы их применения с целью оптимизации экспериментально-исследовательской процесса на строительных предприятиях.

2. Уметь:

- определять и демонстрировать социокультурные аспекты своих научных изысканий, анализировать роль и место научных изысканий; представлять и докладывать результаты научного поиска, формулировать решаемую проблему, определять объект и предмет исследования, ставить исследовательские задачи и разрабатывать план их решения.

3. Владеть:

- методами исследовательской деятельности;

- методами, приемами и способами, необходимыми для поиска решений конкретных организаторских и управленческих задач.

Организационно-управленческая деятельность

В результате освоения компетенции **ПК-1** студент должен:

1. Знать:

- современные теории и концепции эффективного управления человеческими ресурсами организации и общества (в т.ч. стратегического, инновационного и антикризисного);

- современные проблемы корпоративной социальной ответственности;

- современное состояние и перспективы развития законодательства в сфере регулирования социально-трудовых отношений.

2. Уметь:

- выявлять проблемы в структуре и организации и предлагать обоснованные и конструктивные предложения по ее совершенствованию;

- принимать организационно-управленческие решения относительно формирования, раз-

вития и использования человеческих ресурсов и оценивать их последствия.

3. Владеть:

- навыками применения методов и принципов управления;
- эффективными средствами и методами формирования человеческих ресурсов организации.

В результате освоения компетенции **ПК-2** студент должен:

1. Знать:

- виды стратегий корпоративного управления, управления бизнес-процессами, подразделениями и группами (командами) сотрудников, проектами и сетями, а также соответствующие им стратегии управления человеческими ресурсами;
- программы организационного развития, модели управления изменениями в компании и соответствующую им методологию стратегического управления человеческими ресурсами;
- особенности проектирования (моделирования) системы стратегического УЧР.

2. Уметь:

- проектировать кадровую стратегию и разрабатывать кадровую политику организации под изменяющуюся стратегию организации и бизнес –стратегию;
- использовать современные методы анализа для прогнозирования (моделирования) управленческих решений в кадровой сфере;
- применять на практике основные результаты новейших исследований по проблемам стратегического УЧР.

3. Владеть:

- навыками поиска, систематизации и обработки информации по вопросам, связанным с формированием и реализацией кадровой стратегии;
- навыками моделирования кадровой стратегии (в виде плана, программы, проекта);
- современными методами анализа внешней и внутренней среды организации, влияющими на формирование модели УЧР;
- методологическим инструментарием реализации стратегического управления человеческими ресурсами.

В результате освоения компетенции **ПК-3** студент должен:

1. Знать:

- теоретические основы управления корпоративными финансами (теории, модели, инструменты и методы управления корпоративными финансами);
- структуру расходов на персонал современной организации;
- технологии и методы построения бюджетов на персонал.

2. Уметь:

- применять на практике основные принципы, методы и инструменты эффективного управления расходами на персонал как части управления корпоративными финансами;
- использовать соответствующие стратегическим задачам организации методы бюджетирования, планирования и распределения расходов на персонал.

3. Владеть:

- механизмами эффективного управления расходами на персонал как части управления корпоративными финансами;
- методами оптимизации расходов на персонал.

5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль осуществляется лектором и преподавателем, ведущим практические занятия, в соответствии с календарно-тематическим планом.

Промежуточная аттестация в I семестре – экзамен

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с локальным нормативным актом «Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся». Выпуск 2.

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ							
Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы, 108 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем (лекции, практические занятия, консультации) и самостоятельную работу студента, определяется учебным планом и календарно-тематическим планом.							
2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ							
№	Наименование разделов и тем (содержание)	Сем./ Курс	Час.	Компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии	
Раздел 1 Теория организации							
1	Тема 1. Методологические основы и концепции теории организации	1/1	9	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-2	Знать: - понятие теории организации и ее место в системе наук; основные концепции теории организации; Уметь: применять нормативные и регулятивные документы в профессиональной деятельности; разделять организации по целям деятельности. Владеть: подходами, принципами и методами теории организации.	Л, Пр, СР	
2	Тема 2. Деятельность организации на рынке современные виды организаций	1/1	11	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-2		Л, Пр, СР	
Итого:			20	Лекции – 4, практические занятия – 6, самостоятельная работа – 10			
Раздел 2. Организационное поведение							
3	Тема 3. Организация как совокупность людей	1/1	11	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-2	Знать: психология малой группы и ее влияние на характеристики организации; роль и сущность организационного проектирования; современные тенденции в развитии организации; принципы изменения организационной культуры. Уметь: применять критерии оценки эффективности организационной структуры; обрабатывать результаты опроса; контролировать процесс проектирования организации. Владеть: методами оценки и измерения организационной культуры; методами формирования организационной структуры; основными принципами формирования структуры управления.	Л, Пр, СР	
4	Тема 4. Организационная культура	1/1	14	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-2		Л, Пр, СР	
5	Тема 5. Организационная структура фирмы	1/1	12	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3		Л, Пр, СР	
6	Тема 6. Перспективы развития организации	1/1	14	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3		Л, Пр, СР	
7	Тема 7. Организационное проектирование	1/1	14	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3		Л, Пр, СР	
Итого:			65	Лекции – 12; практические занятия – 26, самостоятельная работа – 27			
Итого:			108	Контактная работа – 55 часов, в т.ч. 16 часов лекций, 32 часа практических занятий, 2 часа консультации, 2 часа промежуточной аттестации, 3 часа консультации курсовой работы. Самостоятельная работа – 53 часа, в т.ч. подготовка к промежуточной аттестации 16 часов, самостоятельная работа по курсу 37 часов			

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование разделов и тем	Литература
Раздел 1 Теория организации		
1	Тема 1. Методологические основы и концепции теории организации	О-1, О-2, О-3, Д-1, Д-3, М-1, М-2, М-3
2	Тема 2. Деятельность организации на рынке современных виды организаций	О-1, О-2, О-3, Д-1, Д-2, М-1, М-2, М-3
Раздел 2. Организационное поведение		
3	Тема 3. Организация как совокупность людей	О-1, О-2, , Д-1, Д-3, Д.4, М-1, М-2, М-3
4	Тема 4. Организационная культура	О-1, О-3, Д-1, Д.4, М-1, М-2, М-3
5	Тема 5. Организационная структура фирмы	О-1, О-3, Д-1, Д-3, Д.4, М-1, М-2, М-3
6	Тема 6. Перспективы развития организации	О-2, О-3, Д-1, Д.4, М-1, М-2, М-3
7	Тема 7. Организационное проектирование	О-2, О-3, Д-1, Д-3, Д.4, М-1, М-2, М-3

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1	В процессе освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), практические занятия (Пр), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий, курсовая работа (КР).				
3.2	В процессе освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» используются следующие интерактивные образовательные технологии: анализ конкретных ситуаций (АКС), лекция-визуализация (ЛВ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате "Power Point". Для наглядности используются материалы статистических форм отчетности предприятий, справочных брошюр, информационных листовок. При изложении теоретического материала используются такие принципы дидактики высшей школы, как чёткая последовательность и систематичность, логическое обоснование, взаимосвязь теории и практики, наглядность и т.п. В конце каждой лекции предусмотрен отрезок времени для ответов на проблемные вопросы.				
3.3	Используемые интерактивные формы и методы обучения по дисциплине				
№	Наименование разделов и тем	Кол-во часов	Вид учебных занятий	Используемые интерактивные технологии	Формируемые компетенции
Раздел 2 Организационное поведение					
1	Тема 2. Организация как совокупность людей	2	Л	ЛВ	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3
2	Тема 4. Организационная культура	2	Пр	АКС	
3	Тема 6. Перспективы развития организации	2	Пр	АКС	
4	Тема 7. Организационное проектирование	2	Пр	АКС	
	Итого	8	Лекции – 2; практические занятия – 6		

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол-во	Примечание
О.1	Костровец Л.Б.,	Теория организации и организаци-	Донецк : ГОУ	25	

	Беганская И.Ю., Черная Л.В., Кулешова Л.В., Малик М.А., Яблонская Н.Г	онное поведение : учебник	ВПО «ДонАУ-иГС», 2017. – 575 с.		
О.2	Валеева Е.О.	Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 176 с.	ЭБС	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/31936.html - ЭБС «IPRbooks»
О.3	Гончарова Л.А., Прокопенко А.В.	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 40 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=2233
О.4	Гончарова Л.А., Прокопенко А.В.	Практикум по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 60 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=2233
Дополнительная литература					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол-во	Примечание
Д.1	Алябина Е.В. [и др.]	Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.— 705 с.	ЭБС	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/47701.html - ЭБС «IPRbooks»
Д.2	Новичков В.И., Виноградова И.М., Кошель И.С.	Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг [Электронный ресурс]: учебное пособие	М.: Дашков и К, 2017.— 132 с.	ЭБС	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70879.html - ЭБС «IPRbooks»
Д.3	Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.	Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие	М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.	ЭБС	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.html - ЭБС «IPRbooks»
Д.4	Фролов Ю.В.	Управление эффективностью работы в организации и процессы организационного поведения. Часть III [Электронный ресурс]: учебное пособие	М.: Русайнс, 2016.— 146 с.	ЭБС	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/61674.html - ЭБС «IPRbooks»

Д.5	Иванов М.Ф., Вольская Е.М., Костровец Л.Б., Пушкарева Н.А., Балабенко Е.В.	Менеджмент строительных организаций: учеб. пособие [Текст] / Под общ. д.э.н., доцента ред. М.Ф. Иванова	Донецк: ТОВ «Цифровая типография», 2017. – 208 с.	25	
Д.6	Гончарова Л.А., Прокопенко А.В.	Конспект лекций по дисциплине: «Теория организации и организационное поведение»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 123 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=2233
Д.7	Гончарова Л.А., Прокопенко А.В.	Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 21 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=2233
Методические разработки					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол-во	Примечание
М.1	Гончарова Л.А., Прокопенко А.В.	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 40 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=2233
М.2	Гончарова Л.А., Прокопенко А.В.	Практикум по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 60 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=2233
М.3	Гончарова Л.А., Прокопенко А.В.	Конспект лекций по дисциплине: «Теория организации и организационное поведение»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 123 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=2233
М.4	Гончарова Л.А., Прокопенко А.В.	Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 21 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=2233
Электронные образовательные ресурсы					
Э.1	Научная электронная библиотека (НЭБ) eLIBRARY: http://elibrary.ru				
Э.2	СДО ДОННАСА (Портал системы дистанционного обучения ГОУ ВПО ДОННАСА) http://dl.donnasa.org				
Э.3	Электронно-библиотечная система «IPRbooks» www.iprbookshop.ru/				
Э.4	ЭБС «Юрайт» «Легендарные книги» https://biblio-online.ru/catalog/legendary				
Э.5	База данных отечественных и зарубежных публикаций «Polpred.com Обзор СМИ»: http://www.polpred.com/				
2. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ, СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ, КОНТРОЛИРУЮЩИЕ И ПРОЧИЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ ПРОГРАММЫ					
П.1	Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0)				
П.2	Программное обеспечение: MS Windows 8.1 Enterprise x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium) , LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0) , MS Access 2013 (академическая подписка DreamSpark Premium) , MS Project Pro 2013 (ака-				

	демическая подписка DreamSpark Premium), MS Visio Pro 2013 (академическая подписка DreamSpark Premium), Google Chrome
3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» обеспечена:	
1	- учебная аудитория для занятий лекционного типа: лекционная аудитория №2.406 учебный корпус 2 (комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; тематические стенды, доска, столы, стулья);
2	- учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: №5.202, учебный корпус 5 (комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; тематические стенды, доска, столы, стулья).
3	- учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ): компьютерный класс №1.345, учебный корпус 1 (Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОННАСА) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks): - 12 ПК: ADM Athlon (tm) II X2 245 / 2.90 Ghz / 2 Gb DDR3 / 500 Gb / монитор 17", доска, столы, стулья).

V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с локальным нормативным актом «Положение о фонде оценочных средств» и являются неотъемлемой частью данной рабочей программы дисциплины.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ
СТРОИТЕЛЬСТВА И АРХИТЕКТУРЫ»**

**Факультет: «Экономика, управление и информационные системы в строи-
тельстве и недвижимости»**

Кафедра: «Менеджмент строительных организаций»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.02 «Теория организации и организационное поведение»

**для направления подготовки ОПОП ВО магистратуры
38.04.02 «Менеджмент»**

**Программа подготовки «Производственный менеджмент
в строительстве»**

Магистр

квалификация (степень) выпускника

УТВЕРЖДЁН
на заседании кафедры
«29» июня 2018 г.
протокол № _____
Заведующий кафедрой
Иванов М.Ф.
(Ф.И.О.)



Макеевка 2018 г.

ПАСПОРТ
фонда оценочных средств
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«Теория организации и организационное поведение»

1. Модели контролируемых компетенций:

1.1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (1 семестр):

Индекс	Формулировка компетенции
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
ОПК-3	способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования;
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
ПК-2	способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию;
ПК-3	способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе на других кафедрах) и участвующих в формировании данных компетенций.

1.2.1. Компетенция **ОК-1** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

- Б1.Б.01 Методология и методы научных исследований
- Б1.Б.06 Деловой иностранный язык
- Б1.В.11 Педагогика высшей школы
- Б1.В.12 История и философия науки
- Б1.В.ДВ.06.02 Маркетинг инвестиционно-строительных проектов
- Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (научно-исследовательская)
- Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа
- Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)
- Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
- Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации
- ФТД.В.01 Иностранный язык профессиональной направленности

1.2.2. Компетенция **ОПК-3** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

- Б1.Б.01 Методология и методы научных исследований
- Б1.В.04 Информационные технологии управления строительством
- Б1.В.07 Стратегическое прогнозирование и планирование строительного производства
- Б1.В.09 Сметное дело и ценообразование в строительстве

- Б1.В.11 Педагогика высшей школы
- Б1.В.ДВ.03.01 Нормативно-правовые основы управленческой деятельности
- Б1.В.ДВ.03.02 Договорное право
- Б1.В.ДВ.06.01 Ресурсное обеспечение строительства
- Б1.В.ДВ.06.02 Маркетинг инвестиционно-строительных проектов
- Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (научно-исследовательская)
- Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа
- Б2.В.05(П) Преддипломная практика
- Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
- Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

1.2.3. Компетенция **ПК-1** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

- Б1.Б.02 Менеджмент организаций
- Б1.Б.03 Управление качеством
- Б1.Б.05 Инновационный менеджмент
- Б1.В.01 Эффективность работы руководителя
- Б1.В.05 Управление и организация строительного производства
- Б1.В.06 Управление инвестиционно-строительным проектом
- Б1.В.08 Управление стоимостью строительной организации
- Б1.В.09 Сметное дело и ценообразование в строительстве
- Б1.В.13 Управление изменениями
- Б1.В.ДВ.02.01 Управление недвижимостью
- Б1.В.ДВ.02.02 Менеджмент в строительстве
- Б1.В.ДВ.03.01 Нормативно-правовые основы управленческой деятельности
- Б1.В.ДВ.03.02 Договорное право
- Б1.В.ДВ.04.01 Управленческие решения
- Б1.В.ДВ.04.02 Стратегическое планирование
- Б1.В.ДВ.06.01 Ресурсное обеспечение строительства
- Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа
- Б2.В.03(П) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (технологическая)
- Б2.В.05(П) Преддипломная практика
- Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
- Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации
- ФТД.В.02 Оценка эффективности инвестиционно-строительного проекта

1.2.4. Компетенция **ПК-2** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

- Б1.Б.02 Менеджмент организаций
- Б1.Б.05 Инновационный менеджмент

- Б1.В.01 Эффективность работы руководителя
- Б1.В.05 Управление и организация строительного производства
- Б1.В.06 Управление инвестиционно-строительным проектом
- Б1.В.08 Управление стоимостью строительной организации
- Б1.В.10 Охрана труда в отрасли
- Б1.В.ДВ.02.01 Управление недвижимостью
- Б1.В.ДВ.02.02 Менеджмент в строительстве
- Б1.В.ДВ.03.01 Нормативно-правовые основы управленческой деятельности
- Б1.В.ДВ.03.02 Договорное право
- Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа
- Б2.В.03(П) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (технологическая)
- Б2.В.05(П) Преддипломная практика
- Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
- Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации
- ФТД.В.02 Оценка эффективности инвестиционно-строительного проекта

1.2.5. Компетенция **ПК-3** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

- Б1.Б.02 Менеджмент организаций
- Б1.Б.03 Управление качеством
- Б1.Б.04 Современный стратегический анализ
- Б1.В.01 Эффективность работы руководителя
- Б1.В.05 Управление и организация строительного производства
- Б1.В.06 Управление инвестиционно-строительным проектом
- Б1.В.08 Управление стоимостью строительной организации
- Б1.В.13 Управление изменениями
- Б1.В.ДВ.01.01 Корпоративные финансы
- Б1.В.ДВ.02.01 Управление недвижимостью
- Б1.В.ДВ.02.02 Менеджмент в строительстве
- Б1.В.ДВ.03.01 Нормативно-правовые основы управленческой деятельности
- Б1.В.ДВ.03.02 Договорное право
- Б1.В.ДВ.04.01 Управленческие решения
- Б1.В.ДВ.05.01 Экологический менеджмент в строительстве
- Б1.В.ДВ.05.02 Экономика и менеджмент безопасности
- Б1.В.ДВ.06.01 Ресурсное обеспечение строительства
- Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа
- Б2.В.03(П) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (технологическая)
- Б2.В.05(П) Преддипломная практика
- Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
- Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

ФТД.В.01 Иностранный язык профессиональной направленности
ФТД.В.02 Оценка эффективности инвестиционно-строительного проек-

та

2. В результате изучения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» обучающийся должен:

2.1. Знать:

- - основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения (ОК-1);
- методы абстрактного мышления при установлении истины, методы научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез) (ОК-1);
- основные методологические принципы, нормы и правила ведения научной дискуссии, принципы формирования нового знания, основы разработки программы и плана исследования, формулирования рабочих гипотез (ОПК-3);
- - новые направления менеджмента, технологий производства продукции, современные особенности эффективного проведения научно-исследовательской работы, способы их применения с целью оптимизации экспериментально-исследовательской процесса на строительных предприятиях (ОПК-3);
- - современные теории и концепции эффективного управления человеческими ресурсами организации и общества (в т.ч. стратегического, инновационного и антикризисного) (ПК-1);
- - современные проблемы корпоративной социальной ответственности;
- - современное состояние и перспективы развития законодательства в сфере регулирования социально-трудовых отношений (ПК-1);
- - виды стратегий корпоративного управления, управления бизнес-процессами, подразделениями и группами (командами) сотрудников, проектами и сетями, а также соответствующие им стратегии управления человеческими ресурсами (ПК-2);
- - программы организационного развития, модели управления изменениями в компании и соответствующую им методологию стратегического управления человеческими ресурсами (ПК-2);
- - особенности проектирования (моделирования) системы стратегического УЧР (ПК-2);
- - теоретические основы управления корпоративными финансами (теории, модели, инструменты и методы управления корпоративными финансами) (ПК-3);

- - структуру расходов на персонал современной организации (ПК-3);
- - технологии и методы построения бюджетов на персонал (ПК-3).

2.2. Уметь:

- - с использованием методов абстрактного мышления, анализа и синтеза анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов (ОК-1);
- - определять и демонстрировать социокультурные аспекты своих научных изысканий, анализировать роль и место научных изысканий; представлять и докладывать результаты научного поиска, формулировать решаемую проблему, определять объект и предмет исследования, ставить исследовательские задачи и разрабатывать план их решения (ОПК-3);
- - выявлять проблемы в структуре и организации и предлагать обоснованные и конструктивные предложения по ее совершенствованию (ПК-1);
- - принимать организационно-управленческие решения относительно формирования, развития и использования человеческих ресурсов и оценивать их последствия (ПК-1);
- - проектировать кадровую стратегию и разрабатывать кадровую политику организации под изменяющуюся стратегию организации и бизнес – стратегию (ПК-2);
- - использовать современные методы анализа для прогнозирования (моделирования) управленческих решений в кадровой сфере (ПК-2);
- - применять на практике основные результаты новейших исследований по проблемам стратегического УЧР (ПК-2);
- - применять на практике основные принципы, методы и инструменты эффективного управления расходами на персонал как части управления корпоративными финансами (ПК-3);
- - использовать соответствующие стратегическим задачам организации методы бюджетирования, планирования и распределения расходов на персонал (ПК-3).

2.3. Владеть:

- целостной системой навыков использования абстрактного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, навыками отстаивания своей точки зрения (ОК-1);
- методами исследовательской деятельности (ОПК-3);
- - методами, приемами и способами, необходимыми для поиска решений конкретных организаторских и управленческих задач (ОПК-3);
- - навыками применения методов и принципов управления (ПК-1);

- - эффективными средствами и методами формирования человеческих ресурсов организации (ПК-1);
- - навыками поиска, систематизации и обработки информации по вопросам, связанным с формированием и реализацией кадровой стратегии (ПК-2);
- - навыками моделирования кадровой стратегии (в виде плана, программы, проекта) (ПК-2);
- - современными методами анализа внешней и внутренней среды организации, влияющими на формирование модели УЧР (ПК-2);
- - методологическим инструментарием реализации стратегического управления человеческими ресурсами (ПК-2);
- - механизмами эффективного управления расходами на персонал как части (ПК-3);
- управления корпоративными финансами (ПК-3);
- - методами оптимизации расходов на персонал (ПК-3).

3. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или её части)	Планируемые результаты освоения компетенции	Наименование оценочного средства**
1	2	3	4	5
1.	Раздел 1. Теория организации Тема 1. Методологические основы и концепции теории организации Тема 2. Деятельность организации на рынке современные виды организаций	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-2	Знать: - понятие теории организации и ее место в системе наук; основные концепции теории организации; Уметь: применять нормативные и регулятивные документы в профессиональной деятельности; разделять организации по целям деятельности. Владеть: подходами, принципами и методами теории организации.	Тест
	Раздел 2. Организационное поведение Тема 3. Организация как совокупность людей Тема 4. Организационная культура Тема 5. Организационная структура фирмы Тема 6. Перспективы развития организации Тема 7. Организационное проектирование	ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3	Знать: психология малой группы и ее влияние на характеристики организации; роль и сущность организационного проектирования; современные тенденции в развитии организации; принципы изменения организационной культуры. Уметь: применять критерии оценки эффективности организационной структуры; обрабатывать результатов опроса; контролировать процесс проектирования организации. Владеть: методами оценки и измерения организационной культуры; методами формирования организационной структуры; основными принципами формирования структуры управления.	Тест

4. Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Составляющие компетенции	Оценка сформированности компетенции					
	«неудовлетворительно» /34-0/F	«неудовлетворительно» /59-35/FX	«удовлетворительно»/69-60/E /70-74/D	«хорошо» /79-75/C	«хорошо» /89-80/B	«отлично» /100-90/A
Полнота знаний	Не верные, не аргументированные, с множеством грубых ошибок ответы на во-	Даны не полные, не точные и аргументированные ответы на вопросы. Уровень знаний	Даны недостаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Плохо	Даны достаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. В целом	Даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, опре-	Даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, опре-

	просы / ответы на два вопроса из трех полностью отсутствуют. Уровень знаний ниже минимальных требований	ниже минимальных требований. Допущено много грубых ошибок	знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено много негрубых ошибок	знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок	деления и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок	деления и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько неточностей
Умения	Полное отсутствие понимания сути методики решения задачи, допущено множество грубейших ошибок / задания не выполнены вообще	Слабое понимание сути методики решения задачи, допущены грубые ошибки. Решения не обоснованы. Не умеет использовать нормативно-техническую литературу. Не ориентируется в специальной литературе, нормативно-правовых актах	Достаточное понимание сути методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую литературу. Слабо ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах	В целом понимает суть методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты, результаты НИР	В целом понимает суть методики решения задачи, допущены неточности. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты, результаты НИР	Понимает суть методики решения задачи. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, передовой зарубежный опыт, нормативно-правовые акты, результаты НИР
Владение навыками	Не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий	Не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает трудности при выполнении отдельных заданий	Владеет опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию на пороговом уровне. Трудовые действия выполняет медленно и некачественно	Владеет средним опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Трудовые действия выполняет на среднем уровне по скорости и качеству	Владеет опытом и достаточно выраженной личностной готовностью к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия	Владеет опытом и выраженной личностной готовностью к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия
Обобщенная оценка сформированности компетенций	Компетенции не сформированы	Значительное количество компетенций не сформировано	Все компетенции сформированы, но большинство на пороговом уровне	Все компетенции сформированы на среднем уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровне	Все компетенции сформированы на высоком уровне
Уровень сформированности компетенций	Нулевой	Минимальный	Пороговый	Средний	Продвинутый	Высокий

5. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений и навыков

5.1. Тематика курсовых проектов (работ)

Согласно учебному плану, по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» предусмотрена курсовая работа.

5.2. Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Структура, механизм формирования и использования понятия об организации.
2. Содержание понятия «организация».
3. Парадигмальные аспекты понятия об организации.

4. Определение рациональной и поведенческой организации.
5. Роль потребностей в понятии о поведенческой организации.
6. Основные аспекты сущности организаций.
7. Сущность и структура среды организаций.
8. Внешняя и внутренняя среда организаций.
9. Управление как компонент организаций.
10. Типы и иерархия организаций.
11. Структура государственной организации.
12. Сущность и структура механизма организаций.
13. Содержание понятия «механизм организации».
14. Структура механизма организаций, типы и иерархия их механизмов, сущность механизмов действия и использования законов организации.
15. Сущность и содержание понятий «механизм функционирования» и «механизм управления функционированием» организаций.
16. Законы организации.
17. Виды и иерархия законов организации, роль общих и специальных законов в механизме организаций.
18. Принципы организации.
19. Виды и иерархия принципов организации, роль общих и специальных принципов в механизме организаций
20. Содержание, механизмы действия и использования общих принципов и принципов статики в организациях.
21. Структурное построение организаций.
22. Структурный подход к организациям, понятие об их организационной структуре и структуре управления.
23. Типы и содержание организационных структур организаций, роль и отношения формальной и неформальной структур, виды связей, сущность централизации, децентрализации и структурных подразделений формальной структуры.
24. Сущность и роль административной структуры организаций, содержание понятия «административная организация».
25. Организационный механизм организаций.
26. Формальная структура, схемы ее централизации и децентрализации, механизмы вертикальных и горизонтальных связей, особенности отношений структурных подразделений.
27. Механизмы типовых структур организаций, их содержание, возможности и ограничения.
28. Неформальная структура организаций, система внутренних организационных отношений, особенности их использования.
29. Адаптация организационной структуры к изменениям обстановки.
30. Роль условий обстановки в деятельности организаций, их влияние на организационные возможности и структуру.
31. Административная структура организаций.
32. Система власти организаций, источники, основы и виды власти, структура власти руководителя.
33. Распределение власти в организациях, сущность и отношения линейной, функциональной и штабной властей.
34. Дисциплинарный аспект административной структуры, содержание понятия «дисциплина», сущность административной дисциплины, роль дисциплинарной власти в управлении трудовой дисциплиной.
35. Дисциплинарный механизм организаций.
36. Структура объекта дисциплинарных отношений и их типы. Структура и виды дисциплины организаций.
37. Административные средства управления трудовой дисциплиной.

38. Организационная сущность и формы управления организациями.
39. Поведенческий подход к управлению организациями, формы и типы их управленческих отношений.
40. Организационно-поведенческие формы управления организациями.
41. Управленческие позиции руководителей
42. Выявление законов организации.
43. Классификация законов организации.
44. Сущность законов организации.
45. Природа принципов организации.
46. Сущность принципов организации.
47. Классификация принципов организации.
48. Содержание принципов организации.
49. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла.
50. Корпоративная культура и поведение организации.
51. Формирование репутации организации.
52. Организационное развитие.
53. Изменения в организации.
54. Преодоление сопротивления нововведениям.
55. Индивидуальный стресс.
56. Сущность процесса социализации.
57. Обучение при вхождении в организацию.
58. Методологическое представление социализации личности в организации.
59. Проблематика организационной социализации.
60. Факторы, способствующие девиации.
61. Классификация преступлений и девиаций на работе.
62. Взаимодействие человека и организационного окружения.
63. Этапы и элементы процесса коммуникации.
64. Виды коммуникаций в организации.
65. Невербальные коммуникации.
66. Барьеры на пути эффективных коммуникаций.
67. Активное слушание как средство эффективного общения.
68. Коммуникационные сети.
69. Сущность карьеры.
70. Жизненный цикл работника как объект управления.
71. Состав и содержание карьеры работника.
72. Управление карьерой работника.
73. Эффективность карьеры.
74. Поведенческий маркетинг.
75. Компетенция персонала.
76. Управление поведением индивидов внутри организации.
77. Иерархия потребностей по А. Маслоу.
78. Модель СВР К. Адельрфера.
79. Теория приобретаемых потребностей Д. МакКлеланда.
80. Теория справедливости.
81. Теория постановки целей.
82. Теория подкрепления (навязывания).
83. Сущность и содержания мотивации.
84. Мотивация и стимулирование.
85. Результативность мотивации.

5.3. Типовые задания для тестирования

Организационная наука –

А. Наука, изучающая основные принципы, законы и закономерности природы и об-

щества.

Б. Наука о принципах, законах и закономерностях создания, развития и функционирования организаций.

В. Наука о количественных соотношениях и качественных характеристиках объектов окружающего мира.

Организация как социальное явление –

А. Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в области производства товаров, услуг, информации и знаний.

Б. Большая группа разных людей, собравшихся для проведения митинга.

В. Частный предприниматель, ведущий самостоятельную коммерческую деятельность.

Организационная система –

А. Сотрудник, выполняющий работу в соответствии с полученным от руководителя заданием.

Б. Единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности.

В. Сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции.

Система управления организацией –

А. Сотрудники организации, дающие поручения подчиненным и контролирующие своевременное выполнение задания.

Б. Набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений, обеспечивающих решение задач управления.

В. Руководитель организации и его заместители.

5.4. Задания для творческого рейтинга

Тематика рефератов:

1. Содержание понятия «организация», организация как явление (система, институт) и процесс, сущность организационной системы.

2. Поведенческая организация, ее устойчивость и адаптивность.

3. Сущность и структура среды организаций, роль их внешней и внутренней среды.

4. Управление как компонент организаций, организация и управление.

5. Дисциплинарный механизм организаций.

6. Структура объекта дисциплинарных отношений и их типы.

7. Структура и виды дисциплины организаций.

8. Административные средства управления трудовой дисциплиной.

9. Организационная сущность и формы управления организациями.

10. Выявление законов организации и их классификация.

11. Сущность принципов организации и их классификация.

12. Поведенческий подход к управлению организациями, формы и типы их управленческих отношений.

13. Организационные коммуникации, их функции и проблемы в современной организации.

14. Механизмы типовых структур организаций, их содержание, возможности и ограничения.

15. Неформальная структура организаций, система внутренних организационных отношений, особенности их использования.

16. Адаптация организационной структуры к изменениям обстановки.

17. Обучение при вхождении в организацию.

18. Проблематика организационной социализации.

19. Факторы, способствующие девиации.

20. Классификация преступлений и девиаций на работе.

21. Взаимодействие человека и организационного окружения.

22. Жизненный цикл работника как объект управления.
23. Индивидуальный стресс.
24. Современные теории мотивации.
25. Деловая карьера и ее планирование.

6. Формирование балльной оценки по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»

При организации обучения по кредитно-модульной системе для определения уровня знаний студентов используется модульно-рейтинговая система их оценки, которая предполагает последовательное и систематическое накопление баллов за выполнение всех запланированных видов работ.

В соответствии с локальным нормативным актом «Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся». Выпуск 2, распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

- для дисциплин с промежуточной аттестацией в форме "экзамен"

Виды работ	Максимальное количество баллов
Посещаемость	10
Текущий контроль	80
Творческий рейтинг	10
ИТОГО	100
Промежуточная аттестация (экзамен / зачёт с оценкой)	40*

* - проводится в случае:

проводится в случае несогласия обучающегося с итоговой оценкой по дисциплине (модулю) по результатам накопительного рейтинга.

Посещаемость

В соответствии с утверждённым учебным планом по направлению 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Производственный менеджмент в строительстве» по дисциплине предусмотрено:

семестр первый –16 часов лекционных занятий, 32 часа практических занятий, всего 24 занятия. За посещение одного занятия студент набирает $10/24=0,42$ балла.

Текущий контроль

Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль	Форма проведения контроля	Количество баллов, максимально
Раздел 1: тема 1-2	Тест; творческое задание	20
Раздел 2: тема 3-7	Тест; творческое задание	60
Всего		80

Творческий рейтинг

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

Наименование раздела / темы дисциплины	Вид работы	Количество баллов
Темы 1-7	Подготовка научной публикации в соавторстве с преподавателем; выступление с докладом на студенческой научной конференции	10
ИТОГО		10

Промежуточная аттестация

Экзамен по результатам изучения учебной дисциплины «Теория организации и организационное поведение» в первом семестре осуществляется в письменной форме по экзаменационным билетам. Билет состоит из трех теоретических вопросов.

Оценка по результатам экзамена выставляется исходя из следующих критериев:

- теоретический вопрос 1 – 10 баллов;
- теоретический вопрос 2-3 – по 15 баллов каждый.

Итого – 40 баллов.

В случае частично правильного ответа на вопрос студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

Курсовая работа

Виды работ	Максимальное количество баллов
качество и правильность выполнения	до 60
защита принятых решений	до 30
оригинальность принятых решений, использование передового опыта за- рубежных стран	до 10
Максимальная суммарная оценка	100

Соответствие 100-бальной шкалы оценивая академической успеваемости государственной шкале и шкале ECTS приведено ниже

СУММА БАЛЛОВ	ШКАЛА ECTS	Оценка по государственной шкале	
		экзамен	зачёт
90-100	A	"отлично" (5)	"зачтено"
80-89	B	"хорошо" (4)	
75-79	C		
70-74	D		
60-69	E	"удовлетворительно" (3)	"не зачтено"
35-59	FX		
0-34	F	"неудовлетворительно" (2)	

ТЕМАТИКА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

1. Организационные отношения и организационное поведение
2. Руководитель как субъект и посредник в конфликте
3. Управление поведением персонала на предприятии
4. Оценка эффективности и результативности менеджмента в организации
5. Теория организации, её место в системе научных знаний.
6. Основные характеристики организации как системы. Организационные характеристики организации.
7. Принципы научного управления (Ф.Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Фаиоль). Разделение труда в организации.
8. Стратегическое и тактическое управление организацией.
9. Факторы влияния внешней среды организации.
10. Интеграционные процессы в организации управления.
11. «Человеческий фактор» в системе управления организацией. Лидерство и руководство в организации.
12. Основные принципы самоуправления, их развитие в современной организации.
13. Новые информационные технологии в деятельности организации. Влияние электронной коммерции на деятельность организации.
14. Субъекты и объекты организационной деятельности. Возникновение и развитие управления.
15. Содержание и развитие направления американской модели менеджмента организации.
16. Особенности японской модели менеджмента организации.
17. Европейская модель менеджмента организации.
18. Организационные процессы и формы организации в системе менеджмента.
19. Основные принципы самоуправления, их развитие в современной деловой организации.
20. Статические и динамические системы в организации, их характеристика.
21. Организационная культура в современной деловой организации.
22. Усовершенствование организационного механизма управления предприятием
23. Повышение эффективности управления инновационной деятельностью строительной организации
24. Повышение эффективности системы управления предприятием
25. Усовершенствование механизмов управления современным предприятием.

Заведующий кафедрой

_____ (подпись)

Иванов М.Ф.
(Ф.И.О.)

ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
"Донбасская национальная академия строительства и архитектуры"

Факультет экономики, управления и информационных систем в строительстве
и недвижимости
Кафедра «Менеджмент строительных организаций»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»
Направление 38.04.02 Менеджмент
магистерская программа «Производственный менеджмент
в строительстве»

1. Рынок как внешняя среда деятельности организации.
2. Организация как юридическое лицо.
3. Этапы обработки социометрического опроса.

Утверждено на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»
Протокол №11 от «29» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой _____ Иванов М.Ф.
(подпись) (Ф.И.О.)

