

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ СТРОИТЕЛЬСТВА
И АРХИТЕКТУРЫ»**

Факультет экономики, управления и информационных систем в
строительстве и недвижимости

Кафедра менеджмента строительных организаций



«УТВЕРЖДАЮ»:
Декан факультета
О.В. Веретенникова

августа 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.04.01 «Управленческие решения»**

Направление подготовки ОПОП ВО магистратуры 38.04.02 «Менеджмент»

Программа подготовки «Производственный менеджмент в строительстве»

Год начала подготовки по учебному плану 2018

Квалификация (степень) выпускника «Магистр»

Форма обучения заочная

Макеевка 2018 г.

Программу составила:

к.э.н., доцент Балабенко Е.В.



(подпись)

Рецензенты:

д.т.н., профессор Югов А.М.



(подпись)

ГОУ ВПО «ДОННАСА», заведующий кафедрой технологии и организации
строительства

д.э.н., доцент Ободец Р.В.



(подпись)

ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе
Донецкой Народной Республики», профессор кафедры менеджмента
производственной сферы

Рабочая программа дисциплины **«Управленческие решения»** разработана в соответствии с: Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (квалификация «Магистр»); утверждён Приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 16 сентября 2016 г., № 935; Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры); утверждён Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г., № 322.

составлена на основании учебного плана:

38.04.02 «Менеджмент» (программа подготовки «Производственный менеджмент в строительстве»), утвержденного Учёным советом ГОУ ВПО «ДОННАСА» от 25.06.2018 г. протокол № 10.


Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
менеджмента строительных организаций

Протокол от 29.06.2018 г., № 11.

Срок действия программы: 2018-2023 уч.гг.

Заведующий кафедрой:

д.э.н., доцент Иванов М.Ф.



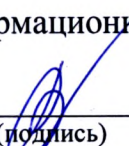
(подпись)

Одобрено советом (методической комиссией) факультета экономики, управления и информационных систем в строительстве и недвижимости

Протокол от 30.08.2018 г. № 1.

Председатель УМК факультета экономики, управления и информационных систем в строительстве и недвижимости:

к.э.н., доцент Веретенникова О.В.



(подпись)

Начальник учебной части:

к.гос.упр., доцент Сухина А.А.



(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю:

Председатель УМК факультета к.э.н., доцент Веретенникова О.В.
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

« 28 » 08 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»

Протокол от "27" 08 2019 г., № 1

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент М.Ф. Иванов

(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю:

Председатель УМК факультета к.э.н., доцент Веретенникова О.В.
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

« ___ » _____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 201__-201__ учебном году на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»

Протокол от "___" _____ 201__ г., № ___

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент М.Ф. Иванов

(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю:

Председатель УМК факультета к.э.н., доцент Веретенникова О.В.
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

« ___ » _____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 201__-201__ учебном году на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»

Протокол от "___" _____ 201__ г., № ___

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент М.Ф. Иванов

(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю:

Председатель УМК факультета к.э.н., доцент Веретенникова О.В.
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

« ___ » _____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 201__-201__ учебном году на заседании кафедры «Менеджмент строительных организаций»

Протокол от "___" _____ 201__ г., № ___

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент М.Ф. Иванов

(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

Содержание

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	5
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО (ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)	5
4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	6
5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	7
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
1. ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	7
2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	8
III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	8
IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	9
2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	11
V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА	12
Лист регистрации изменений	25

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
Целью учебной дисциплины "Управленческие решения" является: формирование знаний и умений, связанных с количественной оценкой и анализом сложных ситуаций и принятием обоснованных решений в рамках управления различными социально-экономическими системами.	
2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Задачами дисциплины являются: - теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия управленческих решений; - формирование навыков выбора технологий, моделей и методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческих решений; - освоение приемов решения ряда стандартных классов задач, возникающих в процессе практической деятельности менеджера в процессе принятия управленческих решений.	
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Дисциплина "Управленческие решения", относится к <i>вариативной (по выбору)</i> части учебного плана Б.1.В.ДВ.4	
3.1	Требования к предварительной подготовке обучающихся: Дисциплина "Управленческие решения" базируется на дисциплинах: цикла Б1.В.02 «Теория организации и организационное поведение», Б1.В.03 «Управленческая экономика», Б1.В.ДВ.02.01 «Управление недвижимостью».
3.2	Приобретённые компетенции после изучения предшествующих дисциплин Для успешного освоения дисциплины "Управленческие решения", студент должен обладать: - способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1); - готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3); - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2); - способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы - научного исследования (ОПК-3); - способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1); - способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2); - способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-3); - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4); - владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде (ПК-5); - способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-6).
3.3	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Изучение дисциплины "Управленческие решения" необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: Б1.Б.02 «Менеджмент организаций», Б1.Б.04 «Современный стратегический анализ», Б1.В.05 «Управление и организация строительного производства», Б1.В.01 «Эффективность работы руководителя», Б1.В.06 «Управление инвестиционно-строительным проектом», Б2.В.04(П) «Практика по получению профессиональных умений

и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)»

4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины "Управленческие решения" должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК-2: готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

ОПК-2: готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-1: способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;

ПК-5: владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде;

ПК-3: способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач.

Общекультурная деятельность.

В результате освоения компетенции **ОК-2** студент должен:

1. Знать:

- основные методологии разработки управленческих решений.

2. Уметь:

- определять методы диагностики проблем.

3. Владеть:

- методологией выявления, оценки и выбора альтернатив.

Общепрофессиональная деятельность.

В результате освоения компетенции **ОПК-2** студент должен:

1. Знать:

- основные методологии принятия управленческих решений.

2. Уметь:

- применять методы диагностики проблем.

3. Владеть:

- управленческими решениями.

Профессиональная (ПК) (по видам деятельности).

В результате освоения компетенции **ПК-1** студент должен:

1. Знать:

- основы методологии принятия управленческих решений.

2. Уметь:

- применять методы диагностики проблем при принятии управленческих решений.

3. Владеть:

- способностью нести ответственность при принятии управленческих решений.

В результате освоения компетенции **ПК-3** студент должен:

1. Знать:

- основы диагностики проблем при принятии управленческих решений.

2. Уметь:

- принимать решение при принятии управленческих решений.

3. Владеть:

- способностью нести ответственность при принятии управленческих решений.

В результате освоения компетенции **ПК-5** студент должен:

1. Знать:

- методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений.

2. Уметь:

- использовать методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений.

3. Владеть:

- методами контроля выполнения решения.

5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль осуществляется лектором, в соответствии с календарно-тематическим планом.

Промежуточная аттестация в II семестре – зачет, КР

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с локальным нормативным актом «Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся». Выпуск 2.

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **3** зачётные единицы, **108** часа. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем (лекции, практические занятия, консультации) и самостоятельную работу студента, определяется учебным планом и календарно-тематическим планом.

2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование разделов и тем (содержание)	Сем./Курс	Час.	Компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образоват. технологии
Раздел 1. Основы методологии разработки и принятия управленческих решений						
1	Тема 1. Основы методологии принятия управленческих решений	2/1	12	ОК-2 ОПК-2 ПК-1 ПК-5 ПК-3	Знать: основные методологии разработки управленческих решений. Уметь: определять методы диагностики проблем. Владеть: методологией выявления, оценки и выбора альтернатив.	Л, СР
2	Тема 2. Методы диагностики проблем для принятия управленческого решения	2/1	12	ОК-2 ОПК-2 ПК-1 ПК-5 ПК-3		ПЗ, СР
Итого:			24	Лекции – 2, практические занятия – 2, самостоятельная работа – 20		
Раздел 2. Методология выявления, оценки и выбора альтернатив						
3	Тема 3. Методы выявления (генерирования) альтернатив для принятия управленческого решения	2/1	12	ОК-2 ОПК-2 ПК-1 ПК-5 ПК-3	Знать: основные методологии принятия управленческих решений. Уметь: применять методы диагностики проблем при принятии управленческих решений.	Л, СР
4	Тема 4. Методы оценки и выбора альтернатив для принятия управленческого решения	2/1	12	ОК-2 ОПК-2 ПК-1 ПК-5 ПК-3	Владеть: управленческими решениями; способностью нести ответственность при принятии управленческих решений.	ПЗ, СР
Итого:			24	Лекции – 2, практические занятия – 2, самостоятель-		

				ная работа – 20		
Раздел 3. Методология реализации и оценки эффективности управленческих решений						
5	Тема 5. Методы реализации управленческих решений для принятия управленческого решения	2/1	24	ОК-2 ОПК-2 ПК-1 ПК-5 ПК-3	Знать: основы диагностики проблем при принятии управленческих решений; методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений. Уметь: принимать решение при принятии управленческих решений; использовать методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений Владеть: способностью нести ответственность при принятии управленческих решений; методами контроля выполнения решения.	ПЗ, СР
6	Тема 6. Методы оценки эффективности управленческих решений	2/1	25	ОК-2 ОПК-2 ПК-1 ПК-5 ПК-3		ПЗ, СР
Итого:			49	Практические занятия – 4, самостоятельная работа – 45		
Итого:			108	Контактная работа – 21 час, в т.ч. 4 часа лекций, 8 часов практических занятий, 4 часа консультация, 3 часа консультация курсовой работы, 2 часа промежуточной аттестации. Самостоятельная работа – 87 часов, в т.ч. контроль 2 часа, самостоятельная работа по курсу 85 часов.		

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование разделов и тем	Литература
Раздел 1. Основы методологии разработки и принятия управленческих решений		
1	Тема 1. Основы методологии принятия управленческих решений для принятия управленческого решения	О-1 – О-4, Д-1 – Д-7, М-1 – М-4
2	Тема 2. Методы диагностики проблем для принятия управленческого решения	О-1 – О-4, Д-1 – Д-7, М-1 – М-4
Раздел 2. Методология выявления, оценки и выбора альтернатив		
3	Тема 3. Методы выявления (генерирования) альтернатив для принятия управленческого решения	О-1 – О-4, Д-1 – Д-7, М-1 – М-4
4	Тема 4. Методы оценки и выбора альтернатив для принятия управленческого решения	О-1 – О-4, Д-1 – Д-7, М-1 – М-4
Раздел 3. Методология реализации и оценки эффективности управленческих решений		
5	Тема 5. Методы реализации управленческих решений для принятия управленческого решения	О-1 – О-4, Д-1 – Д-7, М-1 – М-4
6	Тема 6. Методы оценки эффективности управленческих решений	О-1 – О-4, Д-1 – Д-7, М-1 – М-4

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1	<p>В процессе освоения дисциплины "Управленческие решения" используются следующие образовательные технологии:</p> <p>лекции (Л), практические занятия (ПЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.</p>
3.2	<p>В процессе освоения дисциплины "Управленческие решения" используются следующие интерактивные образовательные технологии: анализ конкретных ситуаций (АКС), лекция-визуализация (ЛВ), проблемная лекция (ПЛ).</p> <p>Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате "Power Point". Для наглядности используются материалы статистических форм отчетности предприятий, справочных брошюр, информационных листков.</p> <p>При изложении теоретического материала используются такие принципы дидактики высшей школы, как чёткая последовательность и систематичность, логическое обоснование, взаимосвязь теории и практики, наглядность и т.п. В конце каждой лекции</p>

	предусмотрен отрезок времени для ответов на проблемные вопросы.				
3.3	Используемые интерактивные формы и методы обучения по дисциплине				
№	Наименование разделов и тем	Кол-во часов	Вид учебных занятий	Используемые интерактивные технологии	Формируемые компетенции
Раздел 1. Основы методологии разработки и принятия управленческих решений					
1	Тема 1. Основы методологии принятия управленческих решений	2	Л	ЛВ	ОК-2, ОПК-2, ПК-1, ПК-5, ПК-3

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА					
Основная литература					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол-во	Примечание
О.1	Ильченко Е.Н. Суркова С.А.	Управленческое решение: разработка, принятие и реализация : учебное пособие	Курган : Изд-во Курганского гос. ун-та, 2016. – 124 с.	25	
О.2	Юкаева В.С. Зубарева Е.В. Чувикова В.В.	Принятие управленческих решений : учебник	М. : Дашков и К, 2016. - 324 с.	ЭБС	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60493.html — ЭБС «IPRbooks»
О.3	Глебова О.В.	Методы принятия управленческих решений : учебное пособие	Саратов : Вузовское образование, 2017. - 274 с.	ЭБС	Режим доступа: www.iprbookshop.ru/62071.html — ЭБС «IPRbooks»
О.4	Балабенко Е.В.	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Управленческие решения»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 34 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1213
Дополнительная литература					
Д.1	Гончарова Л.А. Чангли В.С. Прокопенко А.В.	Маркетинг: учебное пособие	Донецк: ТОВ «Цифровая типография», 2019. – 218 с.	25	
Д.2	Балабенко Е.В. Вольская Е.М. Веретенникова О.В.	Решение стратегических задач развития территорий: современные подходы: монография	Харьков: Издательство «НТМТ», 2016 – 320 с.	25	
Д.3	Балдин К.В. Воробьев С.Н. Уткин В.Б.	Управленческие решения (8-е издание) : учебник для бакалавров	М. : Дашков и К, 2015. - 495 с.	ЭБС	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52305.html — ЭБС «IPRbooks»

Д.4	Бережная О.В. Бережная Е.В.	Методы принятия управленческих решений : учебное пособие	Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. - 171 с.	ЭБС	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62960.html — ЭБС «IPRbooks»
Д.5	Балабенко Е.В.	Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Управленческие решения»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 23 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1213
Д.6	Балабенко Е.В.	Методические указания к проведению практических занятий по дисциплине «Управленческие решения»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 28 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1213
Д.7	Балабенко Е.В.	Конспект лекций по дисциплине «Управленческие решения»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 59 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1213
Методические разработки					
М.1	Балабенко Е.В.	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Управленческие решения»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 34 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1213
М.2	Балабенко Е.В.	Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Управленческие решения»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 23 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1213
М.3	Балабенко Е.В.	Методические указания к проведению практических занятий по дисциплине «Управленческие решения»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 28 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1213
М.4	Балабенко Е.В.	Конспект лекций по дисциплине «Управленческие решения»	Макеевка, ГОУ ВПО «ДОННАСА», 2018. – 59 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1213
Электронные образовательные ресурсы					
Э.1	Электронно-библиотечная система «IPRbooks» www.iprbookshop.ru				
Э.2	Научная электронная библиотека (НЭБ) eLIBRARY: http://elibrary.ru				
Э.3	ЭБС «Юрайт» «Легендарные книги» https://biblio-online.ru/catalog/legendary				
Э.4	База данных отечественных и зарубежных публикаций «Polpred.com Обзор СМИ»: http://www.polpred.com/				
Э.5	СДО ДОННАСА (Портал системы дистанционного обучения ГОУ ВПО ДОННАСА) http://dl.donnasa.org				

2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ		
Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
- учебная аудитория для занятий лекционного типа: лекционная аудитория №5.103 учебный корпус 5; - учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: №5.103 учебный корпус 5;	-комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; тематические стенды, доска, столы, стулья.	Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0)
- учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ): компьютерный класс №1.345, учебный корпус 1	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОННАСА) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks): - 12 ПК: ADM Athlon (tm) II X2 245 / 2.90 Ghz / 2 Gb DDR3 / 500 Gb / монитор 17", доска, столы, стулья	Программное обеспечение: MS Windows 8.1 Enterprise x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0), MS Access 2013 (академическая подписка DreamSpark Premium), MS Project Pro 2013 (академическая подписка DreamSpark Premium), MS Visio Pro 2013 (академическая подписка DreamSpark Premium), Google Chrome
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: №1.460, учебный корпус 1.	Оборудование для выполнения курсовой работы	
- помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 2. Адрес: г. Макеевка, ул. Державина, 2 (ГОУ ВПО ДОННАСА).	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОННАСА) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. Сервер: Intel Xeon 2.4 GHz/2Gb/120Gb 15 ПК (терминалы): Intel Pentium III 733 MHz / 128Mb/ монитор 17	MS Windows Svr Std 2008 Russian OLP NL AE (лицензия Microsoft №44446087), MS Windows 2008 Server Terminal Svcs CAL Russian Open No Level (лицензия Microsoft №44446087), MS Windows 2008 Server CAL Russian Open No Level (лицензия Microsoft №44446087), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft №43338833, 44446087), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL)

V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с локальным нормативным актом «Положение о фонде оценочных средств» и являются неотъемлемой частью данной рабочей программы дисциплины.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ
СТРОИТЕЛЬСТВА И АРХИТЕКТУРЫ»**

**Факультет: «Экономика, управление и информационные системы в строи-
тельстве и недвижимости»**

Кафедра: «Менеджмент строительных организаций»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.ДВ.04.01 «Управленческие решения»

**для направления подготовки ОПОП ВО магистратуры
38.04.02 «Менеджмент»**

**программа подготовки «Производственный менеджмент
в строительстве»**

Магистр

квалификация (степень) выпускника

УТВЕРЖДЁН
на заседании кафедры
«29» июня 2018 г.,
протокол № 11
Заведующий кафедрой
Иванов М.Ф.
(Ф.И.О.)



Макеевка 2018 г.

ПАСПОРТ
фонда оценочных средств
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«Управленческие решения»

1. Модели контролируемых компетенций:

1.1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (2 семестр):

Индекс	Формулировка компетенции
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОПК-2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-3	способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
ПК-5	владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе на других кафедрах) и участвующих в формировании данных компетенций.

1.2.1. Компетенция **ОК-2** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.Б.02 Менеджмент организаций

Б1.Б.04 Современный стратегический анализ

Б1.В.01 Эффективность работы руководителя

Б1.В.05 Управление и организация строительного производства

Б1.В.07 Стратегическое прогнозирование и планирование строительного производства

Б1.В.ДВ.01.01 Корпоративные финансы

Б1.В.ДВ.01.02 Интеллектуальная собственность

Б1.В.ДВ.03.01 Нормативно-правовые основы управленческой деятельности

Б1.В.ДВ.03.02 Договорное право

Б1.В.ДВ.05.01 Экологический менеджмент в строительстве

Б1.В.ДВ.05.02 Экономика и менеджмент безопасности

Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (научно-исследовательская)

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

1.2.2. Компетенция **ОПК-2** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.Б.02 Менеджмент организаций
Б1.Б.05 Инновационный менеджмент
Б1.В.01 Эффективность работы руководителя
Б1.В.03 Управленческая экономика
Б1.В.05 Управление и организация строительного производства
Б1.В.06 Управление инвестиционно-строительным проектом
Б1.В.08 Управление стоимостью строительной организации
Б1.В.ДВ.02.02 Менеджмент в строительстве
Б1.В.ДВ.04.02 Стратегическое планирование
Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (научно-исследовательская)
Б2.В.03(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая)
Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации
ФТД.В.02 Оценка эффективности инвестиционно-строительного проекта

1.2.3. Компетенция **ПК-1** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.Б.02 Менеджмент организаций
Б1.Б.03 Управление качеством
Б1.Б.05 Инновационный менеджмент
Б1.В.01 Эффективность работы руководителя
Б1.В.02 Теория организации и организационное поведение
Б1.В.05 Управление и организация строительного производства
Б1.В.06 Управление инвестиционно-строительным проектом
Б1.В.08 Управление стоимостью строительной организации
Б1.В.09 Сметное дело и ценообразование в строительстве
Б1.В.13 Управление изменениями
Б1.В.ДВ.02.01 Управление недвижимостью
Б1.В.ДВ.02.02 Менеджмент в строительстве
Б1.В.ДВ.03.01 Нормативно-правовые основы управленческой деятельности
Б1.В.ДВ.03.02 Договорное право
Б1.В.ДВ.04.02 Стратегическое планирование
Б1.В.ДВ.06.01 Ресурсное обеспечение строительства
Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа
Б2.В.03(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая)
Б2.В.05(П) Преддипломная практика
Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации
ФТД.В.02 Оценка эффективности инвестиционно-строительного проекта

1.2.4. Компетенция **ПК-3** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.Б.02 Менеджмент организаций
Б1.Б.03 Управление качеством
Б1.Б.04 Современный стратегический анализ
Б1.В.01 Эффективность работы руководителя
Б1.В.02 Теория организации и организационное поведение
Б1.В.05 Управление и организация строительного производства
Б1.В.06 Управление инвестиционно-строительным проектом
Б1.В.08 Управление стоимостью строительной организации
Б1.В.13 Управление изменениями
Б1.В.ДВ.01.01 Корпоративные финансы
Б1.В.ДВ.02.01 Управление недвижимостью
Б1.В.ДВ.02.02 Менеджмент в строительстве
Б1.В.ДВ.03.01 Нормативно-правовые основы управленческой деятельности
Б1.В.ДВ.03.02 Договорное право
Б1.В.ДВ.05.01 Экологический менеджмент в строительстве
Б1.В.ДВ.05.02 Экономика и менеджмент безопасности
Б1.В.ДВ.06.01 Ресурсное обеспечение строительства
Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа
Б2.В.03(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая)
Б2.В.05(П) Преддипломная практика
Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации
ФТД.В.01 Иностранный язык профессиональной направленности
ФТД.В.02 Оценка эффективности инвестиционно-строительного проекта

1.2.5. Компетенция **ПК-5** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.Б.04 Современный стратегический анализ
Б1.В.03 Управленческая экономика
Б1.В.04 Информационные технологии управления строительством
Б1.В.07 Стратегическое прогнозирование и планирование строительного производства
Б1.В.09 Сметное дело и ценообразование в строительстве
Б1.В.10 Охрана труда в отрасли
Б1.В.ДВ.01.01 Корпоративные финансы
Б1.В.ДВ.02.01 Управление недвижимостью
Б1.В.ДВ.02.02 Менеджмент в строительстве
Б1.В.ДВ.04.02 Стратегическое планирование
Б1.В.ДВ.06.02 Маркетинг инвестиционно-строительных проектов
Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа
Б2.В.05(П) Преддипломная практика
Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

2. В результате изучения дисциплины «Управленческие решения» обучающийся должен:

2.1. Знать:

- основные методологии разработки управленческих решений (ОК-2);
- основные методологии принятия управленческих решений (ОПК-2);
- основы методологии принятия управленческих решений (ПК-1);
- основы диагностики проблем при принятии управленческих решений (ПК-3);
- методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений (ПК-5).

2.2. Уметь:

- определять методы диагностики проблем (ОК-2);
- применять методы диагностики проблем при принятии управленческих решений (ОПК-2);
- принимать решение при принятии управленческих решений (ПК-3);
- использовать методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений (ПК-5).

2.3. Владеть:

- методологией выявления, оценки и выбора альтернатив (ОК-2);
- управленческими решениями (ПК-2);
- способностью нести ответственность при принятии управленческих решений (ОПК-2);
- способностью нести ответственность при принятии управленческих решений (ПК-3);
- методами контроля выполнения решения (ПК-5).

3. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или её части)	Планируемые результаты освоения компетенции	Наименование оценочного средства**
1	2	3	4	5
1.	<p>Раздел 1. Основы методологии разработки и принятия управленческих решений</p> <p>Тема 1. Основы методологии принятия управленческих решений</p> <p>Тема 2. Методы диагностики проблем для принятия управленческого решения</p>	ОК-2, ОПК-2, ПК-1, ПК-5, ПК-3	<p>Знать: основные методологии разработки управленческих решений.</p> <p>Уметь: определять методы диагностики проблем.</p> <p>Владеть: методологией выявления, оценки и выбора альтернатив.</p>	Тест
2.	<p>Раздел 2. Методология выявления, оценки и выбора альтернатив</p> <p>Тема 3. Методы выявления (генерирования) альтернатив для принятия управленческого решения</p> <p>Тема 4. Методы оценки и выбора альтернатив для принятия управленческого решения</p>	ОК-2, ОПК-2, ПК-1, ПК-5, ПК-3	<p>Знать: основные методологии принятия управленческих решений.</p> <p>Уметь: применять методы диагностики проблем при принятии управленческих решений.</p> <p>Владеть: управленческими решениями; способностью нести ответственность при принятии управленческих решений.</p>	Тест
3.	<p>Раздел 3. Методология реализации и оценки эффективности управленческих решений</p> <p>Тема 5. Методы реализации управленческих решений для принятия управленческого решения</p> <p>Тема 6. Методы оценки эффективности управленческих решений</p>	ОК-2, ОПК-2, ПК-1, ПК-5, ПК-3	<p>Знать: основы диагностики проблем при принятии управленческих решений; методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>Уметь: принимать решение при принятии управленческих решений; использовать методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений</p> <p>Владеть: способностью нести ответственность при принятии управленческих решений; методами контроля выполнения решения.</p>	Тест

4. Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Составляющие компетенции	Оценка сформированности компетенции					
	«неудовлетворительно» /34-0/F	«неудовлетворительно» /59-35/FX	«удовлетворительно»/69-60/E /70-74/D	«хорошо» /79-75/C	«хорошо» /89-80/B	«отлично» /100-90/A
Полнота знаний	Не верные, не аргументированные, с множеством грубых ошибок ответы на вопросы / ответы на два вопроса из трех полностью отсутствуют. Уровень знаний ниже минимальных требований	Даны не полные, не точные и аргументированные ответы на вопросы. Уровень знаний ниже минимальных требований. Допущено много грубых ошибок	Даны недостаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Плохо знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено много негрубых ошибок	Даны достаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. В целом знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок	Даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок	Даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько неточностей
Умения	Полное отсутствие понимания сути методики решения задачи, допущено множество грубейших ошибок / задания не выполнены вообще	Слабое понимание сути методики решения задачи, допущены грубые ошибки. Решения не обоснованы. Не умеет использовать нормативно-техническую литературу. Не ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах	Достаточное понимание сути методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую литературу. Слабо ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах	В целом понимает суть методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты, результаты НИР	В целом понимает суть методики решения задачи, допущены неточности. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты, результаты НИР	Понимает суть методики решения задачи. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, передовой зарубежный опыт, нормативно-правовые акты, результаты НИР
Владение навыками	Не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий	Не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий	Владеет опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию на пороговом уровне. Трудовые действия выполняет медленно и некачественно	Владеет средним опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Трудовые действия выполняет на среднем уровне по скорости и качеству	Владеет опытом и достаточно выраженной личностной готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия	Владеет опытом и выраженной личностной готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия
Обобщенная оценка сформированности компетенций	Компетенции не сформированы	Значительное количество компетенций не сформировано	Все компетенции сформированы, но большинство на пороговом уровне	Все компетенции сформированы на среднем уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровне	Все компетенции сформированы на высоком уровне
Уровень сформированности компетенций	Нулевой	Минимальный	Пороговый	Средний	Продвинутый	Высокий

5. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений и навыков

5.1. Тематика курсовых проектов (работ)

Согласно учебному плану, по дисциплине «Управленческие решения» предусмотрена курсовая работа.

5.2. Вопросы к зачету по дисциплине:

1. Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений.
2. Алгоритм принятия управленческих решений.
3. Моделирование и модели принятия управленческих решений.
4. Основная модель принятия решений.
5. Классификация методов принятия решений.
6. Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения.
7. Методы декомпозиции проблем.
8. Методы сравнительного и факторного анализа.
9. Методы моделирования.
10. Методы прогнозирования.
11. Методы ситуационного анализа.
12. Метод мозгового штурма.
13. Метод Дельфи.
14. Эвристические методы.
15. Методы морфологического анализа.
16. Метод синектики.
17. Методы коллективных ассоциаций и карточные.
18. Понятие среды принятия управленческих решений.
19. Методы выбора альтернатив в условиях определенности.
20. Методы выбора альтернатив в условиях риска.
21. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности.
22. Экспертные методы.
23. Методы планирования реализации управленческих решений.
24. Методы организации выполнения решений.
25. Методы контроля выполнения решений.
26. Эффективность управленческих решений и её составляющие.
27. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений (традиционные подходы).
28. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно-ориентированного управления (концепции VBM).
29. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.

5.3. Типовые задания для тестирования

1. В экономической науке используют модели:

- а) физические;
- б) семантические;
- в) математические;
- г) аналоговые.

2. Анализ основных причинно-следственных связей конкретной ситуации это:

- а) сравнение;
- б) диагностика проблем;
- в) ситуационный анализ;
- г) моделирование.

3. Расположите этапы процесса принятия управленческого решения в верном порядке:

- 1) поиск альтернатив;
- 2) внедрение решения;
- 3) диагностика и анализ ситуации;
- 4) сравнение и оценка;
- 5) постановка управленческой задачи;
- 6) сопровождение и контроль;
- 7) выбор.

5.4. Задания для творческого рейтинга:

- 1. Методы сравнительного и факторного анализа.
- 2. Эвристические методы.
- 3. Метод синектики.
- 4. Методы морфологического анализа.
- 5. Методы выбора альтернатив в условиях определенности.
- 6. Методы выбора альтернатив в условиях риска.
- 7. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности.
- 8. Экспертные методы.
- 9. Методы планирования реализации управленческих решений.
- 10. Методы организации выполнения решений.

6. Формирование балльной оценки по дисциплине «Управленческие решения»

При организации обучения по кредитно-модульной системе для определения уровня знаний студентов используется модульно-рейтинговая система их оценки, которая предполагает последовательное и систематическое накопление баллов за выполнение всех запланированных видов работ.

В соответствии с локальным нормативным актом «Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся». Выпуск 2, распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

- для дисциплин с промежуточной аттестацией в форме "зачет"

Виды работ	Максимальное количество баллов
Текущий контроль	30
Творческий рейтинг	10
Зачет	60
ИТОГО	100

Посещаемость

В соответствии с утверждённым учебным планом по направлению 38.04.02 "Менеджмент", программа подготовки "Производственный менеджмент в строительстве" по дисциплине предусмотрено:

- семестр второй – 4 часа лекционных занятий, 8 часов практических занятий, всего 6 занятия. За посещение одного занятия студент набирает $10/6=+1,67$ балла.

Текущий контроль

Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль	Форма текущего контроля	Количество баллов, максимально
Раздел 1 – Раздел 3	Выполнение письменного индивидуального задания в рамках самостоятельной и / или аудиторной работы	30
Всего		30

Творческий рейтинг

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

Наименование раздела / темы дисциплины	Вид работы	Количество баллов
Тема 4. Методы оценки и выбора альтернатив для принятия управленческого решения. Тема 6. Методы оценки эффективности управленческих решений.	Подготовка научной публикации в соавторстве с преподавателем; выступление с докладом на студенческой научной конференции	10
ИТОГО		10

Промежуточная аттестация

Для недифференцированной оценки результатов обучения используется накопительная двухуровневая шкала:

- «зачтено» (60 баллов и больше);
- «не зачтено» (менее 60 баллов).

Зачёт по результатам изучения учебной дисциплины "Управленческие решения" во втором семестре выставляется по результатам итогового (накопи-

тельного) рейтинга, как правило, на последней неделе изучения дисциплины.

Курсовая работа

Виды работ	Максимальное количество баллов
качество и правильность выполнения	до 60
защита принятых решений	до 30
оригинальность принятых решений, использование передового опыта зарубежных стран	до 10
Максимальная суммарная оценка	100

Соответствие 100-бальной шкалы оценивая академической успеваемости государственной шкале и шкале ECTS приведено ниже

СУММА БАЛЛОВ	ШКАЛА ECTS	Оценка по государственной шкале	
		экзамен	зачёт
90-100	A	"отлично" (5)	"зачтено"
80-89	B	"хорошо" (4)	
75-79	C		
70-74	D	"удовлетворительно" (3)	"не зачтено"
60-69	E		
35-59	FX	"неудовлетворительно" (2)	
0-34	F		

ТЕМАТИКА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

1. Цель, задачи и основные методы принятия управленческих решений.
2. Методологические подходы к принятию управленческих решений.
3. Понятие и классификация методов принятия решений.
4. Методы принятия управленческих решений в условиях определенности.
5. Линейное программирование: основные положения и модели.
6. Типичные задачи принятия управленческих решений в условиях определенности.
7. Методы принятия управленческих решений в условиях риска.
8. Типичные задачи принятия управленческих решений в условиях риска.
9. Применение теории массового обслуживания в процессе принятия управленческого решения.
10. Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности.
11. Типичные задачи принятия управленческих решений в условиях неопределенности.
12. Основные понятия теории игр и классификация игр.
13. Теория игр: матричные игры.
14. Нечеткие множества и их применение при разработке управленческих решений
15. Динамические задачи поиска управленческих решений.
16. Интеллектуальные решения.
17. Сущность сетевого моделирования. Правила построения сетевых матриц.
18. Необходимость, формы, виды ответственности за реализацию УР.
19. Методология и организационные аспекты контроля УР.
20. Методы корреляционно-регрессионного анализа в теории принятия решений.

Заведующий кафедрой

_____ (подпись)

Иванов М.Ф.
(Ф.И.О.)

