



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

В. Н. Ращупкина, Т. М. Савельева, Е. Н. Обьедкова, А. В. Федорищева

ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры»,

2, ул. Державина, г. Макеевка, ДНР, 86123.

E-mail: vnr53@mail.ru, savelieva_tm@rambler.ru,

elenalpatova.1420@mail.ru, anastasiya.fedorishheva@mail.ru

Получена 24 октября 2018; принята 23 ноября 2018.

Аннотация. В статье рассматриваются теоретические и методологические подходы по усовершенствованию систем управления бизнес-процессами предприятий на основе ELMA BPM как автоматизированного инструмента исполнения и контроля управления бизнес-процессами, что позволит улучшить эффективность управления производственно-хозяйственной деятельностью компаний и будет способствовать повышению конкурентоспособности предприятия в условиях кризисной экономики. Рассмотрено практическое применение BPM-систем управления бизнес-процессами с целью повышения экономической безопасности строительных предприятий на основе наиболее эффективного использования ресурсов для предотвращения угроз и обеспечения стабильного функционирования предприятий.

Ключевые слова: система управления, бизнес-процесс, экономическая безопасность, автоматизация, ELMA BPM.

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ ЯК ФАКТОР ПІДВИЩЕННЯ ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ПІДПРИЄМСТВА

В. М. Ращупкіна, Т. М. Савельєва, Е. М. Об'єдкова, А. В. Федорищева

ДОН ВПО «Донбаська національна академія будівництва і архітектури»,

2, вул. Державіна, м. Макіївка, ДНР, 86123.

E-mail: vnr53@mail.ru, savelieva_tm@rambler.ru,

elenalpatova.1420@mail.ru, anastasiya.fedorishheva@mail.ru

Отримана 24 жовтня 2018; прийнята 23 листопада 2018.

Анотація. У статті розглядаються теоретичні та методологічні підходи щодо вдосконалення систем управління бізнес-процесами підприємств на основі ELMA BPM як автоматизованого інструменту виконання та контролю управління бізнес-процесами, що дозволить поліпшити ефективність управління виробничо-господарською діяльністю компаній і сприятиме підвищенню конкурентоспроможності підприємства в умовах кризової економіки. Розглянуто практичне застосування BPM-систем управління бізнес-процесами з метою підвищення економічної безпеки будівельних підприємств на основі найбільш ефективного використання ресурсів для запобігання загроз і забезпечення стабільного функціонування підприємств.

Ключові слова: система управління, бізнес-процес, економічна безпека, автоматизація, ELMA BPM.

SYSTEM MANAGEMENT OF BUSINESS-PROCESSES AS FACTOR OF INCREASE OF ECONOMIC SAFETY OF ENTERPRISE

Valentina Raschupkina, Tatiana Savelieva, Elena Obedkova, Anastasiya Fedoryshcheva

*Donbas National Academy of Civil Engineering and Architecture,
2, Derzhavina st., Makeyevka, DPR, 86123.*

*E-mail: vnr53@mail.ru, savelieva_tm@rambler.ru,
elenaipatova.1420@mail.ru, anastasiya.fedorishcheva@mail.ru*

Received 24 October 2018; accepted 23 November 2018.

Abstract. The article discusses theoretical and methodological approaches to the improvement of enterprise business-process management systems based on ELMA BPM as an automated tool for execution and control of business-process management, which will improve the efficiency of management of production and economic activities of companies and will enhance the competitiveness of the enterprise in a crisis economy. The practical application of BPM-systems of business-processes management in order to improve the economic security of construction enterprises on the basis of the most efficient use of resources to prevent threats and ensure the stable operation of enterprises.

Keywords: management system, business process, economic security, automation, ELMA BPM.

Введение

Для обеспечения стабильного функционирования любого предприятия при организации его деятельности необходимо уделять большое внимание экономической безопасности на основе своевременного выявления угроз негативного воздействия с дальнейшей разработкой и внедрением комплекса мероприятий по предотвращению этого влияния.

Анализ последних исследований и публикаций

Вопросам экономической безопасности посвящены научные труды В.В. Кузьменко, М. В. Махова, Е. И. Зорька, Е. А. Князева, А. А. Сечняка, О. С. Шумило, Е. А. Олейникова; теоретические аспекты моделирования, концепции управления и разработки методик совершенствования и автоматизации управления бизнес-процессами рассмотрены в трудах отечественных ученых, таких как: И. М. Якимова, А. П. Кирпичникова, М. Л. Пейсаховой, А. Х. Валиевой, А.И. Лыковой, А.В. Батищева, Е. С. Морозевича, М. Н. Мараховича и других.

Несмотря на значительную степень исследований в области системы управления бизнес-процессами предприятий, основные направления совершенствования механизмов управления недостаточно учитывают специфические особенности экономической безопасности отечественных

предприятий в условиях кризисной экономики и убыточности предприятий. Поэтому актуальность темы исследования определяется объективной необходимостью дальнейшего углубления существующей теории и практики.

Цель статьи

Целью исследования является углубленное рассмотрение теоретических и методологических подходов по усовершенствованию систем управления бизнес-процессами с целью повышения экономической безопасности строительных предприятий.

Основной материал

Экономическая безопасность предприятия базируется на исследовании скорости и эффективности предотвращения угроз и ущербов от негативных воздействий на различные аспекты экономической безопасности организационными службами данного предприятия. Источниками негативных воздействий в данном подтексте выступают осознанные или неосознанные действия людей, организаций, в том числе органов государственной власти, международных организаций или предприятий-конкурентов, а также стечение объективных обстоятельств, повлекшие за собой изменения в состоянии финансовой конъюнктуры на рынках данного предприятия,

научные открытия и технологические разработки, форс-мажорные обстоятельства и т. д. [3].

Обеспечение экономической безопасности предприятия – это гарантия его финансовой независимости, устойчивости, одно из важнейших условий стабильности и эффективной хозяйственной деятельности, что само по себе свидетельствует о развитии функционирующего бизнеса. Для обеспечения стабильного функционирования любого предприятия при организации

его деятельности необходимо: уделять большое внимание безопасности в целом, изучая уровень воздействия опасностей и угроз на конкретное предприятие; разрабатывать комплекс мероприятий по предотвращению этого влияния.

На основе данного утверждения авторами были исследованы вопросы о сущности экономической категории понятия «экономическая безопасность предприятия», результаты которых представлены в таблице.

Таблице. Анализ существующих научных определений понятия «экономическая безопасность предприятия»

№	Авторы	Сущность экономической категории понятия «экономическая безопасность предприятия»
1	2	3
1	В. И. Ярочкин	Организованная совокупность специальных органов, служб, средств, методов и мероприятий, обеспечивающих защиту жизненно важных интересов личности, предприятия, государства от внутренних и внешних угроз.
2	Г. Б. Клейнер	Состояние данного хозяйственного субъекта, при котором жизненно важные компоненты структуры и деятельности предприятия характеризуются высокой степенью защищенности от нежелательных изменений.
3	В. Забродский	Количественная и качественная характеристика свойств фирмы, отражающая способность «самовыживания» и развития в условиях возникновения внешней и внутренней экономической угрозы.
4	В. Шлыков	Состояние защищенности жизненно важных интересов предприятия от реальных и потенциальных источников опасности или экономических угроз.
5	В. Л. Тамбовцев	Под экономической безопасностью той или иной системы нужно понимать совокупность свойств состояния ее производственной подсистемы, обеспечивающей возможность достижения целей всей системы
6	Е. А. Олейников	Состояние наиболее эффективного использования корпоративных ресурсов для предотвращения угроз и обеспечения стабильного функционирования предприятия в настоящее время и в будущем.
7	Д. Ковалев, Т. Сухорукова	Защищенность деятельности предприятия от негативных влияний внешней среды, а также способность предприятия быстро устранить разнообразные угрозы или приспособиться к существующим условиям, что не скажется негативным образом на его деятельности.
8	Г. В. Козаченко, В. П. Пономарев	Мера гармонизации во времени и пространстве экономических интересов предприятия с интересами связанных с ним субъектов окружающей среды, которые действуют вне рамок предприятия.
9	В. Ф. Гапоненко, А. А. Беспалько, А. С. Власков	Свойство предприятия, которое характеризуется его способностью нормально функционировать для достижения определенных целей при существующих внешних условиях, а также их изменении до определенных пределов.
10	Н. Ю. Гичова	Состояние предприятия, которое достигается наиболее эффективным использованием ресурсов, находящихся в его распоряжении, в условиях макроэкономических и прочих внешне хозяйственных условиях, которые определяют наличие, состав и интенсивность использования этих ресурсов.

Проанализировав множество определений экономической безопасности предприятия, предложенных различными авторами, можно выделить несколько подходов к определению сущности данной категории:

- 1) первый подход определяет экономическую безопасность исходя из наличия угроз, влияющих на эффективность деятельности предприятия;

- 2) второй подход основывается на выведении сущности экономической безопасности как состояния объекта исследования при эффективном использовании ресурсов предприятия;
- 3) третий представляет собой синтез двух подходов к определению понятия экономической безопасности.

Таким образом, в настоящее время определение понятия «экономическая безопасность» основывается на раскрытии сущности и содержания состояния предприятия, которое гарантирует способность противостоять неблагоприятным внешним воздействиям.

По результатам анализа определений экономической безопасности сформулируем авторское определение, которое будет состоять в следующем: экономическая безопасность предприятия – это состояние предприятия, при котором эффективно используются и распределяются все производственно-хозяйственные ресурсы, находящиеся в распоряжении предприятия, предназначенные для быстрого устранения разнообразных угроз и обеспечения стабильного функционирования предприятия.

Большое влияние на экономическую безопасность предприятия оказывает состояние юридических, экономических отношений, организационных связей, материальных и интеллектуальных ресурсов предприятия, при котором гарантируется стабильность его функционирования, финансово-коммерческий успех, прогрессивное научно-техническое и социальное развитие.

Понятие «экономическая безопасность предприятия» неразрывно связано с такими понятиями, как «устойчивость бизнес-процесса» и «развитие бизнес-процесса». Данную связь можно объяснить следующим образом.

Развитие бизнес-процессов теснейшим образом связано с экономической безопасностью, так как оно является одним из важнейших компонентов экономической безопасности любой экономической системы. Если система не развивается, то у нее резко сокращается возможность выживания в условиях нестабильности внешней среды, сопротивляемость к внутренним и внешним условиям, порождающим угрозы экономической безопасности.

Устойчивость и безопасность также являются важнейшими характеристиками предприятия как единой системы. Устойчивость отражает

прочность и надежность элементов экономической системы, вертикальных, горизонтальных связей внутри нее, способность выдерживать негативное воздействие факторов внешнего и внутреннего окружения. При этом достижение устойчивого развития возможно только на основе соблюдения принципов управляемости бизнес-процесса, которые определяют комплексную характеристику способности предпринимательской структуры реагировать на целенаправленное воздействие.

Как показывает мировой опыт, обеспечение экономической безопасности предприятия – это гарантия его финансовой независимости, устойчивости, одно из важнейших условий стабильности и эффективной хозяйственной деятельности, что само по себе свидетельствует о развитии функционирующего бизнеса. Таким образом, одним из факторов повышения экономической безопасности является совершенствование системы управления бизнес-процессами предприятий.

Бизнес-процесс – регламентированная последовательность выполнения задач и операций в сложной системе, относящаяся к производственно-хозяйственной деятельности предприятия и приводящая к определенному результату. Бизнес-процесс включает в себя иерархию взаимосвязанных задач, реализующих одну или несколько бизнес-целей компании.

Управление бизнес-процессами – Business Process Management (BPM) – концепция процессного управления организацией, рассматривающая бизнес-процессы как особые ресурсы предприятия, непрерывно адаптируемые к постоянным изменениям, и полагающаяся на такие принципы, как понятность и видимость бизнес-процессов в организации за счёт их моделирования с использованием формальных нотаций, использования программного обеспечения моделирования, симуляции, мониторинга и анализа бизнес-процессов, возможность динамического перестроения моделей бизнес-процессов силами участников и средствами программных систем [11].

Постоянная оптимизация бизнес-процессов и повышение качества сервисов на основе автоматизации – главный ресурс развития предприятия в условиях высокой конкуренции. На рисунке 1 отображены основные составляющие

платформы ELMA. ELMA BPM является одним из автоматизированных инструментов исполнения и контроля управления бизнес-процессами,

помогает управлять эффективностью деятельности компании, проводить оценку качества и скорости процессов и внесенных в них изменений.

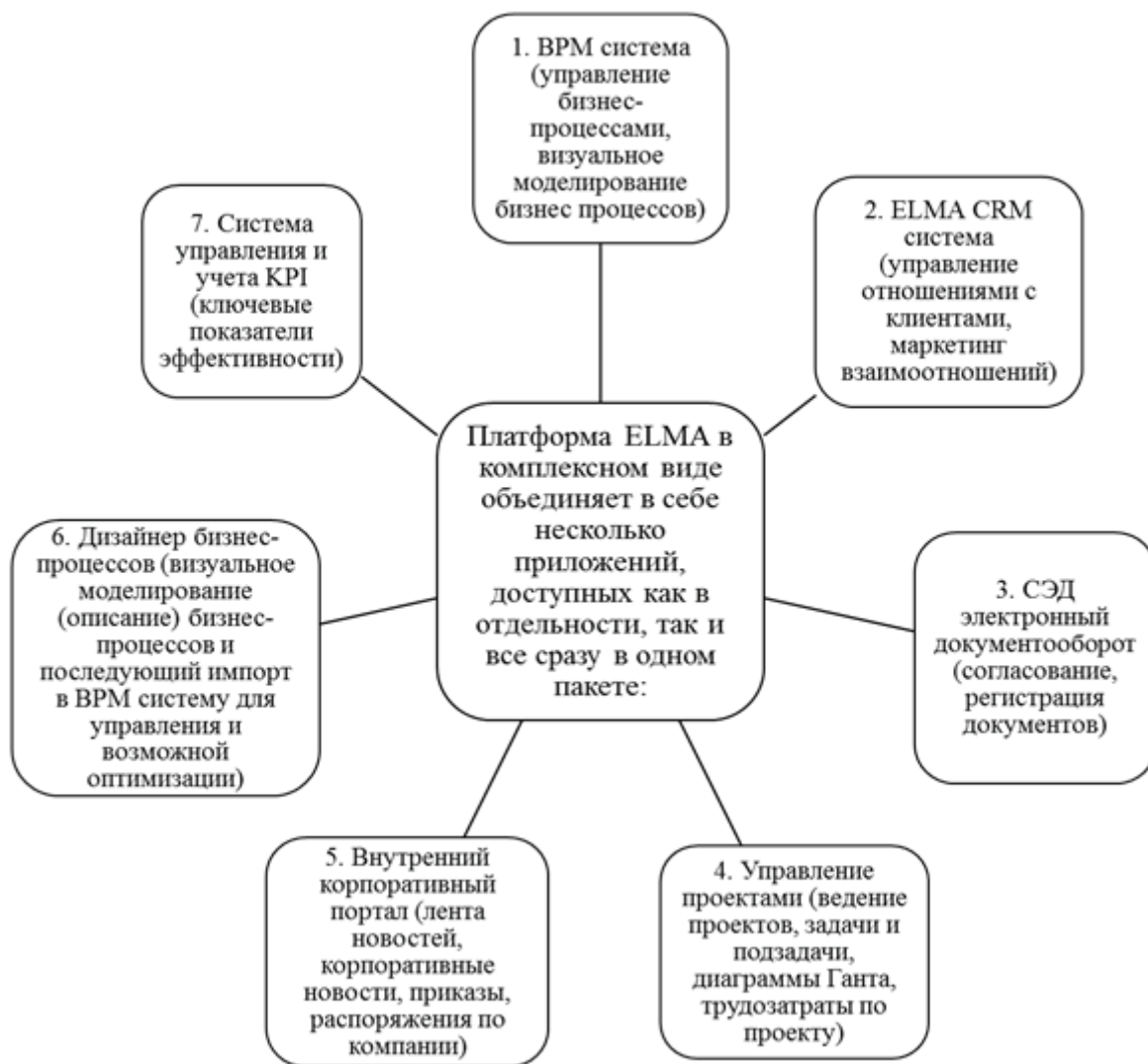


Рисунок 1. Основные составляющие платформы ELMA.

Таким образом, ELMA BPM является отдельной составной частью интегрированной системы управления бизнес-процессами с модулями CRM+ (автоматизация клиентских бизнес-процессов и операционный CRM), электронного документооборота ЕСМ+, проектного управления и контроля показателей эффективности (KPI).

Работа системы управления бизнес-процессами основана на простой идее: на этапе внедрения системы осуществляется моделирование

бизнес-процессов организации с помощью наглядных диаграмм. Затем эти диаграммы загружаются в компьютерную систему и становятся исполнимыми, то есть программа позволяет отследить и проконтролировать исполнение бизнес-процессов в реальной практике работы предприятия. Такой подход позволяет максимально приблизить реальное выполнение бизнес-процессов в организации к их идеальной модели, которая изначально разрабатывалась.

Приложение ELMA BPM реализует концепцию BPM, что позволяет строить гибкие адаптивные информационные системы, способные оперативно меняться вместе с изменением бизнес-процессов компании. Благодаря использованию

приложения можно навести порядок в бизнес-процессах организации, сделать их выполнение четким и формальным [7].

Все функции системы поделены на группы в соответствии со стадиями ЖЦП PDCA (рис.2):



Рисунок 2. Основные функции ELMA по стадиям жизненного цикла Деминга [8].

1. Проектирование (моделирование) бизнес-процессов. В основе функционирования приложения ELMA BPM используется общепринятая нотация описания бизнес-процессов BPMN. В программе прописываются основные данные об участниках проекта, набора их действий и последовательность выполнения этих действий путем перетаскивания мышью нужных блоков операций с палитры, затем операции соединяются переходами.
2. Исполнение бизнес-процессов. На основе графической модели бизнес-процесса происходит регламентированное последовательное исполнение задач (действий), прописанных в первом пункте проектирования бизнес-процессов. Программа автоматически формирует список задач для выполнения каждого участника проекта с определенной последовательностью и лишь в тот момент, когда ход выполнения бизнес-процесса дошел до соответствующего шага. Все задачи, которые не требуют труда реальных сотрудников организации, выполняются приложением ELMA BPM автоматически: определение хода выполнения бизнес-процесса (в том числе по некоторым условиям), рассылка сообщений, выполнение сценариев и т. п.
3. Контроль и мониторинг бизнес-процессов. Для каждого конкретного процесса создается

карточка экземпляра процесса, которая содержит данные о текущем значении параметров, комментарии и вопросы пользователей, текущие выполняемые задачи, их исполнители и статусы и т. д. с возможностью внесения изменений в параметры исполнения бизнес-процесса или прекращения выполнения конкретных действий или бизнес-процесса.

Приложение ELMA BPM предоставляет удобные инструменты для мониторинга хода выполнения процессов и контроля исполнения задач в рамках данных бизнес-процессов: страница «Мои процессы» для отображения всех текущих или последующих действий процесса, «Мониторинг процессов» для получения подробной информации по выполнению различных типов процессов, карта процесса – для отображения запущенного процесса с дополнительными пометками и изменениями.

Просмотреть карту процесса можно в любой момент с карточки экземпляра процесса. В случае просрочки задачи подчиненным руководителем получает уведомление. Он может в любой момент отследить, на какой стадии находится выполнение процесса, и посмотреть сводные отчеты, которые автоматически формируются в системе. Для любого действия в системе управления бизнес-процессами можно ввести временной регламент.

Таким образом, можно узнать не только, какие задачи по процессу выполняются в данный момент, но и предыдущий ход, по которому выполнялся процесс. Монитор бизнес-процессов отображает обобщенную картину выполнения заданий с возможностью их детального рассмотрения и изменения в программе.

4. Улучшение бизнес-процесса. Внедрение предложений и идей по улучшению бизнес-процесса с отображением изменений действий на карте задач. Действия исполнения

бизнес-процессов оформлены в веб-интерфейсе информационной системы ELMA BPM в виде отдельных страниц (карточка задачи), на которых приведена вся необходимая исполнителю информация для принятия решения и выполнения поставленной задачи. Достаточно внести изменения в графическую модель, и уже со следующего запуска процесса сотрудники будут получать задачи согласно новой схеме

На рисунке 3 отображены подфункции системы основных групп ELMA BPM.

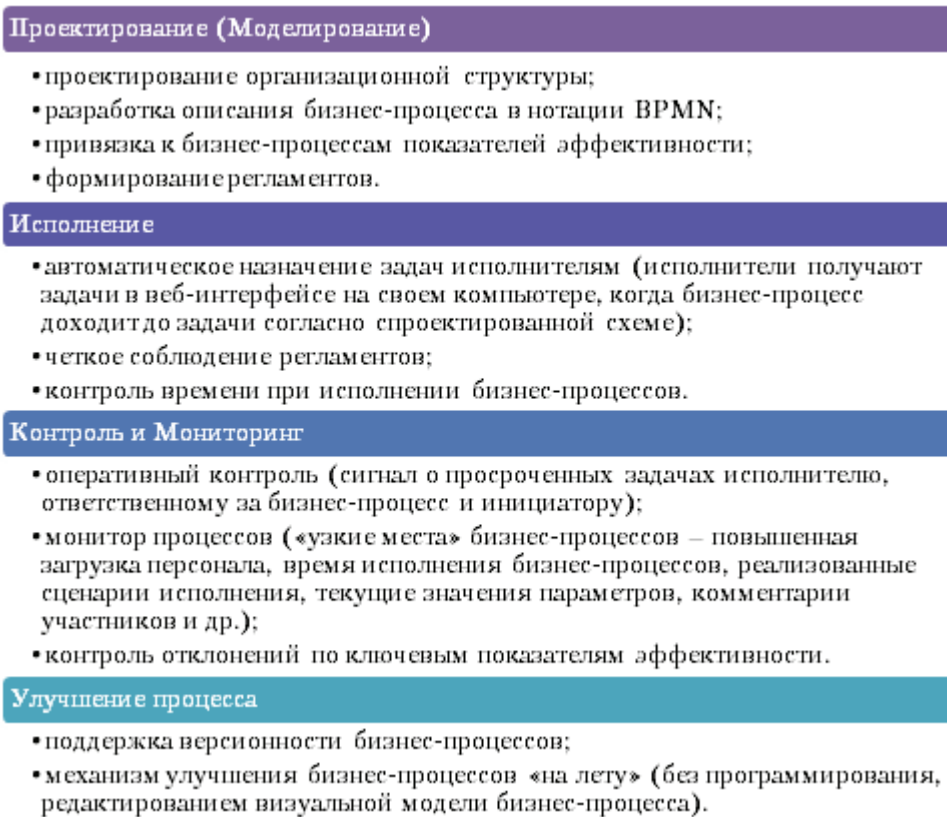


Рисунок 3. Подфункции ELMA по стадиям жизненного цикла Деминга.

С целью повышения экономической безопасности исследуемого строительного предприятия КП «ДРСУ», рассмотрим примеры внедрения системы управления бизнес-процессами на основе ELMA BPM:

1. Предприятие: ООО «Инком-Инвест». Сфера деятельности: возведение многоквартирных жилых домов, загородных коттеджных

поселков и зданий общественно-делового назначения.

Результат: внедрение BPM-системы ELMA на предприятии позволило автоматизировать управление проектами строительства и группы бизнес-процессов по взаимодействию с клиентами. По ходу активного использования внедренной системы BPMS ООО «Инком

Консалт» приняло решение о расширении функционала системы.

2. Предприятие: компания «Кенсит»
Сфера деятельности: производит уникальные изделия из дерева: от напольных покрытий до предметов интерьера, ведет строительство домов из профилированного бруса.
Результат: внедрение системы ELMA позволило упорядочить и оптимизировать основные процессы компании, обеспечить соблюдение регламентов работы и повысить производительность.
3. Предприятие: ЗАО «Техностром»
Сфера деятельности: управляющая компания группы предприятий по производству и продаже строительных материалов.
Результат: внедрение системы ELMA позволило реализовать механизм учета единиц техники компании и автоматизировать процессы взаимодействия с контрагентами предприятия.
4. Предприятие: ООО «Девелопер»
Сфера деятельности: возведение административных и жилых зданий, спортивно-развлекательных комплексов и других объектов любой степени сложности.
Результат: исключение бумажных регламентов и автоматизация процесса согласования форм капитального строительства КС2 и КС3

в разрезе договоров строительства. Согласно требованиям компании специалисты платформы ELMA настроили отчеты по исполнительской дисциплине для тех задач, которые ставятся не в рамках автоматизированного процесса, а отдельно, путем непосредственной отправки поручения в системе одним специалистом другому. Разработанные формы отчетности позволяют контролировать исполнение задач в разрезе объектов строительства и проектов [10].

Выводы

Результаты исследования теоретических и методологических подходов по усовершенствованию систем управления бизнес-процессами на основе ELMA BPM и практическое применение данной системы на предприятиях строительной отрасли показали, что внедрение BPM-систем на предприятии КП «ДРСУ» является целесообразным, так как будет способствовать стабильной и эффективной деятельности предприятия. Внедрение позволит минимизировать операционные, репутационные и финансовые риски строительной деятельности. Программное обеспечение ELMA BPM позволит своевременно реагировать на изменяющиеся бизнес-требования и оптимизировать свои бизнес-процессы.

Литература

1. Махов, М. В. Анализ основных подходов к определению понятия экономической безопасности предприятия [Текст] / М. В. Махов // Проблемы экономики и менеджмента. 2016. № 5(57). С. 84–87.
2. Князева, Е. А. Современные подходы к определению сути экономической безопасности предприятия [Электронный ресурс] / Е. А. Князева, А. А. Сечняк // Экономика: реаліі часу. Науковий журнал. 2014. № 6(16). С. 34–40. – Режим доступа: <http://economics.opu.ua/files/archive/2014/n6.html>.
3. Экономическая безопасность [Текст]: учебник для вузов / Л. П. Гончаренко [и др.]; под общ. ред. Л. П. Гончаренко. – 2-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 340 с.
4. Колпаков, П. А. Система экономической безопасности фирмы [Электронный ресурс] / П. А. Колпаков // Электронный научно-практический журнал «Экономика и менеджмент инновационных технологий». 2013. № 1. – Режим доступа: <http://ekonomika.snauka.ru/2013/01/1567>.

Reference

1. Makhov, M. V. Analysis of the main approaches to the definition of the concept of economic security of an enterprise [Text]. In: *Problems of Economics and Management*. 2016. № 5(57). PP. 84–87. (in Russian)
2. Knyazeva, E. A.; Sechnyak, A. A. Modern approaches to the definition of the essence of the economic security of an enterprise [Electronic resource] In: *Economics: real time. Science magazine*. 2014. № 6(16). PP. 34–40. – Access mode: <http://economics.opu.ua/files/archive/2014/n6.html>. (in Russian)
3. Goncharenko, L. P. Economic security [Text]. – M.: Publishing house Yurayt, 2018. – 340 p. (in Russian)
4. Kolpakov, P. A. The system of economic security of the company [Electronic resource]. In: *Electronic scientific-practical journal «Economics and management of innovative technologies»*. 2013. № 1. – Access mode: <http://ekonomika.snauka.ru/2013/01/1567>. (in Russian)
5. Batova, V. N.; Pavlov, A. Yu. Economic security of business processes in the context of implementing

5. Батова, В. Н. Экономическая безопасность бизнес-процессов в условиях реализации концепции устойчивого развития [Текст] / В. Н. Батова, А. Ю. Павлов // Российское предпринимательство. 2014. Т. 15, № 23. С. 113–119.
6. ELMA BPM. Elegant management of your business processes [Electronic resource] / Business Process Management Software. – Electron. Dan. – Luxembourg : ELMA EUROPE SARL, [2006–2018]. – Access mode : <http://www.elma-bpm.com>.
7. ELMA – система управления бизнес-процессами [Электронный ресурс] / Гибкие технологии. Управление бизнес-процессами. – Режим доступа: http://gibtech.ru/new_solution?entry_id=228.
8. ELMA: Управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] / ООО «Компания «Бизнес технологии». – Электрон. дан. – [Челябинск : CRM74.ru., 2009–2017]. – Режим доступа : <http://crm74.ru/page/elma>.
9. Свод знаний по управлению бизнес-процессами: BPM СВОК 3.0 [Текст] / АВРМР. – М. : Альпина Паблишер, 2016. – 480 с.
10. Как работает BPM-система [Электронный ресурс] // ELMA. – Электрон. дан. – [М., 2006–2019]. – Режим доступа : https://www.elma-bpm.ru/product/bpm/system_work.html.
- the concept of sustainable development [Text]. In: *Russian Entrepreneurship*. 2014. Vol. 15, № 23. PP. 113–119. (in Russian)
6. ELMA BPM. Elegant management of your business processes [Electronic resource]. – Access mode : <http://www.elma-bpm.com>.
7. ELMA – business process management system [Electronic resource]. – Access mode : http://gibtech.ru/new_solution?entry_id=228. (in Russian)
8. ELMA: Business Process Management [Electronic resource]. – Access mode : <http://crm74.ru/page/elma>. (in Russian)
9. The knowledge of business process management: BPM СВОК 3.0 [Text]. – М. : Alpina Publisher, 2016. – 480 p. (in Russian)
10. How does the BPM-system [Electronic resource]. – Access mode : https://www.elma-bpm.ru/product/bpm/system_work.html. (in Russian)

Ращупкина Валентина Никитична – доктор экономических наук, профессор кафедры экономики, экспертизы и управления недвижимостью ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры». Научные интересы: экономика, организация и управление промышленными предприятиями; экономическое обоснование процессных инноваций в производственно-экономических бизнес-системах; методология превентивно-компенсационного управления в функциональной системе качества.

Савельева Татьяна Михайловна – кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики, экспертизы и управления недвижимостью ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры». Научные интересы: экономика и управление городским хозяйством, стратегическое управление экономикой города, ресурсный потенциал города.

Объедкова Елена Николаевна – аспирант, ассистент кафедры экономики, экспертизы и управления недвижимостью ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры». Научные интересы: экспертиза и антикризисное управление объектами недвижимости, методические подходы управления бизнес-системами промышленных предприятий.

Федорищева Анастасия Вадимовна – магистрант кафедры экономики, экспертизы и управления недвижимостью ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры». Научные интересы: исследование экономической безопасности предприятий и путей ее обеспечения в современных условиях хозяйствования.

Ращупкіна Валентина Микитівна – доктор економічних наук, професор кафедри економіки, експертизи та управління нерухомістю ДООУ ВПО «Донбаська національна академія будівництва і архітектури». Наукові інтереси: економіка, організація і управління промисловими підприємствами; економічне обґрунтування процесних інновацій у виробничо-економічних бізнес-системах; методологія превентивно-компенсаційного управління в функціональній системі якості.

Савельєва Тетяна Михайлівна – кандидат економічних наук, доцент кафедри економіки, експертизи та управління нерухомістю ДООУ ВПО «Донбаська національна академія будівництва і архітектури». Наукові інтереси: економіка та управління міським господарством, стратегічне управління економікою міста, ресурсний потенціал міста.

Об'єдкова Олена Миколаївна – аспірант, асистент кафедри економіки, експертизи та управління нерухомістю ДООУ ВПО «Донбаська національна академія будівництва і архітектури». Наукові інтереси: експертиза і антикризове управління об'єктами нерухомості, методичні підходи управління бізнес-системами промислових підприємств.

Федорищева Анастасія Вадимівна – магістрант кафедри економіки, експертизи та управління нерухомістю ДООУ ВПО «Донбаська національна академія будівництва і архітектури». Наукові інтереси: дослідження економічної безпеки підприємств та шляхів її забезпечення в сучасних умовах господарювання.

Raschupkina Valentina – D.Sc. (Economics), Professor; Department of Economics, Expertise and Property Management; Donbas National Academy of Civil Engineering and Architecture. Scientific interests: economics, organization and management of industrial enterprises; economic substantiation of process innovations in production and economic business systems; methodology of preventive compensation management in the functional quality system.

Tetiana Savelieva – Ph.D. (Economics), Associate Professor; Department of Economics, Expertise and Property Management; Donbas National Academy of Civil Engineering and Architecture. Scientific interests: economy and urban management, strategic management of the city's economy, resource potential of the city.

Obedkova Elena – Ph.D. student, Assistant; Department of Economics, Expertise and Property Management; Donbas National Academy of Civil Engineering and Architecture. Scientific interests: expertise and crisis management of real estate, methodical approaches to the management of business systems of industrial enterprises.

Fedoryshcheva Anastasiya – Master's degree student; Department of Economics, Expertise and Property Management; Donbas National Academy of Civil Engineering and Architecture. Scientific interests: a study of the economic security of enterprises and ways to ensure it in modern economic conditions.