



ISSN 1993-3509 online

**ЭКОНОМИКА СТРОИТЕЛЬСТВА И ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА
ЕКОНОМІКА БУДІВНИЦТВА І МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА
ECONOMICS OF CIVIL ENGINEERING AND MUNICIPAL ECONOMY**

2021, ТОМ 17, НОМЕР 2, 73–79

УДК 330.59(470.345)

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Н. А. Тарханова, Т. П. Норкина

ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры»,

2, ул. Державина, Макеевка, ДНР, 286123.

E-mail: norkinat@inbox.ru

Получена 25 мая 2021; принята 28 мая 2021.

Аннотация. В статье дан теоретический анализ понятийного аппарата, уточнены понятия качества жизни, разработаны рекомендации по формированию системы эффективного управления качеством жизни населения. Актуальность исследования в области управления качеством жизни населения обусловлена текущей экономической ситуацией в стране. Целью социально-экономического развития ДНР является формирование такой модели экономики, которая бы обладала потенциалом экономического роста, была бы способна обеспечить повышение качества жизни населения, эффективную модернизацию производственного аппарата, укрепление конкурентоспособности выпускаемых в республике продукции и услуг. В этих условиях особое значение приобретает проблема управления качеством жизни. В современном мире качество жизни является главной целью социально-экономического развития и важнейшим критерием эффективности управления экономическими процессами и социальной сферой. Оценка качества жизни необходима, чтобы иметь возможность проанализировать текущий уровень социально-экономического развития государства по сравнению с другими странами; определить цели и разработать стратегию государственной социально-экономической политики; оценить результативность социально-экономических реформ и уровень поддержки их населением; при необходимости осуществлять корректировку деятельности органов власти и управления, что связано с повышением качества жизни населения. Оценку качества жизни можно охарактеризовать как процедуру выявления степени ответственности основных параметров и условий жизнедеятельности человека его жизненным потребностям, а также личным представлениям о достойной жизни.

Ключевые слова: качество жизни, благосостояние населения, качество природной среды, качество здоровья популяции, духовное качество, качество образования, система менеджмента качества.

УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ЖИТТЯ НАСЕЛЕННЯ: ПРОБЛЕМИ І ПЕРСПЕКТИВИ

Н. О. Тарханова, Т. П. Норкіна

ДОНУ ВПО «Донбаська національна академія будівництва і архітектури»,

2, вул. Державіна, Макіївка, ДНР, 286123.

E-mail: norkinat@inbox.ru

Отримана 25 травня 2021; прийнята 28 травня 2021.

Анотація. У статті надано теоретичний аналіз понятійного апарату, уточнені поняття якості життя, розроблені рекомендації щодо формування системи ефективного управління якістю життя населення. Актуальність дослідження в області управління якістю життя населення обумовлена поточною економічною ситуацією в країні. Метою соціально-економічного розвитку ДНР є формування такої моделі економіки, яка б володіла потенціалом економічного зростання, була б в змозі забезпечити підвищення якості життя населення, ефективну модернізацію виробничого апарату, укріплення конкурентоспроможності продукції й послуг, що виробляються в республіці. В цих умовах особливе значення набуває проблема управління якістю життя. В сучасному світі якість життя є головною метою соціально-

економічного розвитку і найважливішим критерієм ефективності управління економічними процесами і соціальною сферою. Оцінка якості життя необхідна, щоб мати можливість проаналізувати поточний рівень соціально-економічного розвитку держави у порівнянні з іншими країнами; визначити мету і розробити стратегію державної соціально-економічної політики; оцінити результативність соціально-економічних реформ і рівень підтримки їх населенням; при необхідності здійснювати коригування діяльності органів влади і управління, що пов'язано з підвищенням якості життя населення. Оцінку якості життя можна охарактеризувати як процедуру виявлення ступеню відповідності основних параметрів і умов життєдіяльності людини її життєвим потребам, а також особистим уявленням про гідне життя.

Ключові слова: якість життя, добробут населення, якість природного оточення, якість здоров'я популяції, духовна якість, якість освіти, система менеджменту якості.

MANAGING THE PROCESSES OF IMPROVING THE QUALITY OF LIFE OF THE POPULATION: PROBLEMS AND PROSPECTS

Nina Tarkhanova, Tatyana Norkina

*Donbas National Academy of Civil Engineering and Architecture,
2, Derzhavina Str., Makiivka, Donetsk Region, 86123.
E-mail: norkinat@inbox.ru*

Received 25 May 2021; accepted 28 May 2021.

Annotation. The article provides a theoretical analysis of the conceptual apparatus, clarifies the concept of the quality of life, and elaborates recommendations for the formation of a system of effective management of the quality of life of the population. The relevance of the research in the field of quality of life management of the population is due to the current economic situation in the country. The purpose of the socio-economic development of the DPR is to form an economic model that would have the potential for economic growth, would be able to improve the quality of life of the population, effectively modernize the production apparatus, and strengthen the competitiveness of products and services produced in the republic. In these conditions, the problem of quality of life management is of particular importance. In the modern world, the quality of life is the main goal of socio-economic development and the most important criterion for the effectiveness of managing economic processes and the social sphere. The assessment of the quality of life is necessary to be able to analyze the current level of socio-economic development of the state in comparison with other countries; to determine the goals and develop a strategy of state socio-economic policy; to assess the effectiveness of socio-economic reforms and the level of support for them by the population; if necessary, to adjust the activities of authorities and management, which is associated with improving the quality of life of the population. The assessment of the quality of life can be characterized as a procedure for identifying the degree of responsibility of the main parameters and conditions of a person's life to his life needs, as well as personal ideas about a decent life.

Keywords: quality of life, welfare of the population, quality of the natural environment, quality of population health, spiritual quality, quality of education, quality management system.

Введение

Повышение качества жизни населения является одной из центральных проблем как зарубежной, так и отечественной экономической науки. В рыночной системе хозяйствования взаимодействия между основными экономическими субъектами – государством, фирмами и домашним хозяйством – может быть эффективным только тогда, когда это взаимодействие направлено на достижение общей цели. В новых

цивилизационных условиях такой целью может быть повышение качества жизни населения, так как данная категория является интегральной характеристикой жизни людей, определяющей критерии жизнедеятельности общества, условия его жизнеобеспечения и жизнеспособности как целостного социального организма. Качество жизни является современной парадигмой цивилизационного развития. Необходимость повышения качества жизни населения

является неоспоримым тезисом, однако среди ученых и практиков существует многообразие мнений: за счет чего, за счет каких факторов может быть достигнуто повышение качества жизни населения. Данный вопрос является дискуссионным.

Анализ последних исследований.

Методологические и теоретические основы качества жизни населения исследовались многочисленными зарубежными и отечественными учеными, такими как Р. Бауэр, Дж. К. Гэлбрейт, Д. Рисмен, Р. Медоуз, Дж. Форрестер, А. Кембелл, А. Маршалл, И. В. Бестужев-Лада, М. Н. Руткевич, Н. М. Римашевская, С. А. Айвозян и др. Однако отдельные аспекты качества жизни остаются недостаточно разработанными. В частности, теория управления процессами по повышению качества жизни населения до сих пор недостаточно развита.

Цель исследования.

Целью исследования является теоретическое обоснование проблемы качества жизни и разработка рекомендаций по формированию системы эффективного управления качеством жизни.

Основной материал исследования.

Впервые в научный оборот термин «качество жизни» ввел американский экономист Дж. К. Гэлбрейт в книге «Общество изобилия» в 1960 году.

Критический анализ работ по проблеме качества жизни населения показал, что среди ученых нет единого мнения относительно содержания данной категории. Одна часть ученых ограничивает это понятие уровнем удовлетворения потребностей в материальных благах и услугах, не учитывая при этом удовлетворение духовных потребностей и как следствие – средняя продолжительность жизни, здоровье нации, образование, условия окружающей среды оказываются на втором плане. Другая часть ученых рассматривает качество жизни как меру развития и удовлетворения разнообразных потребностей населения, которая выражается

качественными и количественными показателями, третьи – как осознанную оценку совокупности характеристик условий жизни населения. Отдельные авторы предлагают трактовать качество жизни с широкой и узкой точек зрения. В широком смысле качество жизни – это удовлетворенность населения своей жизнью с учетом разнообразных потребностей и интересов [6].

Анализ подходов относительно понятия «качество жизни» позволяет сделать вывод, что в основе определения должны лежать условия жизнедеятельности и самооценка жизнедеятельности, а также значимость жизни. Большинство ученых придерживаются следующего толкования: качество жизни населения – это комплексное многоаспектное социально-экономическое понятие, характеризующее уровень социально-экономического развития общества, а также уровень материального, духовного, социального, психологического, медико-экологического благосостояния населения, то есть степень удовлетворенности людей окружающей средой и своей жизнью. Данная категория аккумулирует все существенные для человека условия существования, уровень развития и удовлетворения разнообразных потребностей и интересов людей.

В экономической науке для анализа и оценки качества жизни населения используются частные и интегральные показатели. Первоначально качество жизни пытались измерять через уровень жизни, через уровень потребления, т. к. потребление и материальное благосостояние являются основополагающими сторонами качества жизни. Категория «уровень жизни» предусматривает важнейший параметр социальной системы – жизнеобеспеченность. Уровень жизни характеризует степень удовлетворения потребностей людей, на его основе дается оценка благосостояния населения. Уровень жизни ограничивается сферой потребления, в этом его основное отличие от категории качества жизни, которое характеризует не только жизнедеятельность и жизнеобеспечение, но и жизнеспособность общества, как целостного социального организма, способного осуществлять наиболее эффективно свои экономические, социальные, духовные и биологические функции. Большинство современных исследователей считают, что определяющей основой

качества жизни является духовность, укрепляющая системные взаимосвязи между составляющими качества жизни [1].

В международной практике используется более 150 индикаторов, позволяющих оценить качество жизни той или иной социальной группы, сопоставить уровень жизни в разных странах мира.

Рыночная система хозяйствования является несовершенной с точки зрения постоянного повышения качества жизни населения. Рынок не имеет экономического механизма для решения проблемы экологической безопасности, не создает стимулов для производства социально необходимых товаров и услуг, таких как услуги образования, здравоохранения. Рыночное распределение приводит к резкой дифференциации населения на богатых и бедных. Рыночная экономика не обеспечивает перераспределение доходов, не гарантирует право граждан на труд и доход.

Мировой опыт выхода из кризисов позволил сделать вывод, что успех достигался тогда, когда наблюдалась ориентация на качество жизни, национальные традиции и особенности экономики страны, национальный характер народа, исторический опыт и разработку соответствующего экономико-правового механизма [4].

Такой механизм должен определять приоритеты в области социально-экономического управления и обеспечивать высокое качество жизни подавляющей массы населения страны. В настоящее время повышение благосостояния населения находится под постоянным контролем Правительства ДНР, а также местных органов власти. В нормативно-правовых документах ДНР закреплены права человека на качество жизни, необходимость привлечения инвестиций в человека, в образование, являющегося главным условием конкурентоспособности страны в мировой экономике [10].

В соответствии с решением Международной организации по стандартизации в настоящее время введены стандарты серии ISO 9000-2000. В пункте 01 данного стандарта отмечено, что семейство стандартов ИСО 9000 было разработано для того, чтобы помочь предприятиям внедрить и обеспечить функционирование эффективных систем менеджмента качества. С введением этих стандартов понятие «система

качества» изменяется на понятие «система менеджмента качества», основными принципами которой являются:

- а) ориентация на потребителя, который предполагает, что предприятия от него зависят и потому должны понимать текущие и будущие потребности населения;
- б) использование процессного подхода при управлении деятельностью предприятия, что позволяет повысить эффективность управления для достижения прогнозируемого результата;
- в) применение системного подхода к менеджменту взаимосвязанных процессов как к системе, способствующей результативности и эффективности предприятия при достижении её целей;
- г) постоянное улучшение деятельности предприятия;
- д) принятие решений, основанных на анализе фактических данных и информации.

Разработка и внедрение системы менеджмента качества состоит из нескольких этапов, включающих:

- а) разработку политики и целей предприятия в области качества;
- б) определение процессов и ответственности, необходимых для достижения целей в области качества жизни;
- в) определение необходимых ресурсов и обеспечение ими предприятия для достижения целей;
- г) разработку методов измерения результативности и эффективности каждого процесса;
- д) постоянное улучшение системы менеджмента качества.

Качество жизни представляет собой сложную структуру взаимосвязей её составляющих: качество здоровья популяции, качество природной среды, качество образования, духовное качество и т. п. По мнению независимой комиссии ЮНЕСКО по народонаселению и качеству жизни, это понятие включает и такие элементы, как экологическое жилище, адекватное питание, самореализация, безопасность и др. В ДНР население в большинстве своём живёт тяжело, со множеством проблем, решить их можно путём обеспечения качества жизни, учитывая его составляющие. Согласно программе развития ООН, основными показателями,

характеризующими качество жизни, являются: ожидаемая продолжительность жизни; уровень ВВП на душу населения; образования [7].

Всё большее распространение получает не столько оценка качества товаров и услуг, сколько разработка концепции качества жизни населения, качества деятельности, гарантирующих стабильное экономическое развитие стран мирового сообщества.

Современные исследователи качества жизни считают необходимым рассматривать данную категорию как системную целостность, которая выражается через сложную структуру взаимосвязей её составляющих: качество здоровья популяции, качество природной среды, качество образования, качество культуры.

Системность качества жизни определяется качеством взаимосвязей между ее составляющими, качеством её целостности. При этом исходной неделимой целостностью качества жизни является духовность.

Целью социально-экономического развития ДНР является формирование такой модели экономики, которая бы обладала потенциалом экономического роста, была бы способна обеспечить повышение качества жизни населения, эффективную модернизацию производственного аппарата, укрепление конкурентоспособности выпускаемых в республике продукции и услуг [10].

В современных условиях для практической реализации намеченных целей в области обеспечения и улучшения качества жизни населения назрела необходимость создания центра, работа которого основывается на принципах ориентированной системы TQM (Total Quality Management – общеорганизационный метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов), и объединяющего деятельность субъектов рынка:

- 1) государственных и муниципальных органов управления, определяющих политику социально-экономического развития;
- 2) научно-методического и координационного центра, координационно-методического совета по проблемам качества и повышения конкурентоспособности продукции;
- 3) службы государственной статистики;
- 4) общественных организаций.

Практически деятельность такого центра выполняет в программе качества следующие функции:

- разработка и реализация комплексных программ, направленных на развитие экономики и повышение качества жизни;
- разработка и проведение мероприятий по обеспечению эффективного государственного регулирования инвестиционной и инновационной деятельности;
- увязка программ, направленных на обеспечение качества жизни;
- формирование экономических и финансовых механизмов развития трудового потенциала;
- совершенствование традиционных форм деятельности;
- освоение новых форм деятельности;
- забота о здоровье населения и качестве образования;
- формирование ценностно-целевых отношений человека к производительному труду, к осознанию ответственности граждан за своё материальное благополучие;
- организует, поддерживает и обновляет информационную базу данных состояния социально-экономического развития [3].

В области совершенствования механизма улучшения материального положения граждан, улучшения демографической ситуации необходимо:

- 1) дальнейшее развитие законодательства, регламентирующего трудовые отношения, стабилизацию ситуации на рынке труда, повышение уровня заработной платы;
- 2) последовательное повышение минимального размера оплаты труда и поэтапное приближение его к уровню прожиточного минимума, снижение безработицы;
- 3) разработать и утвердить новые нормативно-методические документы, обеспечивающие совершенствование системы выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей; при этом размеры пособий, налоговые вычеты должны дифференцироваться с учётом материального положения семьи;
- 4) использование механизма льготного кредитования при улучшении жилищных условий семей, имеющих детей.

В области развития и эффективного использования трудового потенциала следует осуществлять мероприятия по усилению государственного воздействия на качество кадров:

- 1) введение государственных профессиональных стандартов, соответствующих международным требованиям; создание системы сертификации и аттестации работников;
- 2) координация национальной программы развития человеческих ресурсов, подготовки и переподготовки кадров;
- 3) организация системы профессиональной ориентации населения и, в первую очередь, молодежи, планирование трудовой карьеры;
- 4) формирование и обеспечение системы государственного заказа на подготовку кадров для инновационных сфер деятельности, а также государственных учреждений;
- 5) более широкое привлечение средств населения и работников путём внедрения кредитования образовательных услуг;
- 6) финансовое обеспечение профессиональной подготовки кадров для реализации новых инновационных программ из внебюджетных источников и бюджетов всех уровней [2,5].

Литература

1. Бабосов, Е. Качество жизни – основной критерий эффективности экономической системы / Е. Бабосов. – Текст : непосредственный // Общество и экономика. – 2019. – № 3. – С. 49–60.
2. Белоусов, А. В. О критериях качества жизни / А. В. Белоусов. – Текст : непосредственный // Финансовая экономика. – 2020. – № 6. – Часть 3. – С. 242–246.
3. Волкова, М. О методологических основах анализа качества жизни. Исторический аспект / М. Волкова. – Текст : непосредственный // Общество и экономика. – 2018. – № 10. – С. 89–100.
4. Имяреков, С. М. Проблемы и особенности управления социально-экономической политикой и качеством жизни населения / С. М. Имяреков, П. В. Манин. – Текст : непосредственный // Проблемы развития социально-экономических систем: материалы Национальной научно-практической конференции (Саранск, 20 ноября 2019 г.). Саранск: Принт-Издат, 2019. – С. 289–294.
5. Колин, К. К. Качество жизни: новая методология измерения / К. К. Колин. – Текст : непосредственный //

Выводы.

Современная экономическая ситуация диктует необходимость подготовки проекта программы, направленной на решение наиболее острых проблем низкого качества жизни населения ДНР, выработки новых механизмов реализации данной политики, обеспечивающих более рациональное использование финансовых и материальных ресурсов. Все программы социально-экономического развития, направленные на улучшение качества жизни населения, могут быть реализованы лишь при объединении усилий субъектов управления (государство, муниципальная власть) и самих людей, объединённых в институты гражданского управления. В свою очередь, очевидно, что качество жизни в перспективе будет выступать главной ценностью гражданского общества.

Намеченные меры по улучшению материального положения людей, увеличению денежных доходов населения, обеспечению рациональной структуры занятости, повышению качества и конкурентоспособности рабочей силы, человеческого капитала создадут благоприятные условия для устойчивого экономического роста, что, в свою очередь, будет способствовать обеспечению и улучшению качества жизни.

References

1. Babosov, E. Quality of life is the main criterion for the effectiveness of the economic system. – 2019. – № 3. – P. 49–60. – Text : direct. (in Russian)
2. Belousov, A. V. On the criteria of the quality of life. – In: *Financial Economics*. – 2020. – № 6. – Part 3. – P. 242–246. – Text : direct. (in Russian)
3. Volkova, M. On the methodological foundations of the analysis of the quality of life. Historical aspect. – In: *Society and Economy*. – 2018. – № 10. – P. 89–100. – Text : direct. (in Russian)
4. Imyarekov, S. M., Manin P. V. Problems and features of the management of socio-economic policy and the quality of life of the population. – In: *Problems of the development of socio-economic systems: materials of the National Scientific and Practical Conference*. (Saransk, November 20, 2019). Saransk: Print-Izdat, 2019. – P. 289–294. – Text : direct. (in Russian)
5. Kolin, K. K. Quality of life: a new measurement methodology. – In: *Strategic priorities*. – 2018. – № 4. – P. 78–95. – Text : direct. (in Russian)
6. Sobol, T. A. Modern level and quality of life of the population. – In: *Bulletin of S. Yu. Witte Moscow State*

- Стратегические приоритеты. – 2018. – № 4. – С. 78–95.
6. Соболев, Т. А. Современный уровень и качество жизни населения / Т. А. Соболев. – Текст : непосредственный // Вестник Московского университета имени С. Ю. Витте. – Серия 1: Экономика и управление. – 2018. – № 2(25). – С. 7–14.
 7. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ. – URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/wages/ (дата обращения: 05.05.2021). – Текст: электронный.
 8. Официальный сайт Международного валютного фонда. – URL: <https://www.imf.org/external/russian/index.htm>. (дата обращения: 05.05.2021). – Текст: электронный.
 9. Управление качеством жизни населения: монография / под общ. ред. С. Г. Захаровой. – Нижний Новгород: НИЦ «Открытое знание», 2019. – 157 с. – URL: <http://scipress.ru/upload/monographs/m15062019.pdf>. (дата обращения: 05.05.2021). – Текст: электронный.
 10. Экономика Донецкой Народной Республики: состояние, проблемы, пути решения: научный доклад / Коллектив авторов ГУ «Институт экономических исследований»; под науч. ред. А. В. Половяна, Р. Н. Лепы, ГУ «Институт экономических исследований». – Донецк, 2018. – 260 с. – Текст : непосредственный.
 11. Porter, L. W. A study of Percieved Need Satisfaction in Bottom and Middle Management Job / L. W. Porter // *Journal of Applied Psychology*. – 1961. – Vol. 45. – P. 1–10. – Текст : непосредственный.
 - University*. Series 1: Economics and Management. 2018. – № 2(25). – P. 7–14. – Text : direct. (in Russian)
 7. Official website of the Federal State Statistics Service of the Russian Federation. – URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/wages/. (Date of access: 05.05.2021). – Text : electronic. (in Russian)
 8. Official website of the International Monetary Fund. – URL: <https://www.imf.org/external/russian/index.htm>. (Date of access: 05.05.2021). – Text : electronic. (in Russian)
 9. Management of the quality of life of the population: a monograph / Under the general editorship of S. G. Zakharova. Nizhny Novgorod : SIC «Open Knowledge», 2019. – 157 p. – URL: <http://scipress.ru/upload/monographs/m15062019.pdf>. (Date of access: 05.05.2021). – Text: electronic. (in Russian)
 10. Economy of the Donetsk People's Republic: state, problems, solutions: scientific report. – Donetsk, 2018. – 260 p. – Text : direct. (in Russian)
 11. Porter, L. W. A study of Perceived Need Satisfaction in Bottom and Middle Management Job. In: *Journal of Applied Psychology*. – 1961. – Vol. 45. – P. 1–10. – Text : direct. (in English)

Тарханова Нина Алексеевна – кандидат экономических наук, доцент кафедры экономической теории и информационно-стоимостного инжиниринга ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры». Научные интересы: проблемы внешнеэкономической деятельности предприятия.

Норкина Татьяна Павловна – старший преподаватель кафедры экономической теории и информационно-стоимостного инжиниринга ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры». Научные интересы: конкурентоспособность современного города.

Тарханова Ніна Олексіївна – кандидат економічних наук, доцент кафедри економічної теорії та інформаційно-вартісного інжинірингу ДОНУ ВПО «Донбаська національна академія будівництва і архітектури». Наукові інтереси: проблеми зовнішньоекономічної діяльності підприємства.

Норкіна Тетяна Павлівна - старший викладач кафедри економічної теорії та інформаційно-вартісного інжинірингу ДОНУ ВПО «Донбаська національна академія будівництва і архітектури». Наукові інтереси: конкурентоспроможність сучасного міста.

Tarkhanova Nina – Ph.D. (Economics), Associate Professor; Economic Theory and Information-Cost Engineering Department; Donbas National Academy of Civil Engineering and Architecture. Scientific interests: problems of foreign economic activity of enterprise.

Norkina Tatyana – Senior teacher; Economic Theory and Information-Cost Engineering Department; Donbas National Academy of Civil Engineering and Architecture. Scientific interests: competitiveness of modern city.