



Клади трубку

Ведь звонок – ключевой инструмент мошенников, которые занимаются хищением денежных средств. Чтобы распознать их методы и оказывать противодействие, Банк России совместно с другими федеральными органами исполнительной власти проводят информационную кампанию «Клади трубку».

Киберпреступники постоянно придумывают все более изощренные схемы и сценарии для звонка, чтобы получить доступ к деньгам. Злоумышленников часто выглядят очень правдоподобно, так как они используют самые обсуждаемые новости или события.

Чтобы вызвать доверие, они могут обращаться по имени и отчеству. С первых минут разговора мошенники начинают давить авторитетом и должностью и представляются ЯКОБЫ сотрудниками Пенсионного фонда, социальной службы, поликлиники, аптеки, медицинского центра, банка (как правило, представителя службы безопасности), другом, родственником.

Неважно, какую ложную историю они рассказывают, но в её основе всегда – обман или злоупотребление доверием. Мошенники оказывают психологическое давление (торопят, сознательно пугают или, наоборот, приводят в состояние эйфории) и, используя вызванные положительные или отрицательные эмоции, манипулируют действиями граждан.

Пресс-служба ДОННАСА

СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ – ЗЛО

Телефон — основной инструмент мошенников. Они обычно используют приемы и методы социальной инженерии

- 1 Обман или злоупотребление доверием
- 2 Психологическое давление
- 3 Манипулирование



Под влиянием социальной инженерии жертва добровольно расстается с деньгами или раскрывает личные и финансовые данные, которые нужны злоумышленникам для хищения денег

ФОРМУЛА УСПЕХА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ



**Увы, мы готовы сделать ВСЁ,
что просят от нас мошенники**

ЭМОЦИИ, КОТОРЫЕ ВЫЗЫВАЕТ ИНФОРМАЦИЯ ОТ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ

- РАДОСТЬ
- НАДЕЖДА
- ЖЕЛАНИЕ ПОЛУЧИТЬ ДЕНЬГИ



«Вы выиграли крупную сумму денег»
«Вам положены социальные выплаты»
«Пенсионный фонд рад сообщить вам о перерасчете вашей пенсии, вам положена выплата в размере...»



ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ

- СТРАХ
- ПАНИКА
- ЧУВСТВО СТЫДА



«С вашего счета списали все деньги»
«Ваш родственник попал в аварию и сбил человека»
«Вас беспокоит следователь Следственного комитета, вы участник уголовного дела»