

Актуально: Клади трубку

Распознать ключевые индикаторы, которые сигнализируют о мошенничестве, чтобы прерывать телефонный разговор, – основная цель информационной кампании «Клади трубку», которая проходит с сентября по ноябрь. Она проводится Банком России и федеральными органами исполнительной власти.

Распространенные мошеннические схемы Банк России публикует на своем официальном сайте в разделе «Противодействие мошенническим практикам».

Специалисты разных отраслей разобрали эти «практики» и пришли к выводу, почему человек идет у них на поводу. Прежде всего злоумышленникам играет на руку эффект неожиданности. Застав Вас врасплох, они подключают к действию эмоции и воздействуют на основные базовые эмоции. Задача киберпреступников – вывести человека из спокойного состояния и отключить у него критическое мышление. Положительные: радость, желание быстрее получить деньги или выгоду (как правило, такие эмоции человек испытывает после таких фраз, как: «Вам положены социальные выплаты», «Вы выиграли крупную сумму денег» и другие похожие истории).

Отрицательные: страх, испуг, желание помочь, спасти или родного человека, или свои сбережения (эти эмоции проявляются у человека после таких фраз, как: «Ваш сын попал в аварию», «С Вашей карты пытаются украсть деньги»). Они активируют базовые эмоции, обеспечивая быструю и необдуманную реакцию жертвы.

Таким образом, формула «успеха» телефонных мошенников такова: неожиданность, сильные эмоции (неважно, положительные или отрицательные), психологическое давление, создание паники и актуальная тема. И человек готов сделать все, что от него просят (перевести деньги, совершить финансовые операции, сообщить личную или финансовую информацию).

Если Вы распознали данные методы манипуляции, не продолжайте разговор, сразу кладите трубку.

Пресс-служба ДОННАСА

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ С КИБЕРМОШЕННИКАМИ

- ✓ Не сообщайте никому личную и финансовую информацию (данные карты)
- ✓ Установите антивирусные программы на все свои гаджеты и регулярно обновляйте их
- ✓ Не читайте сообщения и письма от неизвестных адресатов и не перезванивайте по неизвестным номерам
- ✓ Не переходите по сомнительным ссылкам и не скачивайте неизвестные файлы или программы
- ✓ Заведите отдельную банковскую карту для покупок в Интернете



Будьте бдительны: не действуйте второпях и проверяйте информацию!

Расскажите эти правила поведения своим друзьям и знакомым!

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ С КИБЕРМОШЕННИКАМИ



Самостоятельно звоните в свой банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне карты или на официальном сайте банка



Установите двухфакторный способ аутентификации – например, логин и пароль + подтверждающий код из СМС



Официальные сайты финансовых организаций в поисковых системах (Яндекс, Mail.ru) помечены цветным кружком с галочкой



Будьте бдительны: не действуйте второпях и проверяйте информацию!

Расскажите эти правила поведения своим друзьям и знакомым!

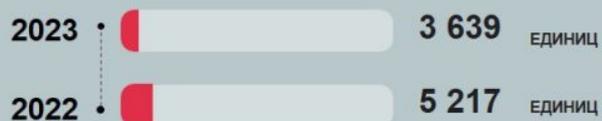
БОРЬБА С МОШЕННИЧЕСКИМИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСАМИ: МЕРЫ БАНКА РОССИИ

Банк России блокирует сайты злоумышленников при поддержке Генеральной прокуратуры РФ



 Среднее время блокировки составляет от трех часов до нескольких дней

Количество заблокированных ресурсов (через регистраторов доменных имен)



* В том числе 4 464 страницы в соцсетях и 35 приложений

** В том числе 1 942 страницы в соцсетях (за период с 28.02.2022 по 31.12.2022)