



## Не разговаривай – Клади трубку

Для того, чтобы обезопасить себя и вовремя распознать телефонных мошенников, нужно всегда быть внимательным, рассказывают представители Центрального банка России, которые запустили информационную кампанию с целью противодействия мошенничеству на финансовом рынке.

Специалисты обобщили свои рекомендации в виде основных правил поведения с кибермошенниками. Следуя им, вы сможете себя обезопасить.

Итак:

- не сообщайте никому личные (данные паспорта, ИНН, дату рождения, адрес места жительства и другие) и финансовые (номер, срок действия, трехзначный код с оборотной стороны карты) данные. Переданные мошенникам личные и финансовые данные могут быть использованы как для самого хищения, так и для оформления кредитов, передачи третьим лицам и для других противоправных действий;

- установите антивирусные программы на все свои гаджеты. Данное ПО предупредит вас в случае установки подозрительного продукта на ваш гаджет. Важно регулярно обновлять антивирусную базу.

- не читайте сообщения и письма от неизвестных адресатов и не перезванивайте по неизвестным номерам. Подобные письма могут содержать в себе вредоносное ПО или фишинговую ссылку, а звонки на неизвестные пропущенные телефонные номера могут быть чреваты как минимум списанием значительной суммы с вашего мобильного счета, а как максимум, быть поводом для мошенников активизировать против вас мошенническую схему;

- не переходите по сомнительным ссылкам и не скачивайте неизвестные файлы или программы. Это может быть опасно для вашего гаджета наличием вируса или вредоносного ПО на сайте, на который они ведут, а скачивание программ с неофициальных источников может дать мошенникам доступ к вашему гаджету;

- заведите отдельную банковскую карту для покупок в Интернете. Перед покупкой переводите на нее ровно ту сумму, которая нужна. Даже если мошенники получат доступ к этой карте, они не смогут похитить больше тех средств, которые на ней были.

## КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ

- 1 Не отвечайте на звонки с незнакомых номеров
- 2 Прервите разговор, если он касается финансовых вопросов
- 3 Не торопитесь принимать решение
- 4 Проверьте информацию в Интернете или обратитесь за помощью к близким родственникам



- 5 Самостоятельно позвоните близкому человеку / в банк / в организацию

- 6 Не перезванивайте по незнакомым номерам



Возьмите паузу и спросите совета у родных и друзей!

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ: МЕРЫ БАНКА РОССИИ

Банк России инициирует блокировку номеров, с которых мошенники звонят гражданам



Зачастую злоумышленники звонят с мобильных номеров. Иногда — через мессенджеры

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ С КИБЕРМОШЕННИКАМИ



Самостоятельно звоните в свой банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне карты или на официальном сайте банка



Установите двухфакторный способ аутентификации – например, логин и пароль + подтверждающий код из СМС



Официальные сайты финансовых организаций в поисковых системах (Яндекс, Mail.ru) помечены цветным кружком с галочкой



**Будьте бдительны: не действуйте второпях и проверяйте информацию!**

Расскажите эти правила поведения своим друзьям и знакомым!