

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ СТРОИТЕЛЬСТВА
И АРХИТЕКТУРЫ"**

Факультет гуманитарной подготовки
Кафедра "История и философия"

"УТВЕРЖДАЮ":
Декан факультета


Р.Н. Назар

«30» 08 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.1.2 "Психология межличностных отношений"**

Направление подготовки ОПОП магистратуры 08.04.01 "Строительство"

Программа подготовки «Техническая эксплуатация объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Год начала подготовки по учебному плану 2017

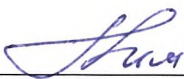
Квалификация (степень) выпускника "Магистр"

Форма обучения заочная

Макеевка, 2017 г.

Программу составил:

к.пс.н., доцент Тимошко Г.В.


(подпись)

Рецензенты:

канд.упр., доцент Гончарова Л.А.


(подпись)

ГОУ ВПО ДонНАСА, доцент кафедры менеджмента организаций

к.пс.н., доцент Ярмыш И.А.


(подпись)

ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет", доцент кафедры психологии

Рабочая программа дисциплины "**Психология межличностных отношений**" разработана в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования ГОС ВПО по направлению подготовки 08.04.01 "Строительство". Утвержден приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от "19.04.16" приказ №395 и Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 08.04.01 «Строительство» (уровень магистратуры). Утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1419 от «30» октября 2014 г.

составлена на основании учебного плана:

08.04.01 "Строительство". Программа подготовки «Техническая эксплуатация объектов жилищно-коммунального хозяйства», утверждённого Учёным советом ГОУ ВПО ДонНАСА 26.06.2017 г., протокол №10


Рабочая программа одобрена на заседании кафедры "История и философия"

Протокол от "26" июня 2017 г., № 10

Срок действия программы: 2017-2022 уч.гг.

Заведующий кафедрой:


к.пс.н., доцент Тимошко Г.В.



Одобрено советом (методической комиссией) факультета инженерных и экологических систем в строительстве, протокол № 1 от "30" августа 2017 г.

Председатель УМК направления подготовки:

проф., д.т.н. Лукьянов А.В.


(подпись)

Одобрено советом (методической комиссией) факультета гуманитарной подготовки, протокол № 1 от "30" августа 2017 г.

Председатель УМК ФГП:

к. филол. н., доцент Назар Р. Н.



Начальник учебной части:

к.гос.упр., доцент Сухина А.А.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"Утверждаю":

Председатель УМК ФИЭСС д.т.н., профессор Лукьянов А.В.

Председатель УМК ФГП к. филол. н., доцент Назар Р. Н.



"10" 08 2018 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2018-2019 учебном году на

заседании кафедры "История и философия"

Протокол от "10" 08 2018 г., № 1

Заведующий кафедрой: к.пс.н., доцент Тимошко Г.В.



(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"Утверждаю":

Председатель УМК ФИЭСС д.т.н., профессор Лукьянов А.В.

Председатель УМК ФГП к. филол. н., доцент Назар Р. Н.

" " _____ 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на

заседании кафедры "История и философия"

Протокол от " " _____ 2019 г., № _____

Заведующий кафедрой: к.пс.н., доцент Тимошко Г.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"Утверждаю":

Председатель УМК ФИЭСС д.т.н., профессор Лукьянов А.В.

Председатель УМК ФГП к. филол. н., доцент Назар Р. Н.

" " _____ 2020 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на

заседании кафедры "История и философия"

Протокол от " " _____ 2020 г., № _____

Заведующий кафедрой: к.пс.н., доцент Тимошко Г.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"Утверждаю":

Председатель УМК ФИЭСС д.т.н., профессор Лукьянов А.В.

Председатель УМК ФГП к. филол. н., доцент Назар Р. Н.

" " _____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на

заседании кафедры "История и философия"

Протокол от " " _____ 2021 г., № _____

Заведующий кафедрой: к.пс.н., доцент Тимошко Г.В.

(подпись)

Содержание

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	5
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО (ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)	5
4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	6
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
1. ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	6
2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	8
III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	8
IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	9
2. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ, СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ, КОНТРОЛИРУЮЩИЕ И ПРОЧИЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ ПРОГРАММЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ	10
3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	10
V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА	11
Лист РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	25

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
Целью учебной дисциплины "Психология межличностных отношений" является: подготовка высококвалифицированных специалистов по направлению «Строительство» в области их социально-психологической грамотности в сфере межличностных отношений.	
2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Задачами дисциплины являются:	
<ol style="list-style-type: none">1) ознакомление с психологическими особенностями и закономерностями межличностных отношений;2) развитие коммуникативных умений;3) анализ ситуаций межличностного взаимодействия;4) развитие умения вести деловое межличностное общение;4) анализ межличностного взаимодействия в ситуации межкультурного общения;5) развитие стремления к бесконфликтному взаимодействию, направленному на решение практических задач.	
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	
Дисциплина "Психология межличностных отношений", относится к <i>вариативной</i> части учебного плана. Дисциплины по выбору студента	
3.1	Требования к предварительной подготовке обучающихся:
Дисциплина "Психология межличностных отношений" базируется на дисциплине бакалавриата цикла Б1.Б.2 Философия Б1.В.ОД.1 Психология и социальное взаимодействие.	
3.2	Приобретённые компетенции после изучения предшествующих дисциплин
Для успешного освоения дисциплины " Психология межличностных отношений", студент должен также овладеть такими компетенциями в процессе изучения других дисциплин:	
<ol style="list-style-type: none">1. быть способным использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции;2. быть готовым анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;3. быть способным работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;4. быть способным к самоорганизации и самообразованию;5. быть готовым к работе в коллективе, способным осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения;6. знать основы планирования работы персонала.	
3.3	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:
Изучение дисциплины "Психология межличностных отношений" необходимо для дальнейшего изучения такой дисциплины: дисциплины учебного плана магистратуры Б2.У.1 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (педагогическая)	
4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
В результате освоения дисциплины "Психология межличностных отношений" должны быть сформированы следующие компетенции: ОК-2: готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; ОК-3: готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала ОПК-2: готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	

сти, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, историческое наследие государства;

ОПК-7: способность использовать углубленные знания правовых и этических норм при оценке последствий своей профессиональной деятельности, при разработке и осуществлении социально значимых проектов.

ПК-9: умение на основе знания педагогических приемов принимать непосредственное участие в образовательной деятельности структурных подразделений образовательной организации по профилю направления подготовки.

В результате освоения компетенции **ОК-2** студент должен:

1. Знать:

- психологические особенности межличностных отношений в производственно-управленческой деятельности.

2. Уметь:

- нести ответственность за принятые решения в ситуациях межличностного взаимодействия;

3. Владеть:

- собой в нестандартных ситуациях.

В результате освоения компетенции **ОК-3** студент должен:

1. Знать:

- психологию межличностных отношений руководителя и подчиненных.

2. Уметь:

- самостоятельно принимать решения на основе анализа ситуаций межличностного взаимодействия.

3. Владеть:

- способами саморегуляции.

В результате освоения компетенции **ОПК-2** студент должен:

1. Знать:

- психологию управления отношениями в коллективе.

2. Уметь:

- анализировать ситуации межличностного общения руководителя и подчиненных.

3. Владеть:

- способами бесконфликтного общения.

В результате освоения компетенции **ОПК-7** студент должен:

1. Знать:

- основы психологической культуры.

2. Уметь:

- вести себя этично.

3. Владеть:

- способами влияния.

Научно-исследовательская и педагогическая деятельность:

В результате освоения компетенции **ПК-9** студент должен:

1. Знать:

- факторы и способы влияния на межличностные отношения.

2. Уметь:

- использовать в преподавательской деятельности приемы влияния.

3. Владеть:

- способами работы с источниками по прикладным аспектам психологии межличностных отношений.

Деятельность по управлению проектами:

В результате освоения компетенции **ПК-15** студент должен:

1. Знать:

- межличностные отношения в коллективе.

2. Уметь:

- анализировать межличностные отношения.

3. Владеть:

- организаторскими способностями применительно к межличностным отношениям в коллективе.

5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль осуществляется лектором в соответствии с календарно-тематическим планом.

Промежуточная аттестация на 2 курсе – зачет

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с "Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов при кредитно-модульной системе организации учебного процесса в Донбасской национальной академии строительства и архитектуры" (Приложение 1).

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **2** зачётные единицы, **72** часа.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем (лекции, практические занятия) и самостоятельную работу студента, определяется учебным планом и календарно-тематическим планом.

2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование разделов и тем (содержание)	Курс	Час.	Компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
Раздел 1. Межличностные отношения и их факторы в системе социальной психологии личности.						
1	Тема 1. Социальная психология личности	2	9	ОПК-2, ОПК-7	Знать: - психологию управления отношениями в коллективе; - основы психологической культуры; - факторы и способы влияния на межличностные отношения.	СР
2.	Тема 2. Факторы межличностного общения	2	9	ОПК-2	Уметь: - анализировать ситуации межличностного общения; - самостоятельно принимать решения на основе анализа ситуаций межличностного взаимодействия;	ПЗ, СР
3.	Тема 3. Учет индивидуально-психологических особенностей в межличностном и педагогическом общении	2	9	ОК-3, ОПК-2, ПК-9		ПЗ, СР
4.	Тема 4. Межличностные отношения в рабочей группе, трудовом (педагогическом) коллективе	2	9	ОПК-2, ПК-9	Владеть: - способами бесконфликтного общения; - способами влияния;	ПЗ, СР

					- способами работы с источниками по прикладным аспектам психологии межличностных отношений.	
Итого:			36	Практические занятия – 6; самостоятельная работа – 28, контроль – 2.		
Раздел 2. Отдельные аспекты межличностных отношений.						
5	Тема 5. Межличностные отношения по вертикали	2	9	ОК-2, ОПК-2 ПК-9	Знать: - психологические особенности межличностных отношений в производственно-управленческой деятельности; - способы саморазвития качеств, важных для межличностного общения; - факторы и способы влияния на межличностные отношения в разных сферах социальной жизни. Уметь: - нести ответственность за принятые решения в ситуациях межличностного взаимодействия; - анализировать ситуации межличностного общения руководителя и подчиненных; - использовать при обучении и воспитании кадров приемы влияния. Владеть: - собой в нестандартных ситуациях; - способами бесконфликтного общения; - способами саморегуляции; - способами работы с источниками по прикладным аспектам психологии межличностных отношений.	ПЗ, СР
6	Тема 6. Межличностные конфликты	2	9	ОК-2, ОК-3 ПК-9		ПЗ, СР
7	Тема 7. Межличностные отношения юношей и девушек	2	9	ОК-2, ОПК-2 ПК-9		СР
8	Тема 8. Межличностные отношения в семье	2	9	ОК-2, ОПК-2		СР
Итого:			36	Практические занятия – 4; самостоятельная работа – 30, контроль – 2.		
Всего:			72	Практические занятия – 10; самостоятельная работа – 58; контроль – 4.		

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование разделов и тем	Литература
Раздел 1. Межличностные отношения и их факторы в системе социальной психологии личности.		
1	Тема 1. Социальная психология личности	О.1, О.2, О.4, О.6, Д.2, Д.3, М.1
2	Тема 2. Факторы межличностного общения	О.1, О.2, О.3, О.4, Д.1, М.1
3	Тема 3. Учет индивидуально-психологических особенностей в межличностном и педагогическом общении	О.1, О.2, О.4, О.5 Д.1, М.1
4	Тема 4. Межличностные отношения в рабочей группе, трудовом (педагогическом) коллективе	О.1-О.3, Д.1-Д.3, Д.6, М.1
Раздел 2. Отдельные аспекты межличностных отношений.		
5	Тема 5. Межличностные отношения по вертикали	О.1-0.4, Д.2, Д.3, Д.4, М.1
6	Тема 6. Межличностные конфликты	О.1- О.4, Д.2, Д.3, Д.5, М.1
7	Тема 7. Межличностные отношения юношей и девушек	О.1, О.2, О.4, Д.1, М.1
8	Тема 8. Межличностные отношения в семье	О.1, О.2, О.4, Д.1, М.1

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1	<p>В процессе освоения дисциплины "Психология межличностных отношений" используются следующие образовательные технологии:</p> <p>практические занятия (ПЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.</p>
3.2	<p>Практический материал представлен в виде слайд-презентации в формате "Power Point". Для наглядности используются также мультимедиа, плакаты, карточки с демонстрационным психологическим материалом.</p> <p>При проведении практических занятий используются такие принципы дидактики высшей школы, как последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В ходе занятий предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, дискуссия, решение социально-психологических задач, нерафинированных ситуаций межличностного общения.</p>

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол-во	Примечание
0.1	Фомина Е.А., Арутюнян М.М.	Инженерная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 107 с.		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62839 .
0.2	Гуревич П.С.	Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 320 с.		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71046 .
0.3	Королев Л.М.	Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие	М.: Дашков и К, 2017.— 184 с.		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70835 .
0.4	Тимошко Г.В.	Психология межличностных отношений [печ + электронный ресурс]: Конспект лекций / Макеевка: ДонНАСА, 2016. – 56 с.	Макеевка: ДонНАСА, 2016. – 56 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org .
0.5	Сучкова Т.В.	Психология социального взаимодействия. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие	Казань: Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 120 с.		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/73317 .
0.6	Бендас Т.В.	Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник	Оренбург: Оренбургский государ-		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52332 .

		»	ственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 355 с.		
Дополнительная литература					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол-во	Примечание
Д.1	Смольникова Л.В.	Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов всех направлений	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016.— 337 с.		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72361 .
Д.2	Рогов Е.И.	Психология становления профессионализма (в социномических профессиях) [Электронный ресурс]: монография	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016.— 340 с.		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/78698 .
Д.3	Мальцева Ю.А., Яценко О.Ю.	Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие.	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 92 с.		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/68461 .
Д.4	Романова Е.В.	Психология управления. На пути к руководящей должности [Электронный ресурс]: учебное пособие	М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015.— 136 с.		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/30786 .
Д.5	Галанина О.Н.	Технологии регулирования конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016.— 136 с.		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79564 .
Д.6	Дорошенко В.Ю.	Психология и этика делового общения (5-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 419 с.		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52575 .
Методические разработки					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол-во	Примечание
М.1	Тимошко Г.В.	Психология межличностных отношений [печ + электронный ресурс]: Методические	Макеевка: ДонНАСА, 2017 – 20 с.	25	Режим доступа: http://dl.donnasa.org .

	указания для организации самостоятельной работы по дисциплине			
Электронные образовательные ресурсы				
Э.1	Электронно-библиотечная система «IPRbooks» www.iprbookshop.ru			
Э.2	Научная электронная библиотека (НЭБ) eLIBRARY: http://elibrary.ru			
Э.3	Электронно-библиотечная система «Znanium» http://znanium.com			
Э.4	База данных отечественных и зарубежных публикаций «Polpred.com Обзор СМИ»: http://www.polpred.com			
Э.5	ЭБС ДОННАСА (Портал научно-технического информационного центра ГОУ ВПО ДОННАСА) http://libserver			
Э.6	СДО ДОННАСА (Портал системы дистанционного обучения ГОУ ВПО ДОННАСА) http://dl.donnasa.org			
2. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ, СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ, КОНТРОЛИРУЮЩИЕ И ПРОЧИЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ ПРОГРАММЫ				
П.1	Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0)			
3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Дисциплина "Психология межличностных отношений" обеспечена:				
1	Учебная аудитория для занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации: № 1.561 учебный корпус 1. Тематические стенды, доски, столы, стулья			
2	Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы 1, 2, учебные корпуса 1, 2. Адрес: г. Макеевка, ул. Державина, 2. (ГОУ ВПО ДОННАСА). Доступ к сети «Интернет», Wi-Fi обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС) ДОННАСА			

V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с "Положением о фонде оценочных средств в ГОУ ВПО ДонНАСА" и являются неотъемлемой частью данной рабочей программы дисциплины.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ
СТРОИТЕЛЬСТВА И АРХИТЕКТУРЫ»**

Кафедра: «История и философия»

Факультет гуманитарной подготовки

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«Психология межличностных отношений»

для направления 08.04.01 «Строительство»

Программа подготовки «Техническая эксплуатация объектов жилищно-коммунального хозяйства»

Магистр
квалификация (степень) выпускника

УТВЕРЖДЁН
на заседании кафедры
«26» июня 2017 г.,
протокол №10
Заведующий кафедрой
Тимошко Г.В.
(Ф.И.О.)  (подпись)

Макеевка 2017 г.

ПАСПОРТ
фонда оценочных средств
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«Психология межличностных отношений»

1. Модели контролируемых компетенций:

1.1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (2 курс):

Индекс	Формулировка компетенции
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала 3: готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, историческое наследие государства
ОПК-7	способность использовать углубленные знания правовых и этических норм при оценке последствий своей профессиональной деятельности, при разработке и осуществлении социально значимых проектов
ПК-9	умение на основе знания педагогических приемов принимать непосредственное участие в образовательной деятельности структурных подразделений образовательной организации по профилю направления подготовки

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе на других кафедрах) и участвующих в формировании данных компетенций.

1.2.1. Компетенция ОК-2 формируется в процессе изучения таких дисциплин базовой части:

Б1.Б.5 Педагогика высшей школы;

1.2.1. Компетенция ОК-3 формируется в процессе изучения таких дисциплин базовой части:

Б1.Б.5 Охрана труда в отрасли;

1.2.2. Компетенция ОПК-2 формируется в процессе изучения таких дисциплин базовой части:

Б1.Б.5 Педагогика высшей школы;

1.2.4. Компетенция ОПК-7 формируется в процессе изучения таких дисциплин базовой части:

Б1.Б.1 Философские проблемы науки и техники;

1.2.5. Компетенция ПК-9 формируется в процессе изучения таких дисциплин базовой части:

Б1.Б.2 Методология и методы научных исследований;

Б1.Б.5 Педагогика высшей школы.

2. В результате изучения дисциплины «Психология межличностных отношений» обучающийся должен:

2.1. Знать:

- психологические особенности межличностных отношений в производственно-управленческой деятельности (ОК-2);
- **Знать:**
- способы саморазвития качеств, важных для межличностного общения (ОК-3);
- психологию управления отношениями в коллективе (ОПК-2);
- основы психологической культуры (ОПК-7);
- факторы и способы влияния на межличностные отношения (ПК-9);

2.2. Уметь:

- нести ответственность за принятые решения в ситуациях межличностного взаимодействия(ОК-2);
- самостоятельно принимать решения на основе анализа ситуаций межличностного взаимодействия (ОК-3);
- анализировать ситуации межличностного общения руководителя и подчиненных (ОПК-2);
- самостоятельно принимать решения на основе анализа ситуаций межличностного взаимодействия (ОПК-7);
- использовать при обучении и воспитании кадров приемы влияния (ПК-9);

2.3. Владеть:

- собой в нестандартных ситуациях (ОК-2);
- способами саморегуляции (ОК-3);
- способами бесконфликтного общения (ОПК-2);
- способами влияния (ОПК-7);
- способами работы с источниками по прикладным аспектам психологии межличностных отношений (ПК-9).

3. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или её части)	Планируемые результаты освоения компетенции	Наименование оценочного средства**
1	2	3	4	5
Раздел 1. Межличностные отношения и их факторы в системе социальной психологии личности.				
1.	<p>Тема 1. Социальная психология личности.</p> <p>Тема 2. Факторы межличностного общения.</p> <p>Тема 3. Учет индивидуальных психологических особенностей в межличностном и педагогическом общении.</p> <p>Тема 4. Межличностные отношения в рабочей группе, трудовом (педагогическом) коллективе</p>	ОК-3, ОПК-2, 7 ПК-9	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологию управления отношениями в коллективе; - основы психологической культуры; - факторы и способы влияния на межличностные отношения. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать ситуации межличностного общения; - самостоятельно принимать решения на основе анализа ситуаций межличностного взаимодействия; - использовать при обучении и воспитании кадров приемы влияния. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами бесконфликтного общения; - способами влияния; - способами работы с источниками по прикладным аспектам психологии межличностных отношений. 	Тесты, творческое задание.

1	2	3	4	5
Раздел 2. Отдельные аспекты межличностных отношений.				
2.	<p>Тема 5. Межличностные отношения по вертикали.</p> <p>Тема 6. Межличностные конфликты.</p> <p>Тема 7. Межличностные отношения юношей и девушек.</p> <p>Тема 8. Межличностные отношения в семье.</p>	ОК-2, ОК-3, ОПК-2 ПК-9	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические особенности межличностных отношений в производственно-управленческой деятельности; - способы саморазвития качеств, важных для межличностного общения; - факторы и способы влияния на межличностные отношения в разных сферах социальной жизни. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нести ответственность за принятые решения в ситуациях межличностного взаимодействия; - анализировать ситуации межличностного общения руководителя и подчиненных; - использовать при обучении и воспитании кадров приемы влияния. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - собой в нестандартных ситуациях; - способами бесконфликтного общения; - способами саморегуляции; - способами работы с источниками по прикладным аспектам психологии межличностных отношений. 	Тесты, задачи, творческое задание

4. Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Составляющие компетенции	Оценка сформированности компетенции					
	«неудовлетворительно» /34-0/F	«неудовлетворительно» /59-35/FX	«удовлетворительно»/69-60/E /70-74/D	«хорошо» /79-75/C	«хорошо» /89-80/B	«отлично» /100-90/A
Полнота знаний	Не верные, не аргументированные, с множеством грубых ошибок ответы на вопросы / ответы на два вопроса из трех полностью отсутствуют. Уровень знаний ниже минимальных требований	Даны не полные, не точные и аргументированные ответы на вопросы. Уровень знаний ниже минимальных требований. Допущено много грубых ошибок	Даны недостаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Плохо знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено много негрубых ошибок	Даны достаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. В целом знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок	Даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок	Даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько неточностей
Умения	Полное отсутствие понимания сути методики решения задачи, допущено множество грубейших ошибок / задания не выполнены вообще	Слабое понимание сути методики решения задачи, допущены грубые ошибки. Решения не обоснованы. Не умеет использовать нормативно-техническую литературу. Не ориентируется в специальной литературе, нормативно-правовых актах	Достаточное понимание сути методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую литературу. Слабо ориентируется в специальной литературе, нормативно-правовых актах	В целом понимает суть методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты, результаты НИР	В целом понимает суть методики решения задачи, допущены неточности. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты, результаты НИР	Понимает суть методики решения задачи. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, передовой зарубежный опыт, нормативно-правовые акты, результаты НИР
Владение навыками	Не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий	Не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий	Владеет опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию на пороговом уровне. Трудовые действия выполняет медленно и некачественно	Владеет средним опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Трудовые действия выполняет на среднем уровне по скорости и качеству	Владеет опытом и достаточно выраженной личностной готовностью к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия	Владеет опытом и выраженной личностной готовностью к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия
Обобщенная оценка сформированности компетенций	Компетенции не сформированы	Значительное количество компетенций не сформировано	Все компетенции сформированы, но большинство на пороговом уровне	Все компетенции сформированы на среднем уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровне	Все компетенции сформированы на высоком уровне
Уровень сформированности компетенций	Нулевой	Минимальный	Пороговый	Средний	Продвинутый	Высокий

5. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений и навыков

5.1. Вопросы к зачету по дисциплине:

1. Социальная психология личности, её аспекты и проблемы.
2. Социальные роли и «Я».
3. Социальные аспекты «Я-концепции».
4. Психологическая защита в межличностных отношениях.
5. Психосоциотипы личности.
6. Социально зрелая личность, роль социальной зрелости в межличностных отношениях.
7. Методы исследования межличностных отношений.
8. Межличностное общение и отношения как основные категории курса.
9. Эффекты социальной перцепции.
10. Факторы формирования первого впечатления.
11. Механизмы социальной перцепции.
12. Факторы речевой коммуникации
13. коммуникативная толерантность и её воспитание.
14. Влияние самооценки на отношения партнеров.
15. Уверенность в себе как фактор успешности в межличностных отношениях.
16. Упражнения для повышения самооценки и уверенности в себе.
17. Факторы межличностных отношений в группе.
18. Виды социальных влияний при групповом взаимодействии.
19. Зависимость межличностных отношений в коллективе от авторитета руководителя, лидера, от стиля руководства.
20. Профессионально-важные качества личности руководителя.
21. Психология влияния, её применение в межличностных отношениях.
22. Конфликт и его психологическое содержание.
23. Факторные причины межличностных конфликтов (на основании классификации У.Ф. Линкольна)
24. Краткие характеристики основных типов конфликтных личностей
25. Практические советы Битяновой М.Р. по работе с конфликтами.
26. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
27. Общие правила поведения в конфликте.
28. Критика и её использование.
29. Социальная ситуация развития межличностных отношений юношей и девушек в юношеском возрасте.
30. Психосексуальное развитие юношей и девушек.
31. Готовность юношей и девушек к брачным отношениям.
32. Психологические типологии семьи и супругов.
33. Отношения в семье как ситуация развития человека.

5.2. Тематика курсовых работ:

Курсовые работы не предусмотрены.

5.3. Типовые задания для тестирования

1. Слишком активное общение, напор, давление (в том числе и внешними эффектами) приводят к обратному результату – это эффект:
 - а) первичности;
 - б) легализации;
 - в) стереотипизации;

г) бумеранга.

2. Несомненными преимуществами этого стиля управления является его гуманность, возможность решать сложные групповые задачи небольшим числом подчиненных, обладающих высокой квалификацией, хорошее взаимопонимание между руководителем и подчиненными, низкая конфликтность группы. трудность этого стиля – это необходимость затрачивать много сил, высокие требования к психологической готовности участников:

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) либеральный.

3. Аргументированное воздействие одного человека на сознание другого – это:

- а) внушение;
- б) убеждение;
- в) заражение;
- г) подражание.

5.4. Типовые условия для решения задач.

Задание 1. Формы взаимодействия руководителей и подчиненных: заполните таблицу справа	
Формы взаимодействия руководителей и подчиненных	Демократический стиль
1. Принятие управленческих решений.	
2. Доведение решения до исполнителей.	
3. Распределение ответственности между исполнителями и руководителем	
4. Отношение к инициативе подчиненных	
5. Отношение к подбору кадров.	
6. Отношение к собственным знаниям и квалификации	
7. Стиль общения в коллективе.	
8. Характер отношений с подчиненными	
9. Отношение к трудовой дисциплине.	
Задание 2. Психологический портрет собеседника. Современные научные представления в обобщенный психологический портрет человека включают: а) биографические данные; б) личностные структурные черты; в) ценностные ориентации, систему жизненных ценностей, мотивы поведения. Попробуйте составить психологический портрет своего знакомого, сверстника, с которым Вы общаетесь. Примерный план: 1. Психологическая характеристика. Личностные черты (нравственные, волевые, интеллектуальные, эмоциональные). 2. Ценностные ориентации, система жизненных ценностей, мотивы поведения в ситуациях общения.	

5.5. Типовые вопросы для творческих заданий:

Тематика заданий исследовательского характера по изучению межличностных отношений.

- 1. Ценностные ориентации партнеров.
- 2. Мотивация достижения как фактор межличностной привлекательности.
- 3. Направленность личности как фактор межличностной привлекательности.
- 4. Потребность личности в аффилиации.
- 5. Уровень субъективного контроля руководителя.

6. Коммуникативные и организаторские способности руководителя.
7. Социальный интеллект партнеров.
8. Общий интеллект как фактор межличностной привлекательности.
- 9 Креативность как фактор межличностной привлекательности.
10. Самооценка личности и ее роль в межличностных отношениях.
11. Тревожность как фактор межличностных отношений.
12. Агрессивность и ее влияние на межличностные отношения.
13. Устойчивость партнеров к стрессу.
14. Типичные психические состояния партнеров.
15. Конфликтность и как с ней справиться.
16. Речевая тревожность как фактор межличностных отношений.
17. Субъективные оценки речи партнеров.
18. Акцентуации личности и их роль в общении.
19. Ассертивность (чувство собственного достоинства) партнеров.
20. Склонность к саморазвитию личности.
21. Творческое словесное воображение.
22. Мотивационный профиль девушек и юношей.
23. Личностный профиль студенческих лидеров.
24. Мотивационный профиль студенческих лидеров.
25. Одиночество и как с ним справиться.

5.6. Типовые вопросы для творческого рейтинга:

1. Зарубежные социально-психологические типологии личности (К.Г. Юнг, Э. Фромм, Э. Шпрангер, К. Хорни, Дж. Роттер и др.).
2. Отечественные социально-психологические типологии личности: классификация А.Ф. Лазурского, типология К.А. Абульхановой-Славской и др.
3. Социально-психологическая структура личности. Понятие о социально-психологических свойствах личности. Возможные подходы к представлению об ансамбле социально-психологических свойств и социально-психологическом облике личности.
4. Структурно-динамические модели общения.
5. Компетентность в общении.
6. Феномен первого впечатления.
7. Современные технологии формирования коммуникативных навыков
8. Механизмы восприятия внешнего воздействия: идентификация, интернализация, конформизм.
9. Убеждение и внушение как методы организованного воздействия на личность.
10. Подражание. Исторические традиции социальной психологии в исследовании подражания.
11. Заражение как способ группового воздействия.
12. Теория подражания Г. Тарда.
13. Аттракция и развитие межличностных отношений.
14. Теория межличностных отношений В. Шутца.
15. Проблема коррекции деструктивных межличностных отношений.
16. Роль эмпатии в развитии межличностных отношений.
17. Личностные детерминанты альтруизма.
18. Психологическая коррекция лиц с повышенной агрессивностью в межличностных отношениях
19. Проблема профилактики межличностной агрессии.
20. Методы исследования межличностных конфликтов.
21. Межличностные роли в конфликтных ситуациях.
22. Проблема социально-психологического сопровождения межличностных конфликтов.

23. Социально-психологические факторы, детерминирующие взаимодействие в малых группах. Позиции, статусы, роли членов группы.
24. Социальное пространство как «поле» межличностных отношений и взаимодействий в малой группе. Формы и способы взаимовлияний в системе «личность – группа».
25. Регуляторы поведения личности в группе: групповые нормы и ценности, групповые ожидания.
26. Лидерство и руководство: сущность, критерии, сравнительная характеристика. Основные направления теоретических и прикладных исследований лидерства и руководства в отечественной и зарубежной психологии.
27. Особенности организации взаимодействия и взаимоотношений руководителей с лидерами.
28. Малые группы: понятие, критерии, классификации, характеристики. История и традиции развития исследований, основные теоретические подходы к исследованию малых групп в зарубежной и отечественной психологии.
29. Факторы возникновения малой группы. Динамические процессы в малой группе. Механизмы группового развития. Основные феномены динамики малой группы.
30. Структура малой группы. Модели групповой структуры. Различные аспекты измерения групповой структуры.
31. Феномены сложившейся группы. Групповые нормы и ожидания как регуляторы поведения личности в группе. Феномен внутригруппового давления. Феномен групповой сплоченности. Феномены группового принятия решения, факторы, влияющие на принятие группового решения.
32. Психология коллектива: состояние и основные направления исследования в отечественной науке.
33. Коллектив как субъект деятельности.
34. Путь отечественной социальной психологии от категории «коллектив» к категории «команда».

5.7. Типовой зачетный билет:

Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ СТРОИТЕЛЬСТВА И АРХИТЕКТУРЫ»

Факультет гуманитарной подготовки
 Кафедра истории и философии

Образовательно-квалификационный уровень – «магистр»
 Направление подготовки – 08.04.01 «Строительство» (Магистерская программа «Техническая эксплуатация объектов жилищно-коммунального хозяйства»)
 Курс 2-й

Учебная дисциплина ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

БИЛЕТ № 1

1. Социальная психология личности, её аспекты и проблемы (10 баллов).
2. Упражнения для повышения самооценки и уверенности в себе (10 баллов).

Утверждено на заседании кафедры истории и философии
 Протокол №__ от " __ " _____ 20__ года

Заведующий кафедрой

Экзаменатор

_____ **Тимошко Г.В.**
 (подпись) (фамилия и инициалы)

_____ **Тимошко Г.В.**
 (подпись) (фамилия и инициалы)

6. Формирование балльной оценки по дисциплине «Психология межличностных отношений»

При организации обучения по кредитно-модульной системе для определения уровня знаний студентов используется модульно-рейтинговая система их оценки, которая предполагает последовательное и систематическое накопление баллов за выполнение всех запланированных видов работ.

В соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов при кредитно-модульной системе организации учебного процесса в Донбасской национальной академии строительства и архитектуры» (от 30.11.2015 г.) распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

- для дисциплин с промежуточной аттестацией в форме "зачёт"

Виды работ	Максимальное количество баллов
Посещаемость	10
Текущий контроль	80
Творческий рейтинг	10
ИТОГО	100
Промежуточная аттестация (зачёт)	20*

* - проводится в случае:

если сумма накопительных баллов составляет менее 60 (35-59), и студент выполнил задания текущего контроля в полном объёме

Посещаемость

В соответствии с утверждённым учебным планом по направлению 08.04.01 «Строительство», Магистерская программа «Техническая эксплуатация объектов жилищно-коммунального хозяйства» по дисциплине предусмотрено:

курс 2 – 5 практических занятий.
За посещение одного занятия студент набирает $10/5 = 2$ балла.

Текущий контроль

Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль	Форма проведения контроля		Количество баллов, максимально	
	текущий контроль	модульный контроль	текущий контроль	модульный контроль
Раздел 1: Тема 1-4	Тесты, творческое задание	не предусмотрено	40	-
Раздел 2: Тема 5 -8	Тесты, задачи, творческое задание	не предусмотрено	40	-
Всего			80	-

Творческий рейтинг

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

Наименование раздела / темы дисциплины	Вид работы	Количество баллов
Тема 1-8.	Подготовка научной публикации в соавторстве с преподавателем; выступление с докладом на студен-	10

	ческой научной конференции	
ИТОГО		10

Промежуточная аттестация

Зачёт по результатам изучения учебной дисциплины "Психология межличностных отношений" на 2 курсе проводится по результатам текущего контроля, как правило, на последней неделе изучения дисциплины в письменной форме. Промежуточная аттестация проводится в случае, если сумма накопительных баллов составляет менее 60 (35-59), и студент выполнил задания текущего контроля в полном объёме, осуществляется в письменной форме по зачетным билетам, включающим 2 теоретических вопроса.

Оценка по результатам промежуточной аттестации выставляется по следующим критериям:

- правильный ответ на первый вопрос – 10 баллов;
 - правильный ответ на второй вопрос – 10 баллов;
- Итого – 20 баллов.

В случае частично правильного ответа на вопрос студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

Соответствие 100-бальной шкалы оценивая академической успеваемости государственной шкале и шкале ECTS приведено ниже

СУММА БАЛЛОВ	ШКАЛА ECTS	Оценка по государственной шкале	
		экзамен	зачёт
90-100	A	"отлично" (5)	"зачтено"
80-89	B	"хорошо" (4)	
75-79	C		
70-74	D	"удовлетворительно" (3)	"не зачтено"
60-69	E		
35-59	FX	"неудовлетворительно" (2)	
0-34	F		

Лист регистрации изменений

№ п/п	№ изм. стр.	Содержание изменений	Утверждение на заседании кафедры (протокол № _____ от _____)	Подпись лица, внёсшего изменения
1		РПД актуальна на 2018-2019 уч. год	Зпр. № 1 от 10.08.2008	