

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ СТРОИТЕЛЬСТВА И  
АРХИТЕКТУРЫ»**

Факультет экономики, управления и информационных систем в  
строительстве и недвижимости

Кафедра экономики, экспертизы и управления недвижимостью



**УТВЕРЖДАЮ»:**  
Декан факультета  
Веретенникова О.В.  
\_\_\_\_\_ 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.Б.05 «Методы принятия управленческих решений»**

Направление подготовки ОПОП ВО магистратуры – 38.04.01 «Экономика»  
Программа подготовки – Экономика инвестиционно-строительной сферы  
Год начала подготовки по учебному плану – 2018  
Квалификация (степень) выпускника – "Магистр"  
Форма обучения – заочная

Макеевка, 2018 г.

**Программу составила:**

к.э.н., доцент Гракова М.А.

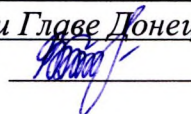


**Рецензенты:**

Загорная Т.О., д.э.н., профессор, зав. кафедрой моделирования экономики ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет»



Петрушевская В.В., д.э.н., доцент, профессор кафедры финансов ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики»



Рабочая программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений» разработана в соответствии с: Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (квалификация «Магистр»); утверждён Приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 13 июля 2016 г., № 757; Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (уровень магистратуры); утверждён Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г., № 321.

составлена на основании учебного плана:

38.04.01 «Экономика» (программа подготовки «Экономика инвестиционно-строительной сферы»), утвержденного Учёным советом ГОУ ВПО ДонНУСА от 25.06.2018 г. протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

«Экономика, экспертиза и управление недвижимостью»

Протокол от 26.06.2018 г., № 19.

Срок действия программы: 2018 - 2023 уч. гг.

Заведующий кафедрой

д.э.н., профессор Севка В.Г.



Одобрено учебно-методической комиссией факультета экономики, управления и информационных систем в строительстве и недвижимости

Протокол от 30.08.2018 г. № 1.

Председатель УМК факультета экономики, управления и информационных систем в строительстве и недвижимости:

к.э.н., доцент Веретенникова О.В.



Начальник учебной части:

к.гос.упр., доцент Сухина А.А.



### Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю:

Председатель УМК факультета к.э.н., доцент Веретенникова О.В.  
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)


  
(подпись)

«28» 08 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры «Экономика, экспертиза и управление недвижимостью»

Протокол от «28» 08 2019 г., № 7

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор Севка В.Г.

  
(подпись)

### Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю:

Председатель УМК факультета \_\_\_\_\_  
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры «Экономика, экспертиза и управление недвижимостью»

Протокол от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г., № \_\_

Заведующий кафедрой: \_\_\_\_\_  
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

### Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю:

Председатель УМК факультета \_\_\_\_\_  
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры «Экономика, экспертиза и управление недвижимостью»

Протокол от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г., № \_\_

Заведующий кафедрой: \_\_\_\_\_  
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

### Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю:

Председатель УМК факультета \_\_\_\_\_  
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры «Экономика, экспертиза и управление недвижимостью»

Протокол от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г., № \_\_

Заведующий кафедрой: \_\_\_\_\_  
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

## Содержание

<b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....</b>	<b>5</b>
1. Цель освоения дисциплины (модуля).....	5
2. Учебные задачи дисциплины (модуля).....	5
3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования).....	5
4. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля).....	6
5. Формы контроля .....	8
<b>II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>8</b>
1. Общая трудоёмкость дисциплины.....	8
2. Содержание разделов дисциплины.....	9
3. Обеспечение содержания дисциплины.....	11
<b>III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....</b>	<b>11</b>
<b>IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>12</b>
1. Рекомендуемая литература .....	12
2. Рекомендуемые обучающие, справочно-информационные, контролирующие и прочие компьютерные программы.....	14
3. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).....	14
<b>V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА .....</b>	<b>14</b>
Лист регистрации изменений .....	32

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p><b>Целью</b> освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование знаний и умений, связанных с количественной оценкой и анализом сложных ситуаций и принятием обоснованных решений в рамках управления различными социально-экономическими системами.</p>	
<b>2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Задачами дисциплины являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия управленческих решений (осознание сущности, значения и функций);</li> <li>2) приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах в изучаемой области;</li> <li>3) изучение требований, научных подходов и методов к повышению качества и эффективности управленческих решений;</li> <li>4) получение специальных знаний о процессе разработки, экономического обоснования и принятия управленческих решений;</li> <li>5) осознание своей роли в процессе принятия решений, как основы всей управленческой деятельности;</li> <li>6) развитие способности видеть в реальной ситуации возможность применения количественных методов;</li> <li>7) формирование навыков выбора технологий, моделей и методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческого решения;</li> <li>8) освоение приемов решения ряда стандартных классов задач, возникающих в практической работе управленческого персонала в процессе принятия управленческих решений с использованием компьютерных технологий.</li> </ol>	
<b>3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО</b>	
<p>Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к <u>базовой</u> части учебного плана Б1.Б.05</p>	
3.1	Требования к предварительной подготовке обучающихся:
<p>Дисциплина базируется на дисциплинах:</p> <p style="padding-left: 40px;">цикла Б1.Б: Б1.Б4 Управление проектами;</p> <p style="padding-left: 40px;">цикла Б1.В: Б1.В.02 Современный стратегический анализ; Б1.В.ДВ.01.03 Правовое регулирование деятельности предприятия.</p>	
3.2	Приобретенные компетенции после приобретения предшествующих дисциплин:
<p>Для успешного освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» студент должен обладать:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1).</li> <li>2. Способность обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований (ПК-1).</li> <li>3. Способностью разрабатывать стратегии поведения экономических агентов на различных рынках (ПК-7).</li> </ol>	
3.3	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:
<p>Изучение дисциплины необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: дисциплины учебного плана магистратуры:</p> <p style="padding-left: 40px;">блока 2: Б2.В.06(П) Преддипломная практика;</p> <p style="padding-left: 40px;">блока 3: Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена; Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации.</p>	

#### 4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» должны быть сформированы следующие компетенции:

**ОК-2:** готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

**ОПК-1:** готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности;

**ОПК-2:** готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

**ОПК-3:** способность принимать организационно-управленческие решения;

**ПК-5:** способность самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения с учетом фактора неопределенности, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ;

**ПК-6:** способность оценивать эффективность проектов с учетом фактора неопределенности;

**ПК-8:** способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне;

**ПК-9:** способность анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов;

**ПК-10:** способность составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом;

**ПК-11:** способность руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти;

**ПК-12:** способность разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности.

В результате освоения компетенции **ОК-2** студент должен:

**1. Знать:**

- теоретические основы управленческих решений, ситуаций и проблем;
- теоретические аспекты стандартных и нестандартных экономических ситуаций;

**2. Уметь:**

- выявлять управленческую проблему;

**3. Владеть:**

- практическими навыками в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях различных областей деятельности.

В результате освоения компетенции **ОПК-1** студент должен:

**1. Знать:**

- теоретические основы и понятийный аппарат принятия управленческих решений;

**2. Уметь:**

- осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах для решения задач принятия и реализации управленческих решений;

**3. Владеть:**

- методами коммуникаций в управленческой деятельности.

В результате освоения компетенции **ОПК-2** студент должен:

**1. Знать:**

- теоретические основы и понятийный аппарат работы руководителя;

**2. Уметь:**

- работать в команде и выстраивать отношения с коллегами на основе уважения и доверия;

**3. Владеть:**

- методами коллективной работы.

В результате освоения компетенции **ОПК-3** студент должен:

**1. Знать:**

- роль руководителя, его подчиненных, коллег, вышестоящих руководителей в процессе принятия управленческих решений, возможностях и ограничениях существующих стилей и возможных подходов к принятию решений;

**2. Уметь:**

- проектировать и организовывать процесс принятия управленческих решений;

**3. Владеть:**

- методологией разработки, принятия и реализации управленческих решений.

*Проектно-аналитическая деятельность*

В результате освоения компетенции **ПК-5** студент должен:

**1. Знать:**

- технологию разработки и реализации управленческих решений в условиях неопределенности;

**2. Уметь:**

- разрабатывать возможные направления действий для решения проблем;

**3. Владеть:**

- навыками разработки методических и нормативных документов, проектов и программ по реализации управленческих решений.

*Проектно-аналитическая деятельность*

В результате освоения компетенции **ПК-6** студент должен:

**1. Знать:**

- модели и методы принятия решений в условиях неопределенности;

**2. Уметь:**

- определять тип задачи принятия решений, с которым сталкивается руководитель;

**3. Владеть:**

- методами выявления проблемных ситуаций при реализации проектов в условиях неопределенности.

*Аналитическая деятельность*

В результате освоения компетенции **ПК-8** студент должен:

**1. Знать:**

- методы анализа, экономического обоснования и выбора управленческих решений;

**2. Уметь:**

- проводить расчеты и анализ решений по управленческим моделям и методам, как в рукописной форме, так и на персональном компьютере;

**3. Владеть:**

- навыками формализации и структурирования проблем предметной области.

*Аналитическая деятельность*

В результате освоения компетенции **ПК-9** студент должен:

**1. Знать:**

- виды и формы управленческой информации;

- способы получения управленческой информации;

**2. Уметь:**

- осуществлять информационное обеспечение процесса разработки управленческих решений;

**3. Владеть:**

- способностью к работе в условиях большого объема неструктурированной информации.

*Аналитическая деятельность*

В результате освоения компетенции **ПК-10** студент должен:

**1. Знать:**

- методы прогнозирования;

**2. Уметь:**

- осуществлять оценку альтернатив;

**3. Владеть:**

- навыками моделирования социально-экономических систем разного уровня.

*Организационно-управленческая деятельность*

В результате освоения компетенции **ПК-11** студент должен:

**1. Знать:**

- требования к качеству управленческих решений;

**2. Уметь:**

- организовывать и контролировать выполнение управленческих решений в сфере экономики;

**3. Владеть:**

- практическими навыками принятия управленческих решений в сфере экономики.

*Организационно-управленческая деятельность*

В результате освоения компетенции **ПК-12** студент должен:

**1. Знать:**

- критерии социально-экономической эффективности на микро- и макроуровне;

**2. Уметь:**

- выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения проблемы, понимать, что означает полученный результат и как его использовать для принятия разумного управленческого решения;

**3. Владеть:**

- методами формирования, оценки и выбора альтернативных вариантов управленческих решений.

**5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль осуществляется лектором в соответствии с календарно-тематическим планом.

Промежуточная аттестация на 2 курсе – **экзамен**.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с локальным нормативным актом «Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся». Выпуск 2.

**II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****1. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетных единицы, **72** часа.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем (практические занятия, консультации, промежуточная аттестация) и самостоятельную работу студента, определяется учебным планом и календарно-тематическим планом.



2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
№	Наименование разделов и тем (содержание)	Сем./ Курс	Час.	Компетенции	Результат освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
<b>Раздел 1. Теоретические аспекты разработки и принятия управленческих решений</b>						
1.	Основы методологии принятия управленческих решений	3/II	8	ОК-2 ОПК-2 ОПК-3 ПК-5	<b>1. Знать:</b> - теоретические основы управленческих решений, ситуаций и проблем; - теоретические аспекты стандартных и нестандартных экономических ситуаций; - роль руководителя, его подчиненных, коллег, вышестоящих руководителей в процессе принятия управленческих решений, возможностях и ограничениях существующих стилей и возможных подходов к принятию решений; - теоретические основы и понятийный аппарат работы руководителя; - технологию разработки и реализации управленческих решений в условиях неопределенности;	ПЗ, СР
2.	Методы диагностики проблем	3/II	10		<b>2. Уметь:</b> - выявлять управленческую проблему; - проектировать и организовывать процесс принятия управленческих решений; - работать в команде и выстраивать отношения с коллегами на основе уважения и доверия; - разрабатывать возможные направления действий для решения проблем; <b>3. Владеть:</b> - практическими навыками в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях различных областей деятельности; - методологией разработки, принятия и реализации управленческих решений. - методами коллективной работы. - навыками разработки методических и нормативных документов, проектов и программ по реализации управленческих решений.	
<b>Итого</b>				<b>18</b>	Практические занятия - <b>2</b> ; самостоятельная работа – <b>16</b> .	

<b>Раздел 2. Методология выявления, оценки и выбора альтернатив</b>						
3.	Методы выявления (генерирования) альтернатив	3/П	10	ОПК-1 ПК-8 ПК-9 ПК-10	<p><b>1. Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы и понятийный аппарат принятия управленческих решений;</li> <li>- модели и методы принятия решений в условиях неопределенности;</li> <li>- виды и формы управленческой информации;</li> <li>- способы получения управленческой информации;</li> <li>- методы прогнозирования;</li> </ul> <p><b>2. Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах для решения задач принятия и реализации управленческих решений;</li> <li>- определять тип задачи принятия решений, с которым сталкивается руководитель;</li> <li>- осуществлять информационное обеспечение процесса разработки управленческих решений;</li> <li>- осуществлять оценку альтернатив;</li> </ul> <p><b>3. Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами коммуникаций в управленческой деятельности;</li> <li>- методами выявления проблемных ситуаций при реализации проектов в условиях неопределенности;</li> <li>- способностью к работе в условиях большого объема неструктурированной информации;</li> <li>- навыками моделирования социально-экономических систем разного уровня.</li> </ul>	ПЗ, СР
4.	Методы оценки и выбора альтернатив	3/П	8			
<b>Итого</b>				<b>18</b>	Практические занятия – <b>2</b> ; самостоятельная работа – <b>16</b> .	
<b>Раздел 3. Методология реализации и оценки эффективности управленческих решений</b>						
5.	Методы реализации управленческих решений	3/П	8	ПК-11 ПК-12	<p><b>1. Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования к качеству управленческих решений;</li> <li>- критерии социально-экономической эффективности на микро- и макроуровне;</li> </ul> <p><b>2. Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать и контролировать выполнение управленческих решений в сфере экономики;</li> <li>- выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные)</li> </ul>	СР

6.	Методы оценки эффективности управленческих решений	3/II	8	варианты действия для решения проблемы, понимать, что означает полученный результат и как его использовать для принятия разумного управленческого решения; <b>3. Владеть:</b> - практическими навыками принятия управленческих решений в сфере экономики; - методами формирования, оценки и выбора альтернативных вариантов управленческих решений.	СР
<b>Итого</b>			<b>16</b>	<b>Самостоятельная работа – 16.</b>	
<b>ВСЕГО – 72</b>				Контактная работа – <b>10</b> , в т. ч. практические занятия – <b>4</b> , консультации – <b>4</b> , промежуточная аттестация – <b>2</b> . Самостоятельная работа – <b>62</b> , в т. Ч. Подготовка к промежуточной аттестации – <b>7</b> , самостоятельная работа по курсу – <b>55</b> .	
<b>3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>					
<b>№</b>	<b>Наименование разделов и тем</b>			<b>Литература</b>	
<b>Раздел 1. Теоретические аспекты разработки и принятия управленческих решений</b>					
1.	Основы методологии принятия управленческих решений			О-1, О-2, Д-1, Д-3, М-1, М-2	
2.	Методы диагностики проблем			О-2, О-3, Д-1, Д-2, Д-3, М-1, М-2	
<b>Раздел 2. Методология выявления, оценки и выбора альтернатив</b>					
3.	Методы выявления (генерирования) альтернатив			О-2, О-4, Д-3, Д-4, Д-5, М-1, М-2	
4.	Методы оценки и выбора альтернатив			О-1, О-4, Д-1, Д-4, Д-6, М-1, М-2	
<b>Раздел 3. Методология реализации и оценки эффективности управленческих решений</b>					
5.	Методы реализации управленческих решений			О-2, О-3, О-4, Д-2, Д-4, Д-5, М-1, М-2	
6.	Методы оценки эффективности управленческих решений			О-2, О-3, О-4, Д-2, Д-4, Д-5, М-1, М-2	

### III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1	В процессе освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» используются следующие образовательные технологии: практические занятия (П), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.
3.2	В процессе освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» используются следующие интерактивные образовательные технологии: кейс-задание (КЗ). Практический материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы нормативно-правовых актов, документация действующих предприятий и организаций, учебные модели ситуаций, стенды кафедры. При изложении материала используются такие принципы дидактики высшей школы, как чёткая последовательность и систематичность, логическое обоснование, взаимосвязь теории и практики, наглядность и т.п. В конце каждого практического занятия предусмотрен отрезок времени для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Используемые интерактивные формы и методы обучения по дисциплине.					
№	Наименование разделов и тем	Кол-во часов	Вид учебных занятий	Используемые интерактивные технологии	Формируемые компетенции
<b>Раздел 1. Теоретические аспекты разработки и принятия управленческих решений</b>					
1.	Основы методологии принятия управленческих решений	2	ПЗ	КЗ	ОК-2 ОПК-2 ОПК-3 ПК-5

#### IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА</b>					
<b>Основная литература</b>					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол-во	Примечание
1	2	3	4	5	6
О-1	Глебова О. В.	Методы принятия управленческих решений: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2017. - 274 с.	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/62071.html">http://www.iprbookshop.ru/62071.html</a> ).
О-2	Барабаш С. Б.	Методы принятия оптимальных решений в экономике: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2017. – 355 с.	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/87135.html">http://www.iprbookshop.ru/87135.html</a>
О-3	Бережная О. В., Бережная Е. В.	Методы принятия управленческих решений: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. – 171 с.	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/62960.html">http://www.iprbookshop.ru/62960.html</a>
О-4	Под общ. ред. Бусова В.И.	Теория и практика принятия управленческих решений: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Издательство Юрайт, 2017. – 279 с.	50	-
О-5	Гракова М.А.	Практикум по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» [печ.+электронный ресурс]	Макеевка: ДонНАСА, 2018. – 54 с.	50	<a href="http://dl.donnasa.org">http://dl.donnasa.org</a>
<b>Дополнительная литература</b>					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол-во	Примечание

1	2	3	4	5	6
Д-1	Зайцев М. Г., Варюхин С.Е.	Методы оптимизации управления и принятия решений. Примеры, задачи, кейсы: учебное пособие	М.: Дело, 2017. – 640 с.	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/77349.html">http://www.i prbookshop.r u/77349.html</a>
Д-2	Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В.	Принятие управленческих решений: учебник	М.: Дашков и К, 2016. – 324 с.	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/60493.html">http://www.i prbookshop.r u/60493.html</a>
Д-3	Лежебоков А.А.	Методология и методы разработки управленческих решений: практикум	Ставрополь: Северо- Кавказский федеральный университет, 2016. – 92 с.	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66056.html">http://ww w.iprbook shop.ru/66 056.html</a>
Д-4	Орлов А.И.	Методы принятия управленческих решений: учебник	Москва: КНОРУС, 2018. – 286 с.	50	
Д-5	Беляева И.Ю., Панина О.В., Белокурова М.Е. [и др.]; под ред. Беляевой И.Ю., Паниной О.В.	Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах)	М.: КНОРУС, 2016. – 230 с.	50	
Д-6	Гракова М.А.	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» [печ.+электронный ресурс]	Макеевка: ДонНАСА, 2018. - 26 с.	50	<a href="http://dl.donnasa.org">http://dl.do nnasa.org</a>
<b>Методические разработки</b>					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол- во	Примеча ние
М-1	Гракова М.А.	Практикум по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» [печ.+электронный ресурс]	Макеевка: ДонНАСА, 2018. – 54 с.	50	<a href="http://dl.donnasa.org">http://dl.do nnasa.org</a>
М-2	Гракова М.А.	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» [печ.+электронный ресурс]	Макеевка: ДонНАСА, 2018. - 26 с.	50	<a href="http://dl.donnasa.org">http://dl.do nnasa.org</a>
<b>Электронные образовательные ресурсы</b>					
Э.1.1	Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <a href="http://www.iprbookshop.ru/">www.iprbookshop.ru/</a>				
Э.1.2	Научная электронная библиотека (НЭБ) eLIBRARY: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>				
Э.1.3	База данных отечественных и зарубежных публикаций «Polpred.com Обзор СМИ»: <a href="http://www.polpred.com/">http://www.polpred.com/</a>				
Э.1.4	СДО ДОННАСА (Портал системы дистанционного обучения ГОУ ВПО ДОННАСА) <a href="http://dl.donnasa.org">http://dl.donnasa.org</a>				
Э.1.5	ЭБС «Юрайт» «Легендарные книги» <a href="https://biblio-online.ru/catalog/legendary">https://biblio-online.ru/catalog/legendary</a>				

Э.1.6	База данных отечественных и зарубежных публикаций «Polpred.com Обзор СМИ»: <a href="http://www.polpred.com/">http://www.polpred.com/</a>
<b>2. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ, СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ, КОНТРОЛИРУЮЩИЕ И ПРОЧИЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ ПРОГРАММЫ</b>	
П.1.1	<p>В рамках изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» используются: компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОННАСА) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.</p> <p>Сервер: Intel Xeon 2.4 GHz/2Gb/120Gb          15 ПК (терминалы): Intel Pentium III 733 MHz / 128Mb/ монитор 17          MS Windows Svr Std 2008 Russian OLP NL AE (лицензия Microsoft №44446087),          MS Windows 2008 Server Terminal Svcs CAL Russian Open No Level (лицензия Microsoft №44446087),          MS Windows 2008 Server CAL Russian Open No Level (лицензия Microsoft №44446087),          MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft №43338833, 44446087),          Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3),          Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL)</p>
<b>3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» обеспечена:	
1	<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: №1.539 учебный корпус 1.</p> <p>-специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья ученические;          - демонстрационные плакаты.</p>
2	<p>Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебный корпус 1. Адрес: г. Макеевка, ул. Державина, 2 (ГОУ ВПО ДОННАСА):</p>

## V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с локальным нормативным актом «Положение о фонде оценочных средств» и являются неотъемлемой частью данной рабочей программы дисциплины.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ  
СТРОИТЕЛЬСТВА И АРХИТЕКТУРЫ»**

**Кафедра: «Экономика, экспертиза и управление недвижимостью»**

**Факультет: «Экономика, управление и информационные системы в  
строительстве и недвижимости»**

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.Б.05 «Методы принятия управленческих решений»**

**для направления 38.04.01 «Экономика»**

**Программа подготовки – Экономика инвестиционно-строительной сферы**

**Магистр**  
квалификация (степень) выпускника

**УТВЕРЖДЁН**  
на заседании кафедры  
«26» июня 2018 г.,  
протокол №19  
Заведующий кафедрой  
Севка В.Г.  
(Ф.И.О.) (подпись)



Макеевка 2018 г.

**ПАСПОРТ**  
**фонда оценочных средств**  
**ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**  
**«Методы принятия управленческих решений»**

**1. Модели контролируемых компетенций:**

1.1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (4 семестр):

Индекс	Формулировка компетенции
<b>ОК-2</b>	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
<b>ОПК-1</b>	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
<b>ОПК-2</b>	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
<b>ОПК-3</b>	способность принимать организационно-управленческие решения
<b>ПК-5</b>	способность самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения с учетом фактора неопределенности, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ
<b>ПК-6</b>	способность оценивать эффективность проектов с учетом фактора неопределенности
<b>ПК-8</b>	способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне
<b>ПК-9</b>	способность анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов
<b>ПК-10</b>	способность составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом
<b>ПК-11</b>	способность руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти
<b>ПК-12</b>	способность разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе на других кафедрах) и участвующих в формировании данных компетенций.

1.2.1. Компетенция **ОК-2** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

- Б1.В.03 Управление строительным производством
- Б1.В.09 Охрана труда в отрасли
- Б1.В.10 Корпоративные информационные технологии в строительстве
- Б1.В.ДВ.01.02 Современные проблемы науки и образования
- Б1.В.ДВ.02.02 История отечественной культуры
- Б1.В.ДВ.02.03 Психология межличностных отношений
- Б1.В.ДВ.04.01 Экономический потенциал жилищного строительства



Б1.В.ДВ.06.01 Социально-ответственный маркетинг  
 Б1.В.ДВ.06.02 Управление персоналом в строительстве  
 Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа 1  
 Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена  
 Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

1.2.2. Компетенция **ОПК-1** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.Б.03 Деловой иностранный язык  
 Б1.В.08 Педагогика высшей школы  
 Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (научно-исследовательская)  
 Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена  
 Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации  
 ФТД.В.03 Иностранный язык профессиональной направленности

1.2.3. Компетенция **ОПК-2** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.Б.04 Управление проектами  
 Б1.В.03 Управление строительным производством  
 Б1.В.ДВ.01.02 Современные проблемы науки и образования  
 Б1.В.ДВ.02.01 Корпоративное управление  
 Б1.В.ДВ.02.02 История отечественной культуры  
 Б1.В.ДВ.02.03 Психология межличностных отношений  
 Б1.В.ДВ.06.02 Управление персоналом в строительстве  
 Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (научно-исследовательская)  
 Б2.В.06(П) Преддипломная практика  
 Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена  
 Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

1.2.4. Компетенция **ОПК-3** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.01 Стратегическое управление предприятием  
 Б1.В.05 Теория управления стоимостью предприятия  
 Б1.В.ДВ.02.01 Корпоративное управление  
 Б1.В.ДВ.03.03 Управление коммунальными ресурсами  
 Б1.В.ДВ.04.03 Жилищная политика  
 Б1.В.ДВ.05.01 Управление капиталом строительных предприятий  
 Б1.В.ДВ.06.02 Управление персоналом в строительстве  
 Б1.В.ДВ.06.03 Экономика и управление городом  
 Б2.В.03(Н) Научно-исследовательская работа 2  
 Б2.В.06(П) Преддипломная практика  
 Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена  
 Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации  
 ФТД.В.02 Тендерные процедуры в строительстве

1.2.5. Компетенция **ПК-5** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.Б.04 Управление проектами  
 Б1.В.03 Управление строительным производством  
 Б1.В.04 Тренинг по сметному делу

Б1.В.ДВ.01.03 Правовое регулирование деятельности предприятия  
 Б1.В.ДВ.03.01 Лицензирование, экспертиза и разрешительная деятельность в строительстве  
 Б1.В.ДВ.03.02 Экономическая оценка инвестиционно-строительных проектов  
 Б1.В.ДВ.04.02 Реинжиниринг бизнес-процессов  
 Б1.В.ДВ.04.03 Жилищная политика  
 Б1.В.ДВ.05.01 Управление капиталом строительных предприятий  
 Б1.В.ДВ.05.02 Методы и модели управления рисками в строительстве  
 Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа 1  
 Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая)  
 Б2.В.05(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)  
 Б2.В.06(П) Преддипломная практика  
 Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена  
 Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации  
 ФТД.В.02 Тендерные процедуры в строительстве

1.2.6. Компетенция **ПК-6** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.Б.04 Управление проектами  
 Б1.В.03 Управление строительным производством  
 Б1.В.04 Тренинг по сметному делу  
 Б1.В.07 Инновации в деятельности предприятий строительной отрасли  
 Б1.В.ДВ.03.01 Лицензирование, экспертиза и разрешительная деятельность в строительстве  
 Б1.В.ДВ.03.02 Экономическая оценка инвестиционно-строительных проектов  
 Б1.В.ДВ.03.03 Управление коммунальными ресурсами  
 Б1.В.ДВ.05.01 Управление капиталом строительных предприятий  
 Б1.В.ДВ.05.02 Методы и модели управления рисками в строительстве  
 Б1.В.ДВ.06.03 Экономика и управление городом  
 Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая)  
 Б2.В.05(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)  
 Б2.В.06(П) Преддипломная практика  
 Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена  
 Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации  
 ФТД.В.02 Тендерные процедуры в строительстве

1.2.7. Компетенция **ПК-8** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.01 Стратегическое управление предприятием  
 Б1.В.02 Современный стратегический анализ  
 Б1.В.09 Охрана труда в отрасли  
 Б1.В.ДВ.03.01 Лицензирование, экспертиза и разрешительная деятельность в строительстве  
 Б1.В.ДВ.03.03 Управление коммунальными ресурсами  
 Б1.В.ДВ.05.03 Моделирование стратегий  
 Б1.В.ДВ.06.03 Экономика и управление городом  
 Б2.В.03(Н) Научно-исследовательская работа 2  
 Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта

профессиональной деятельности (технологическая)

- Б2.В.06(П) Преддипломная практика
- Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
- Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

1.2.8. Компетенция **ПК-9** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

- Б1.В.01 Стратегическое управление предприятием
- Б1.В.02 Современный стратегический анализ
- Б1.В.05 Теория управления стоимостью предприятия
- Б1.В.06 Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия
- Б1.В.ДВ.03.01 Лицензирование, экспертиза и разрешительная деятельность в строительстве
- Б1.В.ДВ.03.02 Экономическая оценка инвестиционно-строительных проектов
- Б1.В.ДВ.03.03 Управление коммунальными ресурсами
- Б1.В.ДВ.05.02 Методы и модели управления рисками в строительстве
- Б1.В.ДВ.06.03 Экономика и управление городом
- Б2.В.03(Н) Научно-исследовательская работа 2
- Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая)
- Б2.В.05(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)
- Б2.В.06(П) Преддипломная практика
- Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
- Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

1.2.9. Компетенция **ПК-10** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

- Б1.В.02 Современный стратегический анализ
- Б1.В.06 Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия
- Б1.В.ДВ.03.02 Экономическая оценка инвестиционно-строительных проектов
- Б1.В.ДВ.03.03 Управление коммунальными ресурсами
- Б1.В.ДВ.04.01 Экономический потенциал жилищного строительства
- Б1.В.ДВ.04.03 Жилищная политика
- Б1.В.ДВ.05.01 Управление капиталом строительных предприятий
- Б1.В.ДВ.05.02 Методы и модели управления рисками в строительстве
- Б1.В.ДВ.06.03 Экономика и управление городом
- Б2.В.03(Н) Научно-исследовательская работа 2
- Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая)
- Б2.В.05(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)
- Б2.В.06(П) Преддипломная практика
- Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена
- Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации
- ФТД.В.01 Социально-экономическое прогнозирование

1.2.10. Компетенция **ПК-11** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

- Б1.Б.04 Управление проектами

Б1.В.03 Управление строительным производством  
 Б1.В.05 Теория управления стоимостью предприятия  
 Б1.В.09 Охрана труда в отрасли  
 Б1.В.ДВ.02.01 Корпоративное управление  
 Б1.В.ДВ.02.03 Психология межличностных отношений  
 Б1.В.ДВ.04.03 Жилищная политика  
 Б1.В.ДВ.06.02 Управление персоналом в строительстве  
 Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая)  
 Б2.В.06(П) Преддипломная практика  
 Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена  
 Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

1.2.11. Компетенция **ПК-12** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.Б.04 Управление проектами  
 Б1.В.01 Стратегическое управление предприятием  
 Б1.В.02 Современный стратегический анализ  
 Б1.В.03 Управление строительным производством  
 Б1.В.05 Теория управления стоимостью предприятия  
 Б1.В.06 Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия  
 Б1.В.10 Корпоративные информационные технологии в строительстве  
 Б1.В.ДВ.03.02 Экономическая оценка инвестиционно-строительных проектов  
 Б1.В.ДВ.04.01 Экономический потенциал жилищного строительства  
 Б1.В.ДВ.04.02 Реинжиниринг бизнес-процессов  
 Б1.В.ДВ.04.03 Жилищная политика  
 Б1.В.ДВ.05.01 Управление капиталом строительных предприятий  
 Б1.В.ДВ.05.03 Моделирование стратегий  
 Б1.В.ДВ.06.02 Управление персоналом в строительстве  
 Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая)  
 Б2.В.05(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)  
 Б2.В.06(П) Преддипломная практика  
 Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена  
 Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации  
 ФТД.В.01 Социально-экономическое прогнозирование  
 ФТД.В.02 Тендерные процедуры в строительстве

**2. В результате изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» обучающийся должен:**

**2.1. Знать:**

- теоретические основы управленческих решений, ситуаций и проблем (ОК-2);
- теоретические аспекты стандартных и нестандартных экономических ситуаций (ОК-2);
- теоретические основы и понятийный аппарат принятия управленческих решений (ОПК-1);
- теоретические основы и понятийный аппарат работы руководителя (ОПК-2);
- роль руководителя, его подчиненных, коллег, вышестоящих руководителей в процессе принятия управленческих решений, возможностях и ограничениях существующих

стилей и возможных подходов к принятию решений (ОПК-3);

- технологию разработки и реализации управленческих решений в условиях неопределенности (ПК-5);
- модели и методы принятия решений в условиях неопределенности (ПК-6);
- методы анализа, экономического обоснования и выбора управленческих решений (ПК-8);
- виды и формы управленческой информации (ПК-9);
- способы получения управленческой информации (ПК-9);
- методы прогнозирования (ПК-10);
- требования к качеству управленческих решений (ПК-11);
- критерии социально-экономической эффективности на микро- и макроуровне (ПК-12).

## **2.2. Уметь:**

- выявлять управленческую проблему (ОК-2);
- осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах для решения задач принятия и реализации управленческих решений (ОПК-1);
- работать в команде и выстраивать отношения с коллегами на основе уважения и доверия (ОПК-2);
- проектировать и организовывать процесс принятия управленческих решений (ОПК-3);
- разрабатывать возможные направления действий для решения проблем (ПК-5);
- определять тип задачи принятия решений, с которым сталкивается руководитель (ПК-6);
- проводить расчеты и анализ решений по управленческим моделям и методам, как в рукописной форме, так и на персональном компьютере (ПК-8);
- осуществлять информационное обеспечение процесса разработки управленческих решений (ПК-9);
- осуществлять оценку альтернатив (ПК-10);
- организовывать и контролировать выполнение управленческих решений в сфере экономики (ПК-11);
- выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения проблемы, понимать, что означает полученный результат и как его использовать для принятия разумного управленческого решения (ПК-12).

## **2.3. Владеть:**

- практическими навыками в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях различных областей деятельности (ОК-2);
- методами коммуникаций в управленческой деятельности (ОПК-1);
- методами коллективной работы (ОПК-2);
- методологией разработки, принятия и реализации управленческих решений (ОПК-3);
- навыками разработки методических и нормативных документов, проектов и программ по реализации управленческих решений (ПК-5);
- методами выявления проблемных ситуаций при реализации проектов в условиях неопределенности (ПК-6);
- навыками формализации и структурирования проблем предметной области (ПК-8);
- способностью к работе в условиях большого объема неструктурированной информации (ПК-9);
- навыками моделирования социально-экономических систем разного уровня (ПК-10);
- практическими навыками принятия управленческих решений в сфере экономики (ПК-11);
- методами формирования, оценки и выбора альтернативных вариантов управленческих решений (ПК-12).

### 3. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Планируемые результаты освоения компетенции	Наименование оценочного средства
1	2	3	4	5
1.	<p><b>Раздел 1. Теоретические аспекты разработки и принятия управленческих решений</b></p> <p>1. Основы методологии принятия управленческих решений</p> <p>2. Методы диагностики проблем</p>	<p>ОК-2 ОПК-2 ОПК-3 ПК-5</p>	<p><b>1. Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы управленческих решений, ситуаций и проблем;</li> <li>- теоретические аспекты стандартных и нестандартных экономических ситуаций;</li> <li>- роль руководителя, его подчиненных, коллег, вышестоящих руководителей в процессе принятия управленческих решений, возможностях и ограничениях существующих стилей и возможных подходов к принятию решений;</li> <li>- теоретические основы и понятийный аппарат работы руководителя;</li> <li>- технологию разработки и реализации управленческих решений в условиях неопределенности;</li> </ul> <p><b>2. Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять управленческую проблему;</li> <li>- проектировать и организовывать процесс принятия управленческих решений;</li> <li>- работать в команде и выстраивать отношения с коллегами на основе уважения и доверия;</li> <li>- разрабатывать возможные направления действий для решения проблем;</li> </ul> <p><b>3. Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- практическими навыками в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях различных областей деятельности;</li> <li>- методологией разработки, принятия и реализации управленческих решений.</li> <li>- методами коллективной работы.</li> <li>- навыками разработки методических и нормативных документов, проектов и программ по реализации управленческих решений.</li> </ul>	<p>Кейс-задание</p>

1	2	3	4	5
2.	<p><b>Раздел 2.</b>  <b>Методология выявления, оценки и выбора альтернатив</b>            3. Методы выявления (генерирования) альтернатив            4. Методы оценки и выбора альтернатив</p>	<p>ОПК-1            ПК-8            ПК-9            ПК-10</p>	<p><b>1. Знать:</b>            - теоретические основы и понятийный аппарат принятия управленческих решений;            - модели и методы принятия решений в условиях неопределенности;            - виды и формы управленческой информации;            - способы получения управленческой информации;            - методы прогнозирования;</p> <p><b>2. Уметь:</b>            - осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах для решения задач принятия и реализации управленческих решений;            - определять тип задачи принятия решений, с которым сталкивается руководитель;            - осуществлять информационное обеспечение процесса разработки управленческих решений;            - осуществлять оценку альтернатив;</p> <p><b>3. Владеть:</b>            - методами коммуникаций в управленческой деятельности;            - методами выявления проблемных ситуаций при реализации проектов в условиях неопределенности;            - способностью к работе в условиях большого объема неструктурированной информации;            - навыками моделирования социально-экономических систем разного уровня.</p>	<p>Решение комплектов задач</p>

#### 4. Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Составляющие компетенции	Оценка сформированности компетенции					
	«неудовлетворительно» /34-0/F	«неудовлетворительно» /59-35/FX	«удовлетворительно»/69-60/E /70-74/D	«хорошо» /79-75/C	«хорошо» /89-80/B	«отлично» /100-90/A
1	2	3	4	5	6	7
Полнота знаний	Не верные, не аргументированные, с множеством грубых ошибок ответы на вопросы / ответы на два вопроса из трех полностью отсутствуют. Уровень знаний ниже минимальных требований	Даны не полные, не точные и аргументированные ответы на вопросы. Уровень знаний ниже минимальных требований. Допущено много грубых ошибок	Даны недостаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Плохо знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено много негрубых ошибок	Даны достаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. В целом знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок	Даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок	Даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько неточностей
Умения	Полное отсутствие понимания сути методики решения задачи, допущено множество грубейших ошибок / задания не выполнены вообще	Слабое понимание сути методики решения задачи, допущены грубые ошибки. Решения не обоснованы. Не умеет использовать нормативно-техническую литературу. Не ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах	Достаточное понимание сути методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую литературу. Слабо ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах	В целом понимает суть методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты, результаты НИР	В целом понимает суть методики решения задачи, допущены неточности. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты, результаты НИР	Понимает суть методики решения задачи. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, передовой зарубежный опыт, нормативно-правовые акты, результаты НИР
Владение навыками	Не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий	Не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий	Владеет опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию на пороговом уровне. Трудовые действия выполняет медленно и некачественно	Владеет средним опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Трудовые действия выполняет на среднем уровне по скорости и качеству	Владеет опытом и достаточно выраженной личностной готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия	Владеет опытом и выраженностью личностной готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия



1	2	3	4	5	6	7
Обобщенная оценка сформированности и компетенций	Компетенции не сформированы	Значительное количество компетенций не сформировано	Все компетенции сформированы, но большинство на пороговом уровне	Все компетенции сформированы на среднем уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровне	Все компетенции сформированы на высоком уровне
Уровень сформированности компетенций	Нулевой	Минимальный	Пороговый	Средний	Продвинутый	Высокий

## 5. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений и навыков

### 5.1. Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Роль управленческих решений в процессах управления.
2. Сущность понятий «проблема», «ситуация», «цель» и их значение в процессе принятия управленческих решений.
3. Алгоритм принятия управленческого решения.
4. Подходы к принятию управленческих решений (интуитивный, основанный на суждениях и рациональный).
5. Модели принятия решений.
6. Сущность моделирования в процессе принятия решений.
7. Основные положения нормативной (классической) модели принятия решений.
8. Основные положения дескриптивной модели принятия решений.
9. Основные положения политической модели (модели Карнеги) принятия решений.
10. Основные положения модели инкрементального процесса принятия решений.
11. Основные положения модели «черного ящика» М. Марча, Дж. Ольсена, М. Коэна.
12. Структура основной модели принятия решений, ее основные элементы.
13. Первичные детерминанты (факторы) решения.
14. Вторичные детерминанты (факторы) решений.
15. Сущность терминов «метод», «методика», «методология».
16. Характеристики методов диагностики проблем.
17. Определите сущность ситуационного анализа.
18. Определите этапы ситуационного анализа.
19. Сущность моделирования.
20. Сущность экономико-математического моделирования.
21. Сущность и значение теории очередей.
22. Управление запасами: определение экономически выгодного размера запаса.
23. График циклов изменения запасов в модели Уилсона.
24. График затрат на управление запасами модели Уилсона.
25. Основные понятия экономического анализа (точки безубыточности).
26. Условия безубыточности.
27. Качественные методы прогнозирования.
28. Количественные методы прогнозирования.
29. Методы корреляционно-регрессионного анализа в теории принятия решений.
30. Характеристики методов генерирования альтернатив. Методы соединения альтернатив.
31. Сущность метода мозгового штурма.
32. Сущность метода Дельфи.
33. Назначение эвристических методов.

34. Методы морфологического анализа.
35. Возможности применения метода коллективных ассоциаций.
36. Назначение методов синектики.
37. Среда принятия управленческих решений.
38. Сущность концепции определенности (среды принятия решения).
39. Сущность концепции риска.
40. Сущность концепции неопределенности.
41. Выбор альтернатив в условиях определенности.
42. Выбор альтернатив в условиях неопределенности.
43. Выбор альтернатив в условиях риска.
44. Сущность экспертных методов.
45. Назначение методов планирования реализации управленческих решений.
46. Правила построения матрицы распределения ответственности.
47. Сущность сетевого моделирования.
48. Методы построения сетевых матриц.
49. Методы организации выполнения решений.
50. Информационная таблица реализации решений.
51. Назначение и методы контроля выполнения решений.
52. Виды контроля выполнения решений.
53. Методы контроля выполнения решений.
54. Сущность эффективности управленческих решений.
55. Значение экономичности для оценки управленческих решений.
56. Определение и характеристика эффективности, результативности и интенсивности в теории принятия решений.
57. Сущность «экономической эффективности управленческого решения».
58. Сущность «организационной эффективности управленческого решения».
59. Сущность «социальной эффективности управленческого решения».
60. Сущность «технологической эффективности управленческого решения».
61. Сущность «психологической эффективности управленческого решения».
62. Сущность «правовой эффективности управленческого решения».
63. Методы расчета экономической эффективности подготовки и принятия управленческого решения.
64. Основные подходы к определению экономической эффективности управленческих решений (целевой, ресурсный, внутренних процессов).
65. Современные подходы к определению экономической эффективности на основе теории заинтересованных сторон (подход акционеров).
66. Оценка эффективности в концепции ценностно-ориентированного менеджмента (концепция VBM).

## 5.2. Тематика курсовых работ

Согласно учебному плану по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» выполнение курсовой работы (проекта) не предусмотрено.

## 5.3. Типовые задания для тестирования

Многокритериальность задач принятия решений в экономике является отражением:

- А. Когнитивных факторов ограничения рациональности решения*
- Б. Того факта, что решение принимается групповым ЛПР*
- В. Трудностей сведения цели достижения максимальной прибыли к изменению отдельных параметров бизнеса*

Эффективная альтернатива – это обязательно:

- А. Альтернатива, лучшая по всем критериям
- Б. Альтернатива, с показателями не ниже средних по всем критериям
- В. Альтернатива, лучшая хотя бы по одному критерию
- Г. Альтернатива, не уступающая ни какой другой по всем показателям сразу

Какое из ниже приведенных определений соответствует термину «проблема»:

- А. Вид информации, обеспечивающей нормальное протекание производственных процессов
- Б. Состояние системы в конкретный момент времени
- В. Комплекс мер, воздействующих на систему
- Г. Ситуация, когда возникает различие между фактическим и желаемым состоянием системы

#### 5.4. Типовые условия для решения задач

Задача. Совет факультета в составе 4 человек принял решение о концентрации внебюджетных средств на одном из направлений деятельности, однако консенсуса по поводу выбора направления не было достигнуто. Вопрос передали на голосование.

Альтернативы:

- A1 – купить оборудование для научных исследований;
- A2 – оборудовать компьютерный класс;
- A3 – отремонтировать общежитие;
- A4 – направить средства на организацию производственной практики студентов;
- A5 – издать конспекты лекций по всем курсам.

Матрица предпочтений членов совета.

M1	M2	M3	M4
A1	A2	A3	A3
A3	A1	A4	A5
A4	A3	A2	A2
A5	A4	A5	A1
A2	A5	A1	A4

Сравните критерий единичного голосования и голосования по критерию Борда.

M1	M2	M3	M4	Критерий Борда

Задача. Поясните правило максимакса и примените его для матрицы решений.

Альтернативы (стратегии)	Состояние среды		
	Экономический рост	Неизменный уровень экономики	Экономический спад
Выход с новым продуктом	100000 дол.	110000 дол.	60000 дол.
Дополнительная реклама	150000 дол.	100000 дол.	80000 дол.
Выход на новый рынок	200000 дол.	160000 дол.	-100000 дол.

### 5.5. Типовые вопросы для творческих заданий

1. Цель, задачи и основные методы принятия управленческих решений
2. Методологические подходы к принятию управленческих решений
3. Понятие и классификация методов принятия решений
4. Методы принятия управленческих решений в условиях определенности
5. Линейное программирование: основные положения и модели
6. Типичные задачи принятия управленческих решений в условиях определенности
7. Методы принятия управленческих решений в условиях риска
8. Типичные задачи принятия управленческих решений в условиях риска
9. Применение теории массового обслуживания в процессе принятия управленческого решения
10. Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности
11. Типичные задачи принятия управленческих решений в условиях неопределенности
12. Основные понятия теории игр и классификация игр
13. Теория игр: матричные игры
14. Нечеткие множества и их применение при разработке управленческих решений
15. Динамические задачи поиска управленческих решений.
16. Интеллектуальные решения

### 5.6. Типовые вопросы для творческого рейтинга

1. Типология и классификация управленческих решений.
2. Ситуационные и поведенческие факторы, влияющие на разработку управленческих решений.
3. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность.
4. Информационная поддержка решений директора.
5. Влияние традиций и специфики предприятия на разработку управленческого решения.
6. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.
7. Анализ и совершенствование соотношения науки и искусства при разработке управленческих решений.
8. Современные тенденции использования информационных технологий в процессе разработки управленческого решения.
9. Программные средства для автоматизации элементов творческой деятельности.
10. Современные методики расчета эффективности управленческих решений.
11. Особенности разработки управленческих решений в малых предприятиях.
12. Топологические методы в технологии разработки управленческих решений.
13. Автоматизация и организация разработки прогнозов и плановых решений.
14. Применение теории полезности при принятии управленческих решений.
15. Особенности разработки и оценки инвестиционных решений.
16. Экспертные методы прогнозирования.
17. Взаимодействие методов и моделей при разработке управленческих решений.
18. Неопределенность и риск в управленческих решениях.
19. Зарубежные представления о разработке управленческих решений.

## 5.7. Типовой экзаменационный билет

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**  
**по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»**  
**Направление 38.04.01 – Экономика**  
**Программа подготовки «Экономика инвестиционно-строительной сферы»**

**Задание 1. Добавьте пропущенное слово или словосочетание (верный ответ равен 6 баллам):**

1. \_\_\_\_\_ – это основанные на опыте правила, стратегии, упрощения или другие средства, ограничивающие пространство поиска решений в сложных задачах.

2. \_\_\_\_\_ – противоречие целей и ситуации, разрешение которого определяет изменение ситуации в направлении принятой цели.

3. \_\_\_\_\_ – представляет собой соизмерение ресурсов (затрат) на достижение результатов.

**Задание 2. Выберите один верный ответ (верный ответ равен 4 баллам):**

1. Проверка и постоянное наблюдение за процессами реализации управленческих решений это:

- а) административный контроль;
- б) технологический контроль;
- в) аудит;
- г) ревизия.

2. Взаимодействие задач в процессе принятия решений, четкое разделение должностных обязанностей и ответственности, виды и формы документов, временные характеристики отражаются в:

- а) матрице распределения ответственности;
- б) информационной таблице реализации решений;
- в) сетевой матрице;
- г) матрице решений.

3. Группа методов, которые используются для предвидения изменений и последствий влияния внешней и внутренней среды на организацию:

- а) методы моделирования;
- б) методы декомпозиции проблем;
- в) методы ситуационного анализа;
- г) методы прогнозирования.

4. Совмещение разнородных элементов, соединение различных, зачастую очевидно несовместимых частей это:

- а) синтез;
- б) семантика;
- в) эвристика;
- г) синектика.

**Задание 3. Расположите этапы процесса принятия управленческого решения в верном порядке (верный ответ равен 6 баллам):**

- 1) поиск альтернатив;
- 2) внедрение решения;
- 3) диагностика и анализ ситуации;
- 4) сравнение и оценка;
- 5) постановка управленческой задачи;
- 6) сопровождение и контроль;
- 7) выбор.

**Задание 4. Выберите все верные ответы (верный ответ равен 5 баллам):**

1. Выделяют такие наиболее известные виды эвристики:

- а) привязки и согласования;
- б) презентабельности;
- в) доступности;
- г) репрезентативности;
- д) достоверности;
- е) привязки и соответствия.

2. Внутрифирменная ответственность может быть:

- а) административной;
- б) юридической;
- в) моральной;
- г) экономической;
- д) уголовной.

**Задание 5. Установите верное соответствие (верный ответ равен 10 баллам):**

- |                        |  |
|------------------------|--|
| 1) методы планирования | а) матрица распределения ответственности |
| 2) методы организации  | б) воздействия и мотивации               |
| 3) методы контроля     | в) по срокам выполнения;                 |
|                        | г) информационная таблица;               |
|                        | д) по результатам;                       |
|                        | е) сетевое моделирование.                |

**6. Формирование балльной оценки по дисциплине "Методы принятия управленческих решений"**

Итоговый (накопительный) рейтинг по дисциплине (модулю) формируется по накопительной системе как сумма баллов, представленных в таблице

Виды работ	Максимальное количество баллов
Текущий контроль (рейтинг)	30
Творческий рейтинг	10
Экзамен	60
<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>

**Текущий контроль (рейтинг)**

Раздел/ тема дисциплины	Форма текущего контроля	Количество баллов, максимально
Тема 1	Кейс-задание (индивидуальное задание), 10 баллов (1 пара)	10*1=10
Тема 3	Анализ конкретных ситуаций, 8 баллов (1 пара)	8*1=8
Тема 1-6	Выполнение письменного индивидуального задания в рамках самостоятельной и / или аудиторной работы	12
<b>ИТОГО</b>		<b>30</b>

**Творческий рейтинг**

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

Раздел/ тема дисциплины	Вид работы	Количество баллов
Тема 1-6.	Подготовка научной публикации в соавторстве с преподавателем; выступление с докладом на студенческой научной конференции	10
<b>ИТОГО</b>		<b>10</b>

**Экзамен**

Экзамен по результатам изучения учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» на 2 курсе осуществляется в письменной форме по экзаменационным билетам, включающим пять уровней заданий.

Оценка по результатам экзамена выставляется по следующим критериям:

- правильный ответ на задание 1 – 18 баллов (3 теста\*6 баллов за верный ответ);
- правильный ответ на задание 2 – 16 баллов (4 теста \* 4 балла за верный ответ);
- правильный ответ на задание 3 – 6 баллов (1 тест \* 6 баллов за верный ответ);
- правильный ответ на задание 4 – 10 баллов (2 теста \* 5 баллов за верный ответ);
- правильный ответ на задание 5 – 10 баллов (1 теста \* 10 баллов за верный ответ);

Итого – 60 баллов.

В случае частично правильного ответа на вопрос или решение задачи, студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

Соответствие 100-бальной шкалы оценивая академической успеваемости государственной шкале и шкале ECTS приведено ниже

СУММА БАЛЛОВ	ШКАЛА ECTS	Оценка по государственной шкале	
		экзамен	зачёт
90-100	A	"отлично" (5)	"зачтено"
80-89	B	"хорошо" (4)	
75-79	C		
70-74	D	"удовлетворительно" (3)	
60-69	E		
35-59	FX	"неудовлетворительно" (2)	"не зачтено"
0-34	F		

