

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ФГБОУ ВО «ДОННАСА» В 2025 ГОДУ

В рамках внутренней системы оценки качества образования с целью оценки родителями обучающихся Академии удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности проведено анкетирование (опрос).

Респонденты проходили анкетирование анонимно на добровольной основе. Анкетирование осуществлялось в электронной форме.

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах ?

283 ответа

да	193	68.2%
скорее да, чем нет	45	15.9%
затрудняюсь ответить	38	13.4%
нет	7	2.5%

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте ?

283 ответа

да	202	71.4%
скорее да, чем нет	46	16.3%
затрудняюсь ответить	28	9.9%
нет	7	2.5%

Удовлетворены ли Вы комфортностью зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью ?

283 ответа

да	186	65.7%
скорее да, чем нет	46	16.3%
затрудняюсь ответить	36	12.7%
нет	15	5.3%

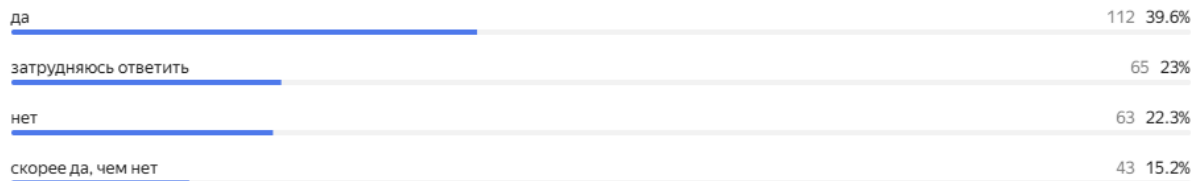
Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?

283 ответа

да	170	60.1%
скорее да, чем нет	54	19.1%
затрудняюсь ответить	33	11.7%
нет	26	9.2%

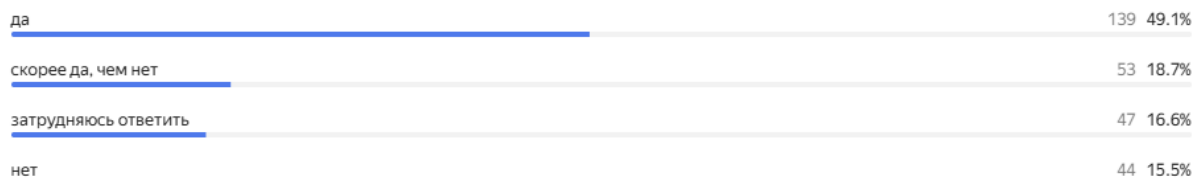
Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

283 ответа



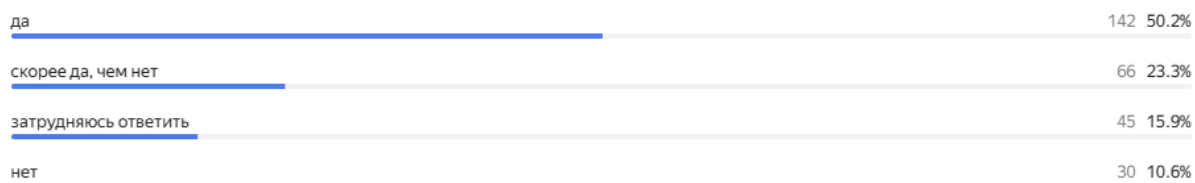
Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

283 ответа



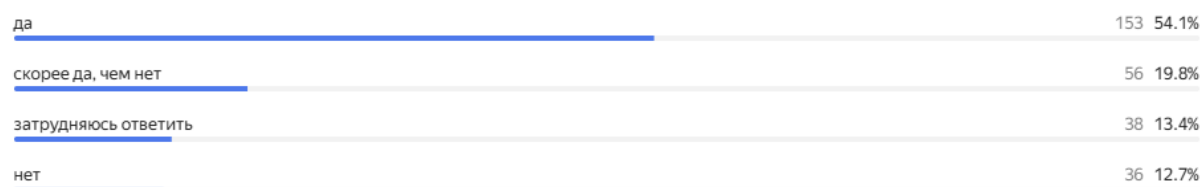
Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений?

283 ответа



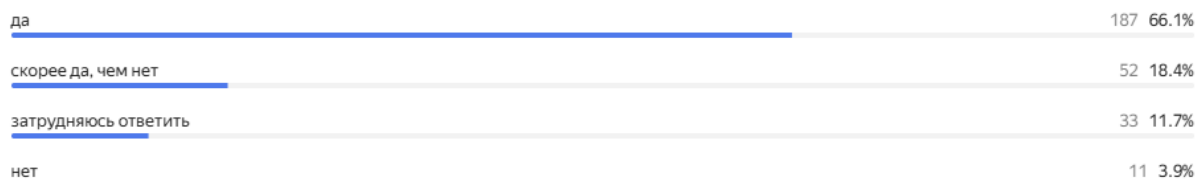
Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?

283 ответа



Работники Академии умеют вести уважительное, бесконфликтное общение?

283 ответа



В конфликтных ситуациях работники учреждения стараются адекватно оценивать их и разрешать данные вопросы не , оставляя без внимания ни одну из сторон?

283 ответа

да	175	61.8%
скорее да, чем нет	51	18%
затрудняюсь ответить	46	16.3%
нет	11	3.9%

Удовлетворены ли Вы компетентностью преподавателей предметов и курсовых работ (проектов)?

283 ответа

да	178	62.9%
скорее да, чем нет	47	16.6%
затрудняюсь ответить	46	16.3%
нет	12	4.2%

Удовлетворены ли Вы компетентностью преподавателей практики?

283 ответа

да	189	66.8%
скорее да, чем нет	42	14.8%
затрудняюсь ответить	42	14.8%
нет	10	3.5%

Оцените по 10-ти бальной шкале доброжелательность и вежливость сотрудников следующих структурных подразделений, где 1 – минимальный бал, 10 – максимальный

2547 ответов

приемная комиссия

10	181	64%
9	36	12.7%
8	22	7.8%
5	15	5.3%
7	14	4.9%
1	5	1.8%
4	5	1.8%
6	3	1.1%
2	1	0.4%
3	1	0.4%

секретариат ректора



деканат



учебные отделы (расписания)



финансово-экономическая служба



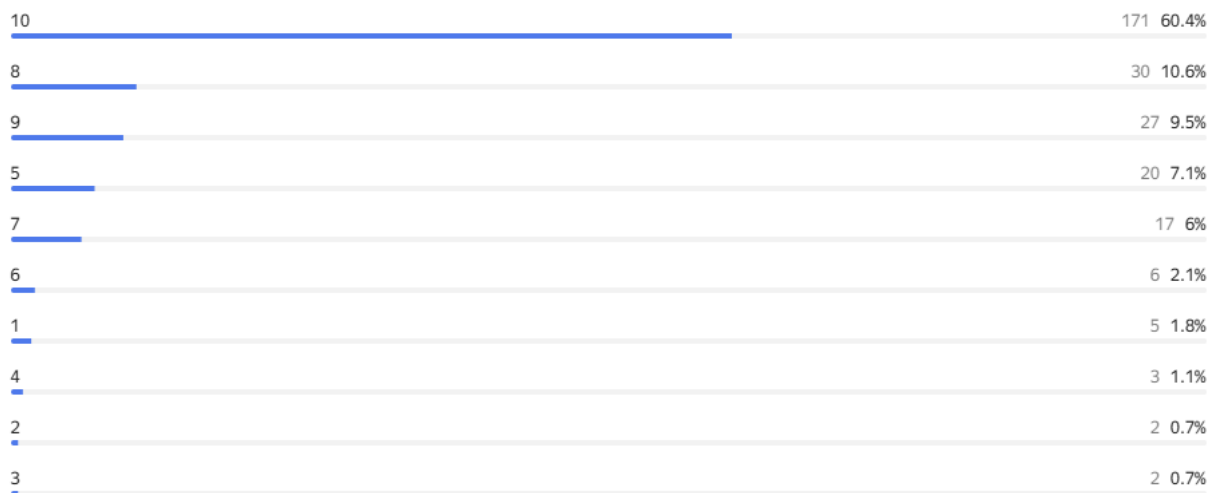
выпускающая кафедра



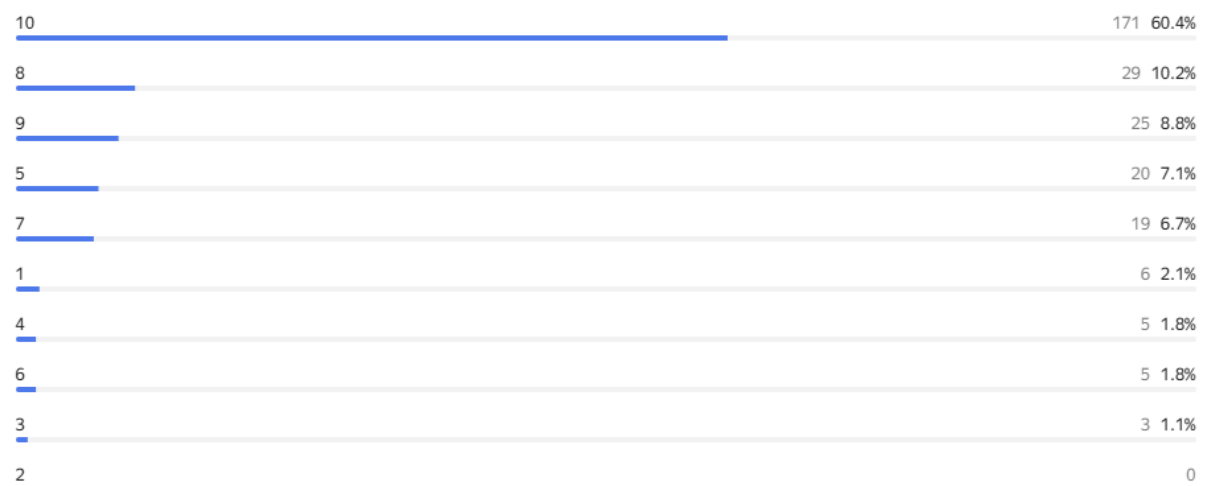
отделы дистанционного сопровождения



отдел кадров

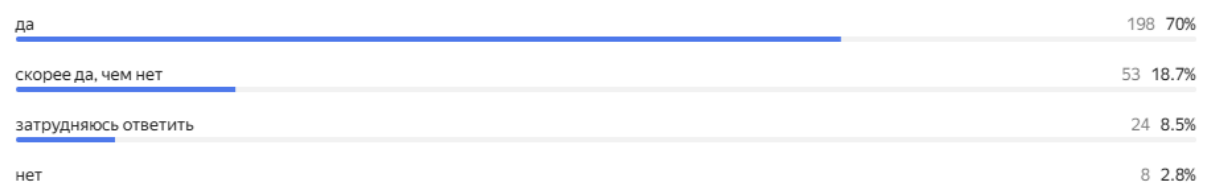


отдел документооборота



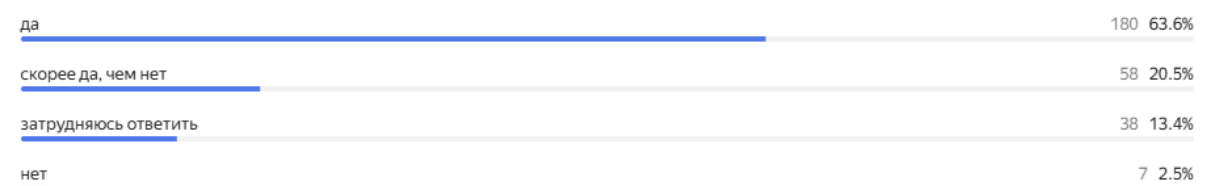
Готовы ли Вы рекомендовать Академию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

283 ответа



Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (скорость, качество услуги)?

283 ответа



Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в Академии (место оказания, место ожидания)?

283 ответа

да	184	65%
скорее да, чем нет	65	23%
затрудняюсь ответить	26	9.2%
нет	8	2.8%

### Вывод:

В анкетировании приняли участие 283 респондента. Родители обучающихся, принявшие участие в анкетировании, оценивают организацию образовательной деятельности в Академии в целом положительно и удовлетворены условиями осуществления образовательного процесса.

Полученные данные свидетельствуют, что:

- открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стендах, удовлетворены 84,1% родителей обучающихся;
- открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на сайте, удовлетворены 87,7% родителей обучающихся;
- комфортностью зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, удовлетворены 82,0% родителей обучающихся, наличием и понятностью навигации внутри Академии – 79,1%;
- умение вести работниками Академии уважительное, бесконфликтное общение отметили 84,5% родителей обучающихся;
- о том, что в конфликтных ситуациях работники Академии стараются адекватно оценивать их и разрешать данные вопросы, не оставляя без внимания ни одну из сторон, отметили 79,8% родителей обучающихся;
- удовлетворены компетентностью преподавателей предметов и курсовых работ (проектов) 79,5% родителей обучающихся, компетентностью преподавателей практики - 81,6%;
- готовы рекомендовать Академию родственникам и знакомым 88,7% родителей обучающихся;
- удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (скорость, качество услуги) 84,1% родителей обучающихся;
- удовлетворены в целом условиями оказания услуг в Академии (место оказания, место ожидания) 88,0% родителей обучающихся.

Доля родителей обучающихся, оценивших доброжелательность и вежливость сотрудников следующих структурных подразделений Академии на 10, 9, и 8 баллов (по 10-балльной школе):

- приемная комиссия – 84,2%;
- секретариат ректората – 81,3%;
- деканат – 81,6%;
- учебный отдел (расписание) – 78,2%;
- финансово-экономическая служба – 76,0%;
- выпускающая кафедра – 82,3%;
- отдел дистанционного сопровождения – 79,1%;
- отдел кадров – 80,5%;
- отдел документоведения – 79,4%.

Однако, следует обратить внимание, что:

- удовлетворены наличием и доступностью питьевой воды 54,8% родителей обучающихся, затрудняются ответить – 23,0%, не удовлетворены – 22,3%;
- удовлетворены наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений 67,8% родителей обучающихся, затрудняются ответить – 16,6%, не удовлетворены – 15,5%;
- удовлетворены санитарным состоянием помещений 73,5% родителей обучающихся, затрудняются ответить – 15,9%, не удовлетворены – 10,6%;

- удовлетворены транспортной доступностью (возможность доехать до Академии на общественном транспорте, наличие парковки) 73,9% родителей обучающихся, затрудняются ответить – 13,4%, не удовлетворены – 12,7%;

Таким образом, полученные в результате анкетирования данные показывают, что перед руководством Академии стоят задачи модернизации инфраструктуры и цифровой трансформации Академии, улучшения социально-бытовых условий, предоставляемых обучающимся.