

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ В УСЛОВИЯХ НЕСТАБИЛЬНОСТИ

Т. М. Савельева, к.э.н., доцент; Н. Б. Палига, к.э.н., доцент; Я. В. Калустян, к.э.н., доцент
ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры»

Аннотация. Рассматриваются теоретические и прикладные аспекты социально-экономической сущности ЖКХ, основные проблемы реформирования отрасли. Подвергаются анализу кризисные процессы, протекающие в отрасли, эффективность реализуемой государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Обосновывается необходимость проведения реформы в отрасли с учетом опыта других непризнанных или частично признанных государственных образований. Определяются направления совершенствования тарифной политики в сфере ЖКХ. Предлагается комплексная схема стратегического управления отраслью.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, жилищно-коммунальные услуги, кризисные процессы, государственная политика в сфере жилищно-коммунального хозяйства, реформирование отрасли жилищно-коммунального хозяйства, совершенствование тарифной политики.



Савельева
Татьяна Михайловна



Палига
Надежда Брониславовна



Калустян
Яна Валентиновна

ФОРМУЛИРОВКА ПРОБЛЕМЫ

Развитие жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) – важное направление экономической и социальной политики государства. Десятилетиями оно функционировало на основе стабильной модели, при которой заботы и затраты на воспроизводство несло государство при минимальном участии населения.

Экономика жилищно-коммунального хозяйства многие годы развивалась в условиях жесткого административного регулирования. Органы власти регламентировали капитальные вложения в развитие ЖКХ, тарифы на оплату коммунальных услуг, финансирование ремонта жилищного фонда и т.д. То есть модель обеспечивала решение жилищной проблемы по приемлемым нормам количества и качества жилья, предоставление жилищно-коммунальных услуг по социально низким ценам.

Сегодня, в условиях военно-политической и социально-экономической нестабильности, жилищно-коммунальное хозяйство является одной из наиболее неэффективных сфер экономики Донецкой Народной Республики (ДНР).

Проблемы ЖКХ – одни из самых чувствительных для населения, они являются общегосударственными и касаются практически каждого жителя республики. Задача развития и реформирования ЖКХ по-прежнему остается одной из острейших проблем, требующих немедленного решения.

АНАЛИЗ ПОСЛЕДНИХ ИССЛЕДОВАНИЙ И ПУБЛИКАЦИЙ

Теоретические и прикладные аспекты социально-экономической сущности ЖКХ, основные проблемы реформирования отрасли исследованы в научных трудах многих ученых-экономистов и практиков. Весомый вклад в развитие этой проблематики внесли Бузырев В. В., Чекалин В. С., Бессонова Н. Е., Рохчина В. Е., Авдеева В. В., Хайло Е. Г., Лопаткина Н. Т. Научные исследования состояния, тенденций развития и решения проблем деятельности предприятий жилищно-коммунальной сферы нашли свое отражение в работах П. В. Акинина, М. К. Беляева, Е. М. Мазницы, Г. Д. Дроздова, А. А. Графова, В. В. Бонд, В. В. Бондаренко, В. А. Юдина [1; 2].

ЦЕЛИ

Целью исследования является изучение состояния, выявление тенденций и перспектив развития жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики.

ОСНОВНОЙ МАТЕРИАЛ

Жилищно-коммунальное хозяйство является одной из основных отраслей народного хозяйства, потребность в продукции которой практически не ограничена. Это комплекс взаимосвязанных отраслей, в функции которых входит обеспечение бесперебойной работы инженерной инфраструктуры (энергоснабжение и молниезащита, водоснабжение, водоотведение и канализация, газоснабжение и пожаробезопасность, лифтовое хозяйство и вентиляция, а также информационные коммуникации всех видов) жилищного фонда домохозяйств и общественных помещений, решающих социальные задачи. Указанная многоаспектность и сама важность условий проживания делают ЖКХ весьма актуальным объектом научного исследования.

В современных условиях предприятия ЖКХ республики вынуждены функционировать в сложных социально-политических условиях: непрекращающиеся военные действия и обстрелы территории ДНР, отсутствие четких ориентиров развития и состояние непризнанности территории, недостаточное финансирование социальной сферы и неопределенность привлечения инвестиций для восстановления и развития экономики региона и т.д.

Как следствие, в сфере ЖКХ республики особенно остро протекают кризисные процессы, характеризующиеся отсутствием необходимых финансовых ресурсов для эксплуатации существующих и восстановления разрушенных объектов ЖКХ, дефицитом кадров на предприятиях ЖКХ, низкой мотивацией и эффективностью труда, отсутствием притока инвестиций для восстановления и развития объектов

ЖКХ, высокими издержками, износом оборудования, повышением уровня аварийности объектов ЖКХ, увеличением непродуктивных материальных затрат и энергетических ресурсов и многое другое.

Проведенные исследования раскрыли политические факторы нестабильной внешней среды, отсутствие макроэкономической стабильности, четкой методологии прогнозирования в условиях неопределенности, которые не дают возможности достичь достойных результатов в деятельности предприятий ЖКХ. Перечисленные факторы приводят не только к повышению фактической стоимости предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, но и к постепенному ухудшению их качества.

В связи с этим задачи восстановления и развития ЖКХ в ДНР определены руководством республики в качестве приоритетных [3].

Исследование деятельности Министерства строительства и ЖКХ ДНР за 2018 год показало, что в условиях современных вызовов в республике проведена огромная работа по реализации государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства [4].

В течение года Минстрой ДНР выделил товарно-материальные ценности гуманитарного назначения на ремонтные работы: более 100 км трубной продукции, 212 насосов, 10 км кабельной продукции, 45 тыс. листов шифера, 202 тыс. кв. м рубероида, 179 куб. м пиломатериалов, 4,8 тыс. тонн концентрата минерального «Галита» и 2,5 тыс. тонн реагентов для водоподготовки.

В рамках Программы по подготовке к отопительному сезону гражданам – представителям социально незащищенных слоев населения, чье жилье пострадало от боевых действий, установлено более 2 тыс. кв. м пластиковых окон в 492 квартирах многоквартирных домов.

Выполнен ремонт более 320 тысяч квадратных метров кровель жилых домов, порядка 70 тысяч квадратных метров кровель объектов социальной сферы.

Произведена замена трубопроводов тепловых сетей – 58 км, водоснабжения – 33 км, водоотведения – 5,5 км. Заменено 45 котлов, проведены капремонт и реконструкция 40 отопительных котельных.

Продолжена работа по реализации мероприятий по снижению потерь питьевой воды, что позволило в 2018 году снизить непроизводительные потери на 1,7 %.

Под контролем министерства совместно с администрациями городов и районов реализуется Программа капремонта, модернизации, восстановления лифтового хозяйства городов Донецкой Народной Республики, в рамках которой отремонтировано 332 лифта, в том числе восстановлены нерабочие 84 лифта, модернизировано 44 лифта, а также отремонтирована диспетчерская система на 226 лифтах [4].

Однако, очевидно, что все накопившиеся проблемы решить только за счёт развития отрасли

невозможно. В связи с этим назрела необходимость проведения реформы в отрасли, которая осуществляется с начала двухтысячных годов на Украине. Изучив опыт реформирования отрасли жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и результаты реформ административно-территориальных единиц Республики, в ДНР разработана программа реформирования ЖКХ до 2023 года [5].

Целью программы является повышение эффективности и надежности функционирования систем жизнеобеспечения населенных пунктов, а также улучшение качества жилищно-коммунальных услуг.

Основными мероприятиями являются:

- проведение капитальных ремонтов жилищного фонда и лифтового хозяйства;
- реконструкция и модернизация систем теплоснабжения;
- замена трубопроводов тепловых сетей и сетей водоснабжения и канализации;
- приобретение спецтехники в количестве 173 единиц на общую сумму 760,2 млн. рублей.

Программой реформирования ЖКХ предусмотрены преобразования:

- процессов системы управления ЖКХ;
- ценообразования и финансирования отрасли;
- социальной политики в сфере потребления и оплаты жилищно-коммунальных услуг;
- республиканской нормативной правовой базы в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- государственного контроля деятельности субъектов хозяйствования в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Несмотря на некоторые позитивные сдвиги, серьезной проблемой для функционирования предприятий ЖКХ остается накопление кредиторской и дебиторской задолженности, причиной которой является низкая платежеспособность населения, несоответствие уровня тарифов стоимости услуг, отсутствие дотаций, законодательная неурегулированность механизма применения санкций к должникам, а также низкий уровень применения современных управленческих технологий, информационных систем контроля и мониторинга.

В целях сокращения задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг 15 октября 2018 года

подписан Указ Главы ДНР № 29 «О реструктуризации задолженности по оплате за жилищно-коммунальные услуги», который предоставил населению право на рассрочку оплаты задолженности на срок до 60 месяцев и защитил потребителей от принудительного взыскания долгов. Минстроем ДНР подготовлен Типовой договор о реструктуризации задолженности, проведена организационная работа по ознакомлению населения с порядком реструктуризации, что позволило только за 2 месяца действия Указа предприятиями жилищно-коммунального хозяйства, РП «Региональная энергопоставляющая компания», ГК «Донбасгаз» заключить порядка 4 тыс. договоров с населением о реструктуризации задолженности на общую сумму 439 млн. руб. [4].

Результаты исследования показывают, что действующие тарифы не всегда возмещают расходы предприятий ЖКХ и, выполняя социальную функцию, не стимулируют к ресурсосбережению и снижению затрат, не учитывают качественные параметры жилищно-коммунальных услуг и возможности развития предприятий ЖКХ. Система тарифного регулирования на жилищно-коммунальные услуги должна обеспечивать предприятия необходимым объемом финансовых ресурсов.

Как показывает международная практика, без совершенствования тарифной политики в условиях недостаточной обеспеченности бюджетными средствами и ограниченной платежеспособности граждан задачи реформы ЖКХ реализованы не будут.

Однако в стремлении применить эффективный международный опыт реформирования отрасли необходимо учитывать весьма специфические трудности и ограничения, обусловленные непризнанным статусом Республики. В связи с этим, целесообразным представляется рассмотрение особенностей функционирования отрасли ЖКХ и подходов к ее реформированию в других непризнанных или частично признанных государственных образованиях, среди которых Республика Абхазия и Приднестровская Молдавская Республика, находящиеся в схожей с ДНР геополитической ситуации.

Согласно утверждению министра экономики Абхазии А. Ардзинба, в Республике самый дешевый в мире тариф на электроэнергию [6]. Также отмечается, что в Республике низкие тарифы на услуги ЖКХ

Таблица 1.

Тарифы на отдельные виды платных услуг населению в Республике Абхазия (в рублях за один вид услуг) [7]

Тарифы	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Квартплата в домах, м ² (в месяц)	1,92	1,92	1,92	1,92	1,92	1,92	1,92
Плата за электричество, кВт/ч	0,30	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40
Плата за водоснабжение и водоотведение с 1-го человека (в месяц)	15	15	33	37	40	40	40
Плата за газоснабжение (1 баллон весом 11 кг)	433	443	461	476	486	560	701

(табл. 1). Однако, несмотря на вышеотмеченное, население почти не платит за предоставляемые услуги.

В соответствии с имеющейся о Приднестровской Молдавской Республике (ПМР) информацией известно, что в 2018 г. в ПМР состоялись общественные слушания по вопросу реформирования системы жилищно-коммунального хозяйства, участниками которых выступили главы государственных администраций и председатели городских/районных советов республики, руководители коммунальных предприятий, представители Верховного Совета, Общеприднестровского народного форума и финансово-экономического блока. Было отмечено, что средства, собираемые жилищно-эксплуатационными компаниями республики с населения, не могут перекрыть фактическую потребность капитального ремонта жилфонда. Имеющийся сегодня жилищный фонд строился в 60-70-х годах прошлого века,

а его износ достигает порядка 70 процентов и выше. Одна из причин – это сложившиеся в системе ЖКХ тарифы (табл. 2, 3), которые не покрывают в полной мере себестоимость тех работ, которые необходимо выполнить. Заявочный ремонт является тоже определенным тормозом, поскольку устранение мелких жилищных проблем не позволяет вложить больше средств в капитальные вложения.

Чтобы минимизировать либо устранить негативные моменты, главой г. Тирасполь был предложен ряд инициатив. В частности, компенсация государством льгот, предоставленных муниципальными предприятиями населению, разработка программы льготного кредитования для обновления материально-технической базы и модернизации организаций, обслуживающих жилищный фонд, реструктуризация исторических долгов предприятий, создание плана переселения из аварийных домов и др. [11; 12].

Таблица 2.

Тарифы на отдельные виды платных услуг населению в Приднестровской Молдавской Республике [8; 9]

Жилищно-коммунальные услуги	Тарифы
Услуги по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов (дифференцировано по городам): сбор и вывоз твердых бытовых отходов, руб./м ³ сбор и вывоз жидких бытовых отходов руб./м ³	от 43,50 до 94,84 от 55,12 до 90,14
Электроснабжение, руб./кВтч: населению за объем, потребленный до 150 /кВтч населению за объем, потребленный свыше 150 /кВтч управляющим организациям на общедомовые нужды в жилищном фонде	0,53 0,72 0,72
Водоснабжение: при наличии приборов учета руб. /м ³ при отсутствии приборов учета руб. /м ³	4,52 4,52
Водоотведение: при наличии приборов учета руб. /м ³ при отсутствии приборов учета руб. /м ³	3,89 3,89
Газоснабжение, руб. / м ³ : населению за объем, потребленный до установленного лимита (8 м ³ , 27 м ³ , 400 м ³) населению за объем, потребленный свыше установленного лимита (8 м ³ , 27 м ³ , 400 м ³)	0,81 1,12
Теплоснабжение (дифференцировано по городам): лица, работающие в бюджетных структурах, студенты, дети, пенсионеры ПМР, инвалиды, лица, работающие в органах гос. власти РМ, потребители РМ иные потребители	от 3,62 до 4,07 от 9,56 до 11,71 от 4,01 до 4,52

Таблица 3.

Индексы потребительских цен (тарифов) на отдельные виды платных услуг населению в Приднестровской Молдавской Республике (декабрь к декабрю предыдущего года, %) [10]

Жилищно-коммунальные услуги:	2013	2014	2015	2016	2017
вывоз мусора	102,21	101,76	107,20	94,79	103,05
электроснабжение	103,85	119,44	96,90	100,00	100,00
водоснабжение	121,88	100,00	122,16	100,00	100,00
водоотведение	123,27	100,00	111,78	100,00	100,00
газоснабжение (сетевой газ)	110,98	109,89	97,00	100,00	100,00
горячее водоснабжение	111,36	110,55	98,55	100,00	99,10
центральное отопление	111,45	110,53	98,63	100,00	99,76

Таблица 4.

Сравнительный анализ действующих тарифов на услуги ЖКХ [7; 9; 10; 13]

Услуги ЖКХ	Действующие тарифы				
	Донецк	Сухум	Тирасполь	Киев	Москва
Тепловая энергия	531,10 руб./Гкал	данные отсутствуют	от 3,62 до 9,56 руб./м ² (в зависимости от категории потребителя)	3 980,60 руб./Гкал	2 389,72 руб./Гкал
Водоснабжение	12,72 руб./м ³	40 руб./чел	4,52 руб./м ³	28,50 руб./м ³	40,48 руб./м ³
Водоотведение	8,83 руб./м ³		3,89 руб./м ³	25,21 руб./м ³	29,57 руб./м ³
Природный газ при наличии приборов учета	2,364 руб./м ³	701 руб. (1 баллон весом 11 кг)	0,81 руб./м ³	15,98 руб./м ³	6,83 руб./м ³
при отсутствии приборов учета	15,588 руб./м ³		1,12 руб./м ³ *	52,46 руб./м ³	56,89 руб./м ³
Электроснабжение	0,84 руб./кВтч	0,40 руб./кВтч	0,53 – 0,72 руб./кВтч**	4,14 руб./кВтч	5,56 руб./кВтч

*Примечание: населению ПМР за объем, потребленный до установленного лимита (8 м³, 27 м³, 400 м³); населению ПМР за объем, потребленный свыше установленного лимита (8 м³, 27 м³, 400 м³).

**Примечание: населению ПМР за объем, потребленный до 150 /кВтч; населению ПМР за объем, потребленный свыше 150 /кВтч.

Министерством промышленности и регионального развития Приднестровской Молдавской Республики была проведена работа по утверждению бизнес-планов подведомственных предприятий, а также производственных и инвестиционных программ. Общая сумма утвержденных инвестиционных программ составляет 221 509,86 тыс. руб.

Таким образом, существующие в анализируемых государствах тарифы на услуги ЖКХ, также как и в ДНР, не позволяют поддерживать коммунальное хозяйство в исправном и устойчивом состоянии. Однако, исключительно повышение тарифов без качественных изменений в отрасли не станет решением проблемы эффективного реформирования отрасли.

Подтверждением этому служит сравнительный анализ действующих тарифов на услуги ЖКХ в городах-столицах ДНР, Абхазии, ПМР, Украины и РФ в пересчете на российские рубли (табл. 4). В Киеве и Москве, где тарифы самые высокие, масса нерешенных проблем в жилищно-коммунальной сфере, а у потребителей жилищно-коммунальных услуг множество обоснованных претензий к их качеству.

Важным направлением совершенствования тарифной политики в сфере ЖКХ является формирование и пересмотр цен и тарифов на жилищно-коммунальные услуги на основе научно-обоснованных нормативов и материальных затрат; реконструкция системы управления ЖКХ региона

и усовершенствование системы договорных отношений между потребителями и производителями жилищно-коммунальных услуг; обеспечение прозрачности установления тарифов на услуги; повышение качества предоставляемых услуг; внедрение энергосберегающих технологий при производстве услуг, что позволит снизить их стоимость и уровень тарифов на ЖК услуги; лицензирование отрасли; демонполизация отрасли и развитие добросовестной конкурентной среды.

Для совершенствования тарифов жилищно-коммунального хозяйства Правительством Донецкой Народной Республики приняты нормативные правовые акты, которые обеспечат фундамент для полноценного и эффективного развития сферы жилищно-коммунального хозяйства. Разработан четкий и продуманный план действий, который при минимальной и шадящей индексации тарифов позволит изменить ситуацию в лучшую сторону.

На основании проведенного финансово-экономического аудита и анализа положения дел, сложившихся в сфере жилищно-коммунального хозяйства, профильными специалистами разработаны рекомендации по исправлению и улучшению ситуации. Одной из них является повышение тарифов в отраслях, где это является жизненно необходимым.

Утверждено Распоряжение Правительства «Об установлении предельного индекса изменения действующих тарифов на услуги по содержанию многоквартирных жилых домов, сооружений и придомовых территорий и на услуги в сфере обращения с бытовыми отходами».

С 1 сентября 2019 года тарифы для населения на услуги по содержанию домов и придомовых территорий, услуги по вывозу бытовых отходов повышены на 30 %, по водоснабжению и водоотведению – до 21,55 руб.

Повышение тарифов на услуги ЖКХ является вынужденной мерой. С каждым годом усиливается уровень износа инженерных сетей и объектов инфраструктуры, который на сегодняшний день достиг 70 %. Это требует увеличивающихся затрат на проведение капитальных ремонтов, которые не проводились в необходимых масштабах при Украине. Неконкурентная на фоне других секторов экономики заработная плата у персонала способствует оттоку профессиональных кадров из отрасли. Из-за общемировых инфляционных процессов произошло существенное удорожание товарно-материальных ценностей, необходимых для обслуживания отрасли.

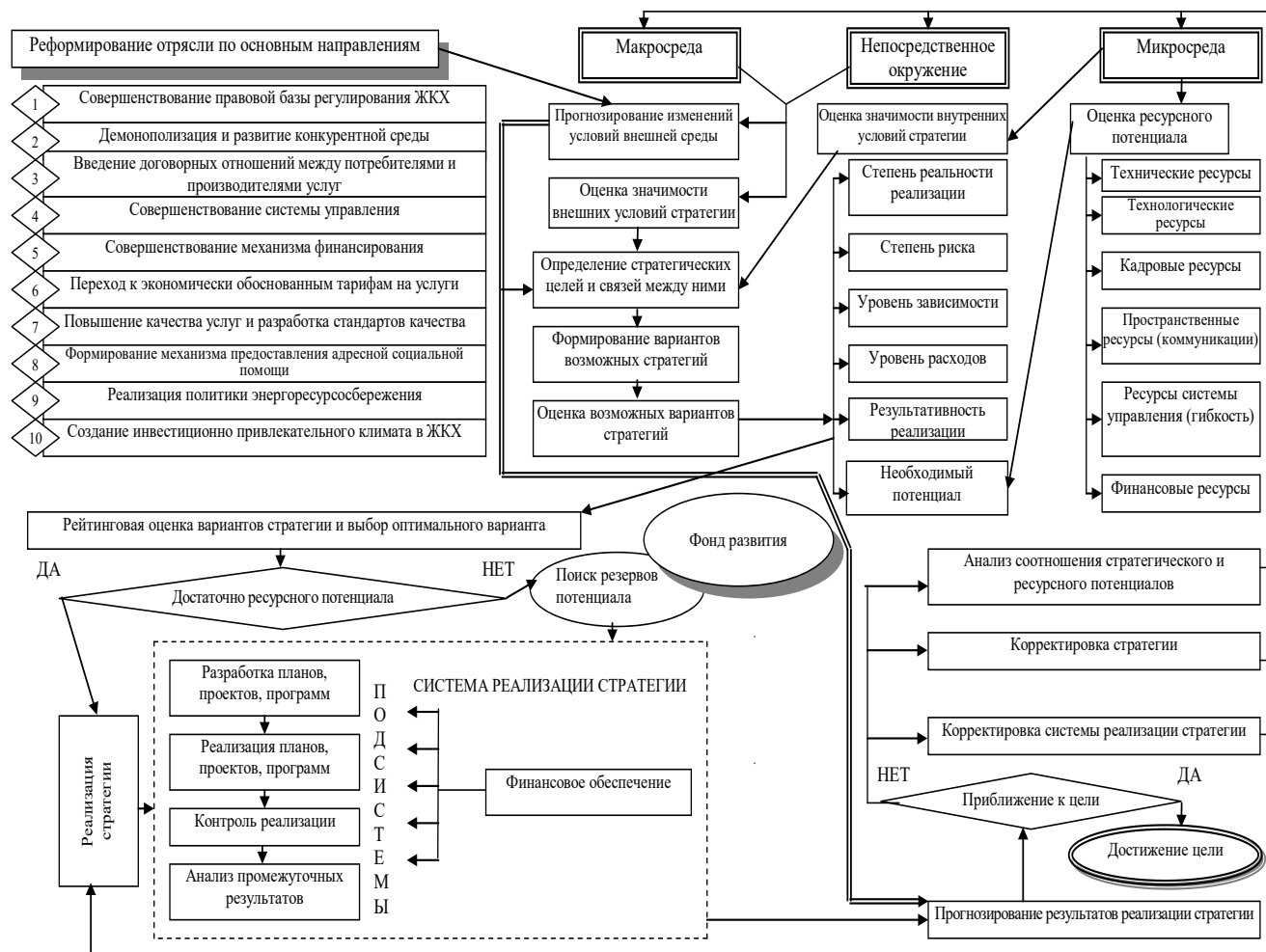


Рис. 1. Комплексная схема стратегического управления предприятиями жилищно-коммунального хозяйства

Ранее действовавшие тарифы для населения были утверждены в период до 2012 года и до настоящего времени не пересматривались [14].

Эта мера позволит поддерживать коммунальное хозяйство Республики в исправном и устойчивом состоянии, даст возможность повысить оплату труда работникам ЖКХ, обеспечит фундамент для полноценного и эффективного развития сферы ЖКХ Республики в будущем.

Важнейшей стратегической целью реформирования ЖКХ является повышение качества жизни населения путем улучшения жилищных условий, сохранности жилищного фонда и повышения уровня жилищно-коммунального обслуживания граждан в соответствии с действующими стандартами качества.

При выборе стратегии развития предприятий жилищно-коммунального хозяйства целесообразно применять принципы и методы ситуационного анализа, использование которых дает возможность сформировать и предложить комплексную схему стратегического управления предприятиями жилищно-коммунального хозяйства (рис. 1).

ВЫВОДЫ

Таким образом, анализ жилищно-коммунального хозяйства ДНР показывает, что отрасль находится в кризисном состоянии и остро нуждается в осуществлении эффективных реформ. Достижение целей реформирования ЖКХ должно происходить путем последовательного проведения комплекса взаимосвязанных мероприятий, вытекающих одно из другого и имеющих четко разработанный механизм внедрения. Именно системность и поэтапность проведения реформирования системы ЖКХ имеет огромное значение. Бессистемное проведение отдельных мероприятий может не только не привести к желаемым результатам, но и иметь негативные последствия.

Результаты реформы во многом зависят от проработки технологии ее проведения, то есть от обоснований последовательности реализации запланированных мероприятий и способов их ресурсного обеспечения, разработки механизмов, обеспечивающих практическую реализацию реформы, включая эффективное использование ресурсов.

Это очень сложная задача, которая затрагивает интересы всех участников предоставления услуг. Решать ее надо последовательно, с высокой ответственностью к внедрению каждого этапа реформирования, начиная с создания качественной нормативно-правовой базы и тщательной разработки организационно-методического обеспечения по реформированию отрасли ЖКХ Донецкой Народной Республики.

Список литературы

1. Дроздов, Г. Д., Графов, А. А. Управление качеством услуг ЖКХ на основе инноваций: [монография] / Г. Д. Дроздов, А. А. Графов / С. – Петерб. гос. ун-т сервиса и экономики. – СПб.: Изд-во СПбГУСЭ, 2011. – 159 с.
2. Бондаренко, В. В., Юдина, В. А. Проблемы саморегулирования в жилищно-коммунальном хозяйстве региона [Текст] / В. В. Бондаренко, В. А. Юдина // Экономика и менеджмент инновационных технологий. – 2012. – № 12 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ekonomika.snauka.ru/2012/12/1444>.
3. Официальный сайт Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://dnr-online.ru/ministerstva-doneckoj-narodnoj-resp/>, Официальный сайт Министерства строительства и ЖКХ Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://minstroydnr.ru>.
4. Доклад министра Министерства строительства и ЖКХ Наумца С. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://dnrsovet.su/doklad-sergeya-naumtsa-ob-itogah-raboty-ministerstva-stroitelstva-i-zhilishhnokommunalnogo-hozyajstva-za-2018-god>.
5. В ДНР разработана Программа развития ЖКХ. Деловой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://dnr-live.ru/v-dnr-razrabotana-programma-razvitiya-zhkh>.
6. Ардзинба, А. Непопулярных мер потребуются больше. Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://mineconom-ra.org/ru/news/interview/980>.
7. Качарова, Л. В., Гогия, А. В., Топчян, К. В. и др. Абхазия в цифрах 2018: Управление государственной статистики Республики Абхазия. Сухум: ИП «Лагвилава А.», 2019. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://ugsra.org/abkhaziya-v-tsifrakh/2018-god.php>.
8. Министерство экономического развития ПМР. Тарифы на коммунальные услуги. Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://minregion.gospmr.org/index.php/tarify-na-kommunalnye-uslugi>.
9. Министерство экономического развития ПМР. Тарифы на жилищные услуги. Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://minregion.gospmr.org/index.php/tarify-na-zhilishchnye-uslugi>.
10. Статистический ежегодник Приднестровской Молдавской Республики – 2017: Статистический сборник (за 2013 – 2017 гг.) / Государственная служба статистики Приднестровской Молдавской Республики – Тирасполь, 2018 – 187 с.
11. Проблемы и преобразования в сфере ЖКХ. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://minregion.gospmr.org/index.php/novosti/4543-na-ploshchadke-pravitelstva-sostoyalis-obshchestvennye-slushaniyakh-v-sfere-zhkhkh>.
12. Пресс-служба правительства ПМР – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://gov-pmr.org/item/11190>.
13. С 1 сентября в ДНР повысятся тарифы на некоторые услуги ЖКХ. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://vsednr.ru/s-1-sentyabrya-v-dnr-povyysyatsya-tarify-na-nekotorye-uslugi-zhkh>.
14. На заседании Правительства приняты правовые акты для развития сферы ЖКХ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://dnr-online.ru/2019/08/31/na-zasedanii-pravitelstva-prinyaty-pravovye-akty-dlya-razvitiya-sfery-zhkh>.